



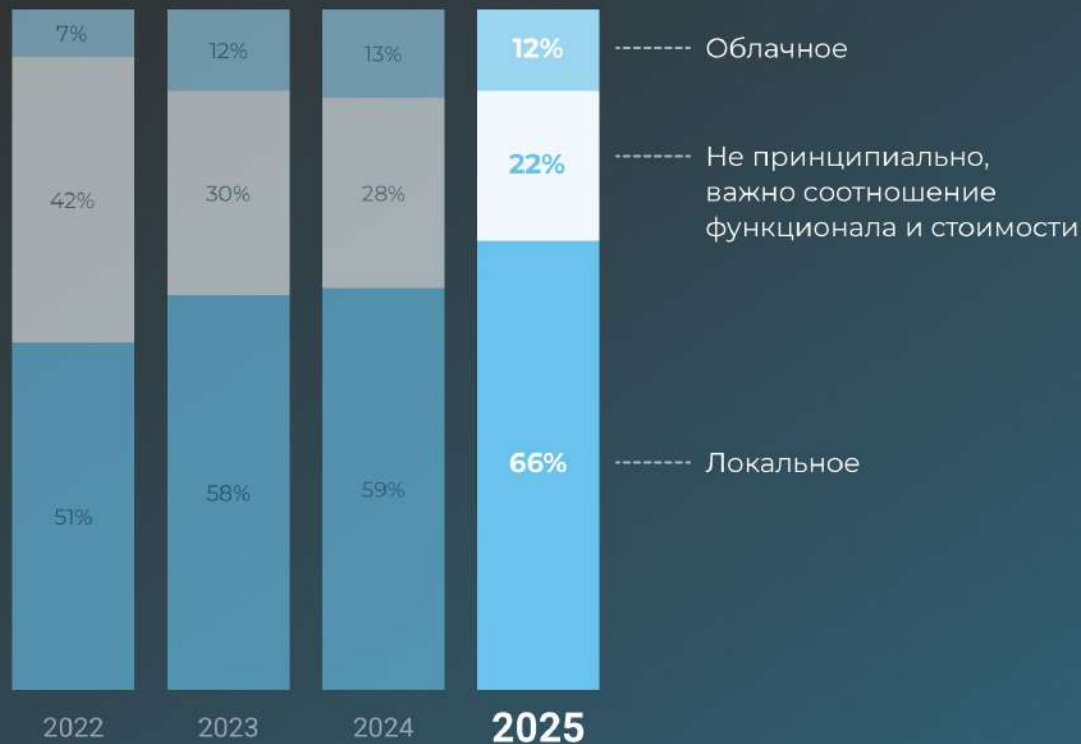
# Вести с полей 2025



**Дмитрий Одинцов**

Директор по развитию Труконф

Вы предпочитаете локальное решение или облачный сервис?



## On-premise VS облака.

Россия

Результаты опроса  
300+ специалистов  
на семинарах  
Видео+Конференции.  
2025 год





# Gartner Magic Quadrant™

Unified Communications  
as a Service 2025  
(UCaaS)

Состав лидеров не меняется уже  
больше 5-ти лет

# The Aragon Research Globe™ for Video Conferencing, 2025

(As of March 20, 2025)



