



Вести с полей

2025



Дмитрий Одинцов

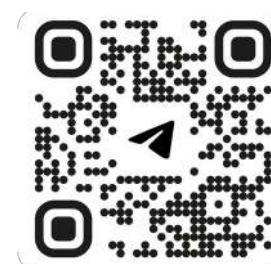
Директор по развитию Труконф