## Aragon Research Globe

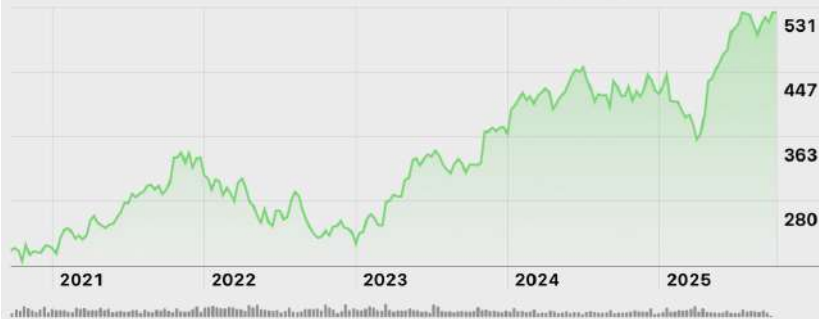
Intelligent Video Conferencing,  
2025

# MSFT Microsoft Corporation

523,98 3,929 трлн  
Прошлая 5 года

NASDAQ · USD

3 мес. 6 мес. Текущий год 1 г./лет 2 г./лет **5 г./лет** 10 г./лет ВСЕ



# PEXIP.OL Pexip Holding ASA

60,80 6,231 млрд  
Прошлая 5 года

Осло · NOK

3 мес. 6 мес. Текущий год 1 г./лет 2 г./лет **5 г./лет** 10 г./лет ВСЕ

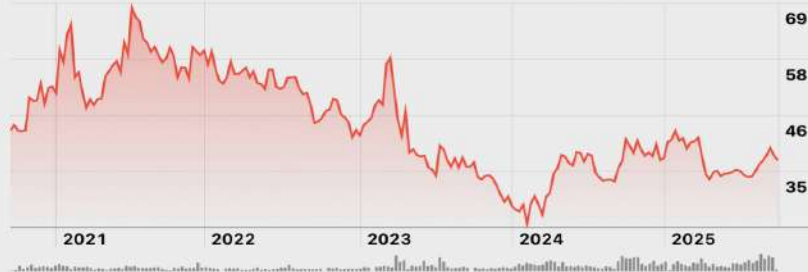


# 300628.SZ Yealink Network Technology Co., Ltd.

37,00 46,87 млрд  
Прошлая 5 года

Шэньчжэнь · CNY

3 мес. 6 мес. Текущий год 1 г./лет 2 г./лет **5 г./лет** 10 г./лет ВСЕ

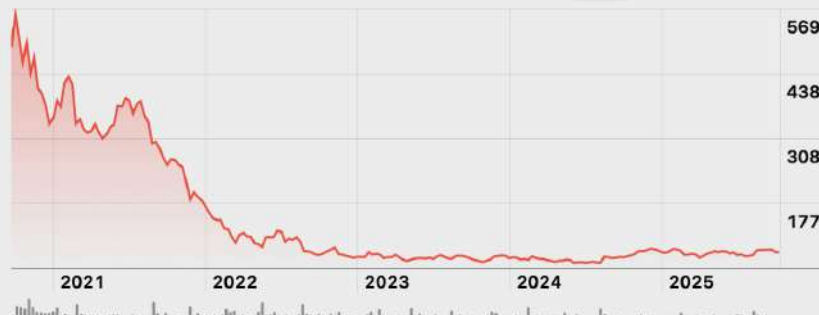


# ZM Zoom Communications Inc.

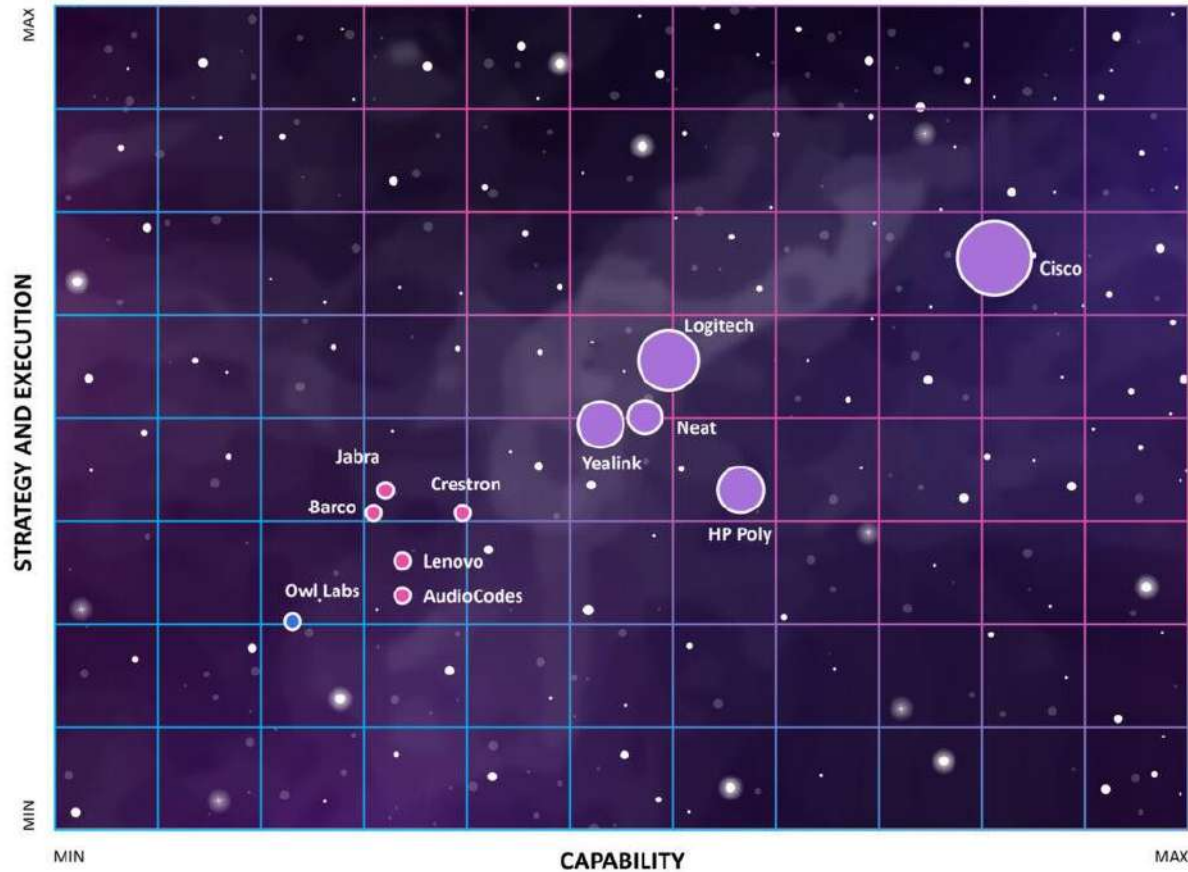
79,49 24,25 млрд  
Прошлая 5 года

NASDAQ · USD

3 мес. 6 мес. Текущий год 1 г./лет 2 г./лет **5 г./лет** 10 г./лет ВСЕ



# OMDIA UNIVERSE: Smart Collaboration Devices



Рейтинг производителей интеллектуального оборудования для совместной работы

## LEGEND

LEADER

CHALLENGER

VISIONARY

MARKET PRESENCE

# Microsoft наконец договорился с ЕС

Антимонопольное разбирательство по жалобе Slack продолжалось с 2020 года

**5 лет!**

## Что теперь будет?

- Teams будут продавать отдельно от Office
- Office без Teams 7 лет будет на 8 евро дешевле
- Конкуренты 10 лет смогут встраивать Word, Excel и PowerPoint в свои собственные продукты
- Конкурирующие сервисы можно будет встроить в Microsoft Office
- Европейцы смогут извлекать свою переписку из Teams для использования в конкурирующих мессенджерах

Кнопка Teams появилась в панели задач Windows 11

# Приватность по-американски

## США 2018:

принят Cloud Act

Позволяет властям США получать доступ к данным, которые американские компании хранят в облаке за рубежом

## США 2025:

приняли присягу

в качестве подполковников резерва американской армии:

- технический директор Palantir
- технический директор Meta
- директор по продукту OpenAI
- советник Thinking Machines Lab



стал чатом для разработчиков  
и перестал открываться  
из России



работает для НАТО, тоже  
не открывается в России



жажда прайваси от Маска



# Европа. Chat Control

## Евросоюз 2021:

Разрешено сканировать личные сообщения в поисках CSAM



Про сканирование  
зашифрованных чатов  
страны пока не договорились

# Еврокомиссия запретила виртуальным ИИ-агентам участвовать в своих заседаниях

## Online Meeting Etiquette



- **Make sure you are correctly identified**

(EDIH short name – full name)

*right click on name – edit display name*



- Please keep your microphone muted when not speaking
- **No AI Agents are allowed**



- **How to ask the floor?**

Please use the "Raise Hand" feature to indicate a desire to speak

Unmute your mic only when the chair invites you to take the floor.

Do not use the Chat function to start discussions.

- *Presentations are provided after the meeting*


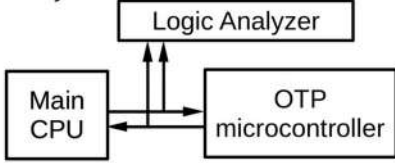
# Взлом облака Yealink через бизнес-телефоны

## Реверс-инжиниринг железа и микропрограмм


### Hardware-Assisted AES

TLP: CLEAR

- Microcontroller used to derive AES key in challenge-response fashion
- Key can easily be extracted by sniffing the serial bus with a logic analyzer



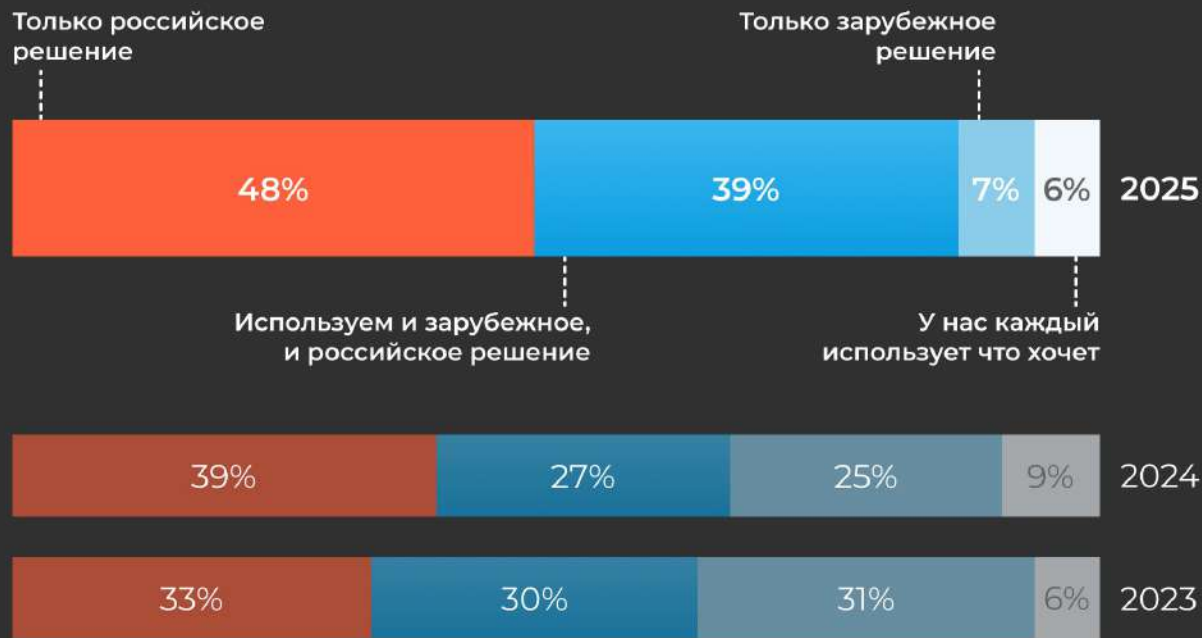
12/50



## Утечка большей части данных из облака YMCS:

- доменные логины и пароли
- адресные книги
- данные SIP-авторизации
- данные O365-авторизации

Ваша организация сейчас использует  
какие-то зарубежные сервисы видеосвязи?



## Зарубежные ВКС в России

Результаты опроса  
специалистов.  
2025 год



# Вы оплачиваете зарубежное решение или используете бесплатную версию?

Используем бесплатную версию



Оплачиваем



## Оплата зарубежных ВКС в России

Результаты опроса специалистов.  
2025 год

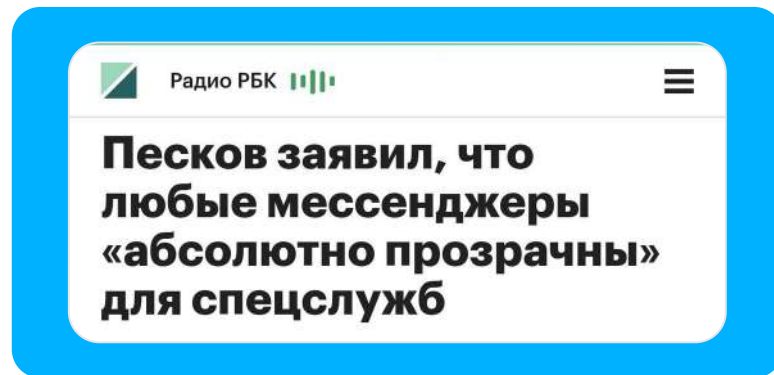
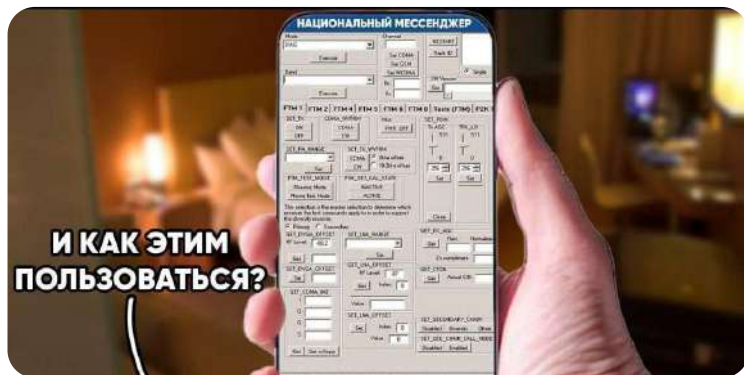


# А у нас — мессенджер МАХ!

**Россия 2025:**  
Блокировка звонков  
в WhatsApp и Telegram

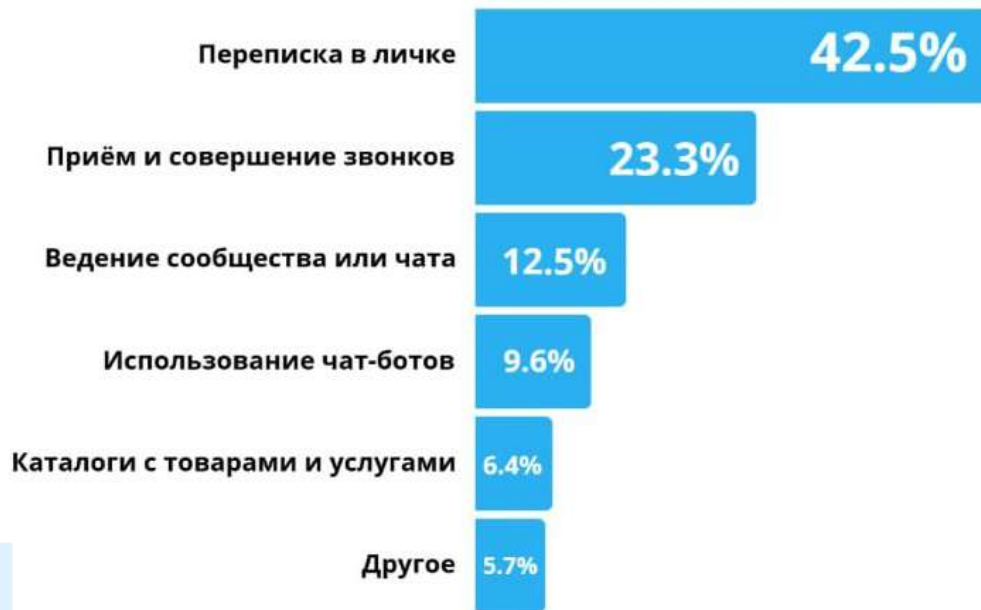
**«Президент сказал  
— будем душить»**

Минцифры допустило поэтапное ограничение  
зарубежных облачных сервисов



# Россия 2025:

9 из 10 малых и средних предприятий работают с клиентами через WhatsApp

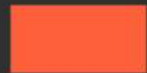
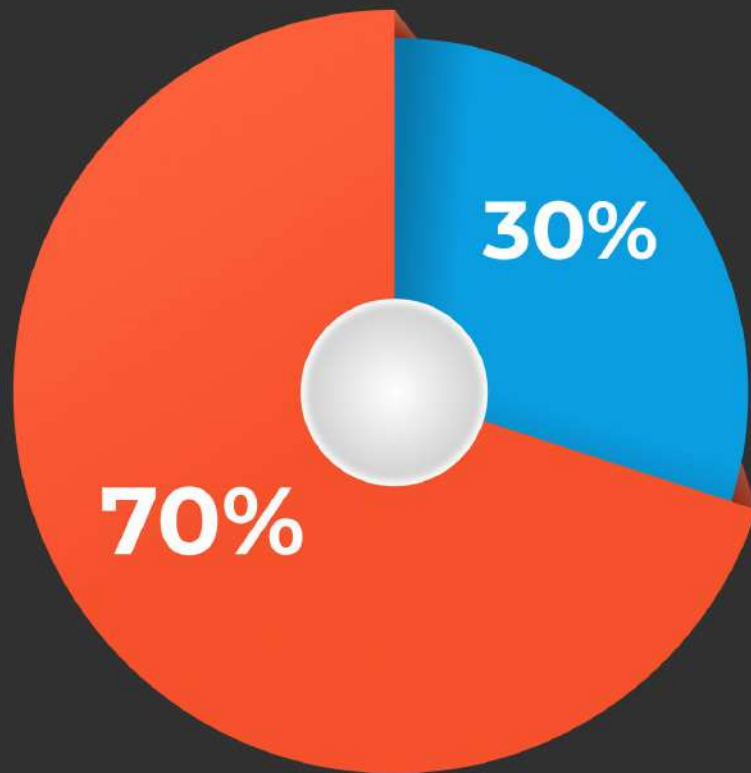


**54% > половины  
своих клиентов  
обслуживают  
через WhatsApp**

Телфин, ОкоCRM, Unisender



Вы ведёте рабочие переписки в общедоступных мессенджерах — Telegram, WhatsApp или других?



Да



Нет

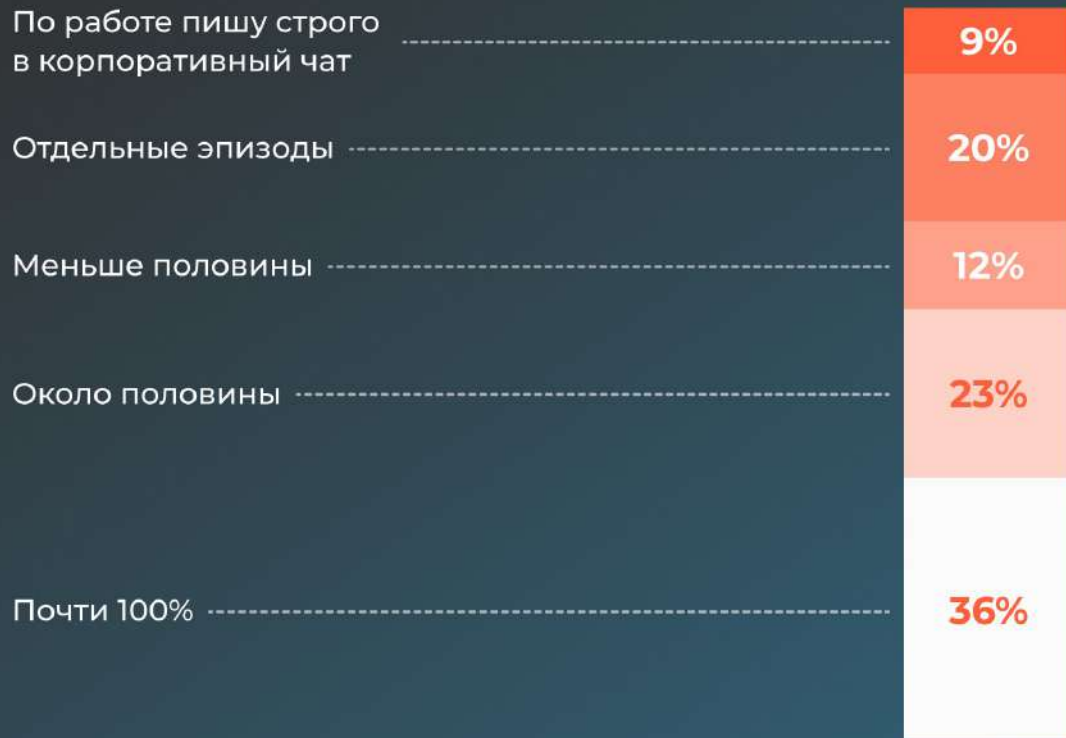
**Россия 2025:**  
рабочие переписки  
в общедоступных  
мессенджерах

Результаты опроса  
400+ специалистов.  
2025 год





Какая доля рабочей переписки с коллегами приходится на внешние чаты — Telegram или Whatsapp?



**Россия 2025:**  
рабочие переписки  
в общедоступных  
мессенджерах

Результаты опроса  
400+ специалистов.  
2025 год



Вы еще переписываетесь с коллегами  
по электронной почте?

У нас много внутренней переписки  
по электронной почте

44%

Переписываемся и в почте тоже

41%

Почти нет, в основном в мессенджерах

15%

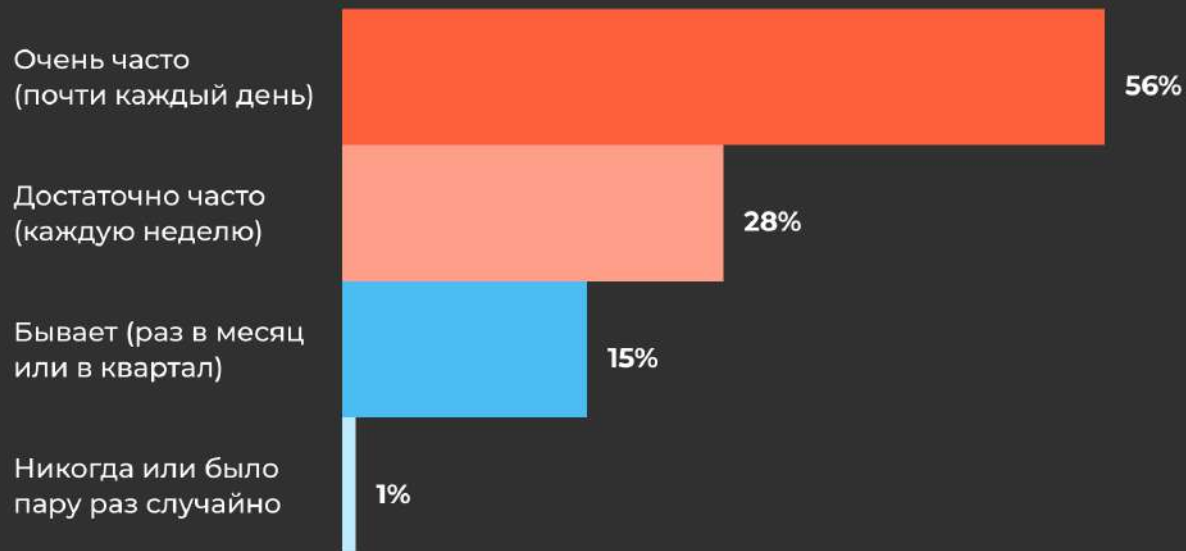
## Россия 2025:

рабочие переписки  
по email

Результаты опроса  
550+ специалистов.  
2025 год



# Как часто вы пользуетесь видеосвязью на работе?



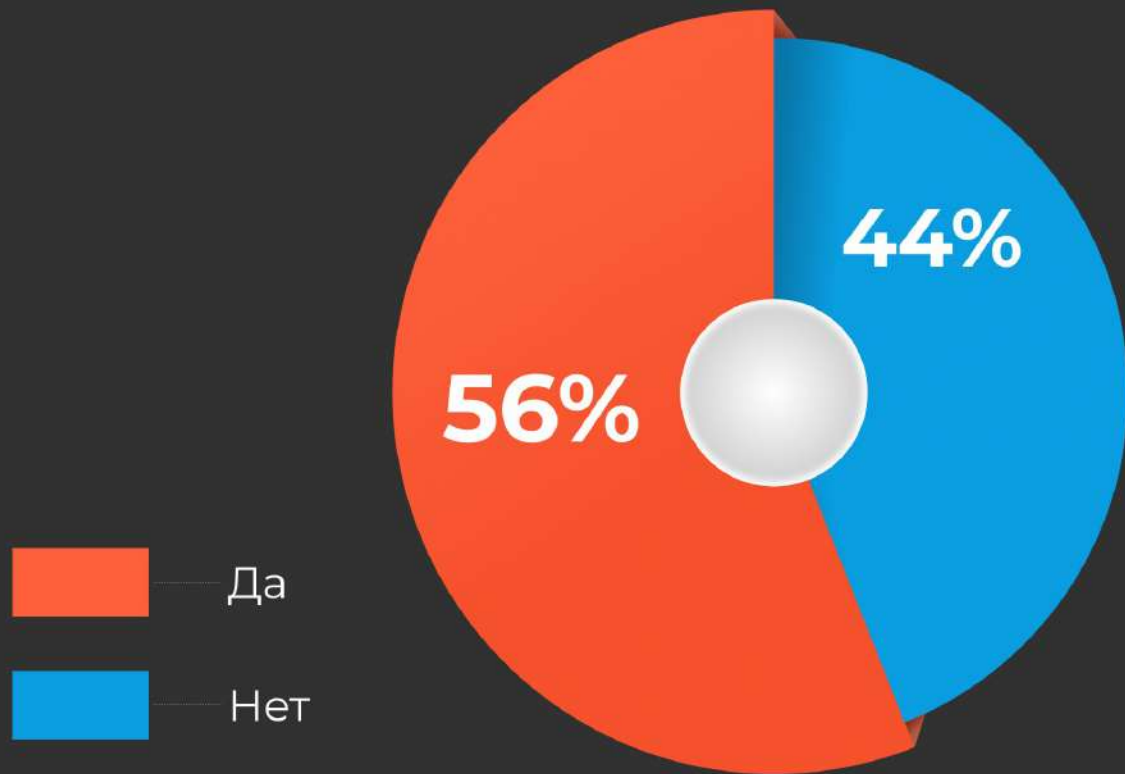
## Россия 2025:

как часто вы  
пользуетесь  
видеосвязью  
на работе?

Результаты опроса  
550+ специалистов.  
2025 год



У вас на работе есть корпоративный мессенджер  
только для сотрудников?



## Россия 2025: использование корпоративных мессенджеров

Результаты опроса  
400+ специалистов.  
2025 год

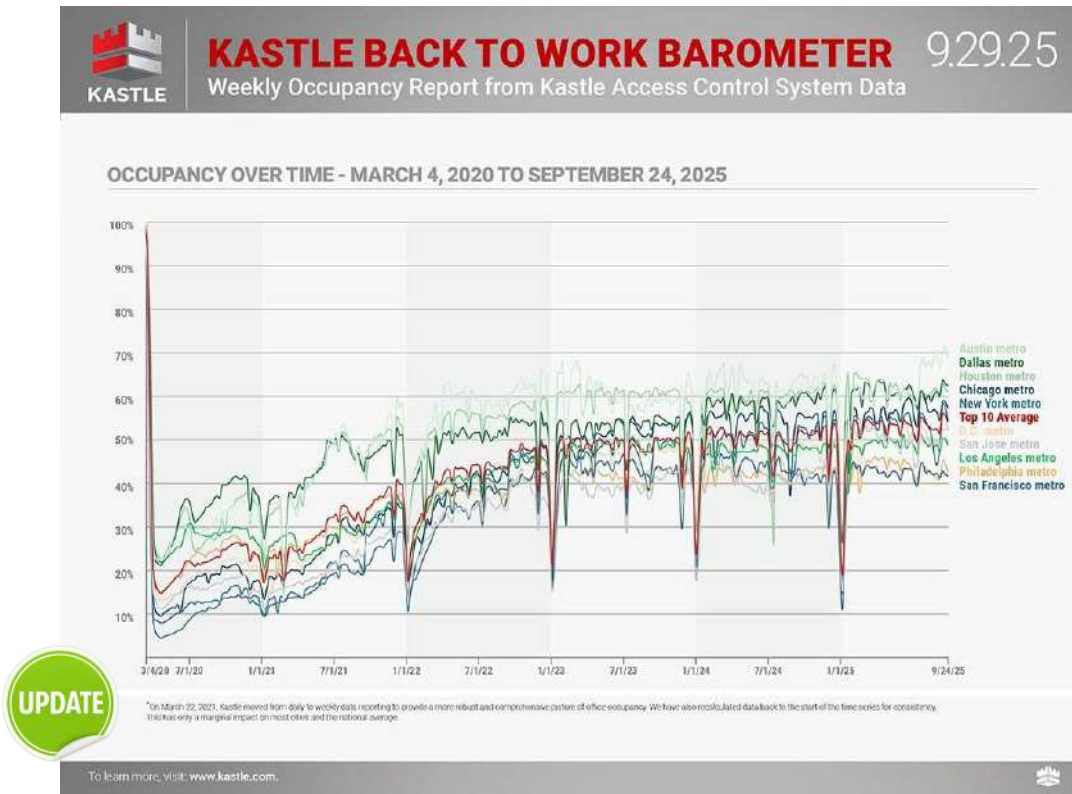


# Загруженность американских офисов

За 100% приняли посещаемость  
4 марта 2020 года

**≈ 55%**  
вернулись в офис

С конца 2022 года эта цифра  
держится на уровне 50-55%



# Офисные тренды США 2025



Видимость занятости /  
Неофициальный гибридный  
график /  
Скрытый отдых  
на удалёнке /



**Театр  
продуктивности**

# ИИ-агенты — уже массовая реальность

 AI Teammate

 AI Agent

 Microsoft Team Copilot

 Zoom AI Companion

Виртуальные клоны сотрудников:

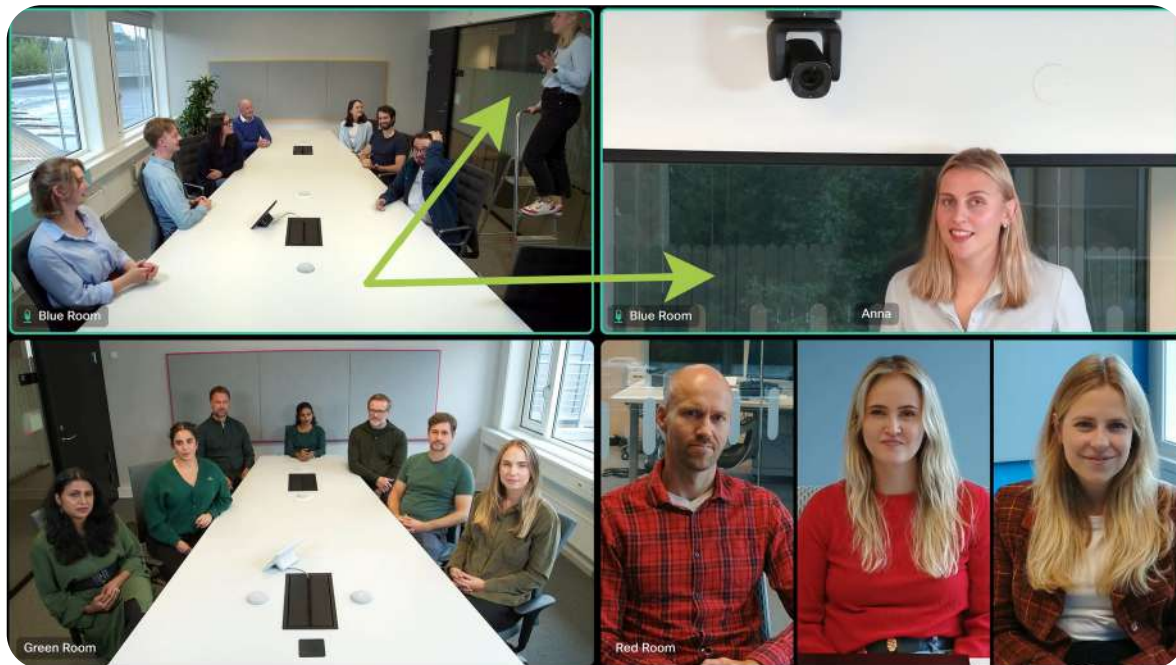
- участвуют в собраниях на любом языке
- следят за таймингом, планируют
- составляют протокол
- распределяют задачи
- выполняют несложные задачи

# ИИ-режиссёр в переговорных Cisco

**Непрерывно  
оптимизирует  
ракурс съёмки**

Анализирует:

- размер помещения
- количество участников
- расположение
- уровень активности в пространстве





# Всеобщая интеграция продолжается

**Neat начинал  
как эксклюзивный  
партнер Zoom**

2021 год → Microsoft Teams

2025 год → Google Meet

Появляются приложения с единой точкой  
входа в любой сервис  
видеоконференций





## iContact Camera с откидной ножкой!

- сенсор 13Мп, 4K@30fps
- два микрофона с шумоподавлением
- есть модуль-подсветка
- распознавание лица Windows Hello и Linux Howdy для входа без пароля



red**dot**

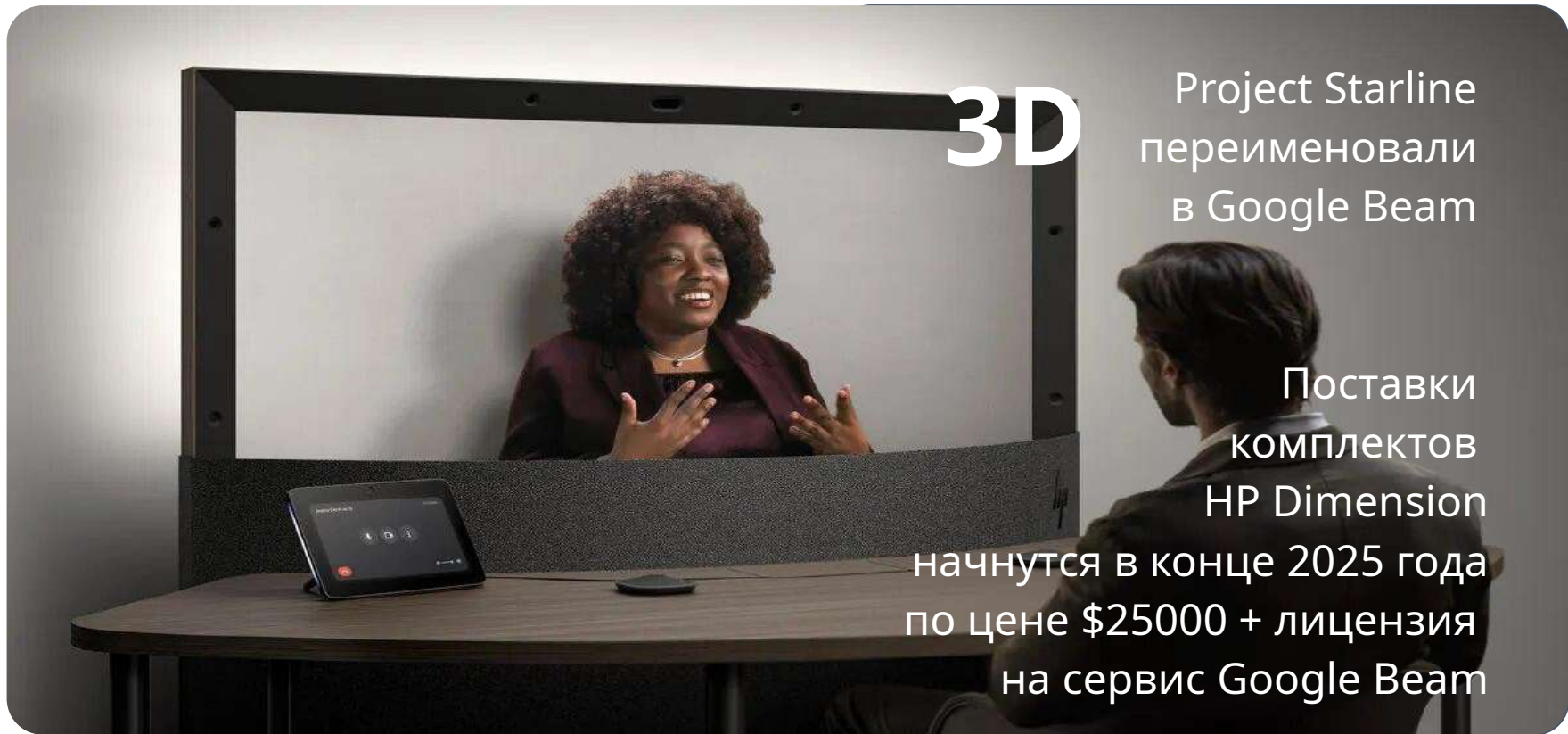
**\$200**

# 3D-видеосвязь скоро в продаже!

3D

Project Starline  
переименовали  
в Google Beam

Поставки  
комплектов  
HP Dimension  
начнутся в конце 2025 года  
по цене \$25000 + лицензия  
на сервис Google Beam





## Трубок

Победитель  
национальной премии  
«Приоритет: Цифра-2024»

# Кодек AV2 выпустят к концу года

- Более высокая производительность сжатия
- Расширенная поддержка AR/VR-приложений
- Просмотр нескольких программ на разделенном экране
- Улучшенная обработка экранного контента
- Возможность работы в более широком диапазоне качества изображения



# 14 октября Microsoft прекращает поддержку

✗ **Windows 10**

✗ **MS Exchange 2019**

✗  **Skype for Business Server**



Skype for Business Server Subscription Edition (SE) is now available



Paulkwo



Jul 01, 2025

→ подписная версия  
Skype for Business Server  
Subscription Edition (SE)

Announcing Skype for Business 2015 / 2019  
Extended Security Update program



Paulkwo



Jul 15, 2025

→ платная полугодовая подписка  
на негарантированные  
обновления безопасности



**Хотите оставаться  
в курсе новостей?**



[https://t.me/vcs su](https://t.me/vcs_su)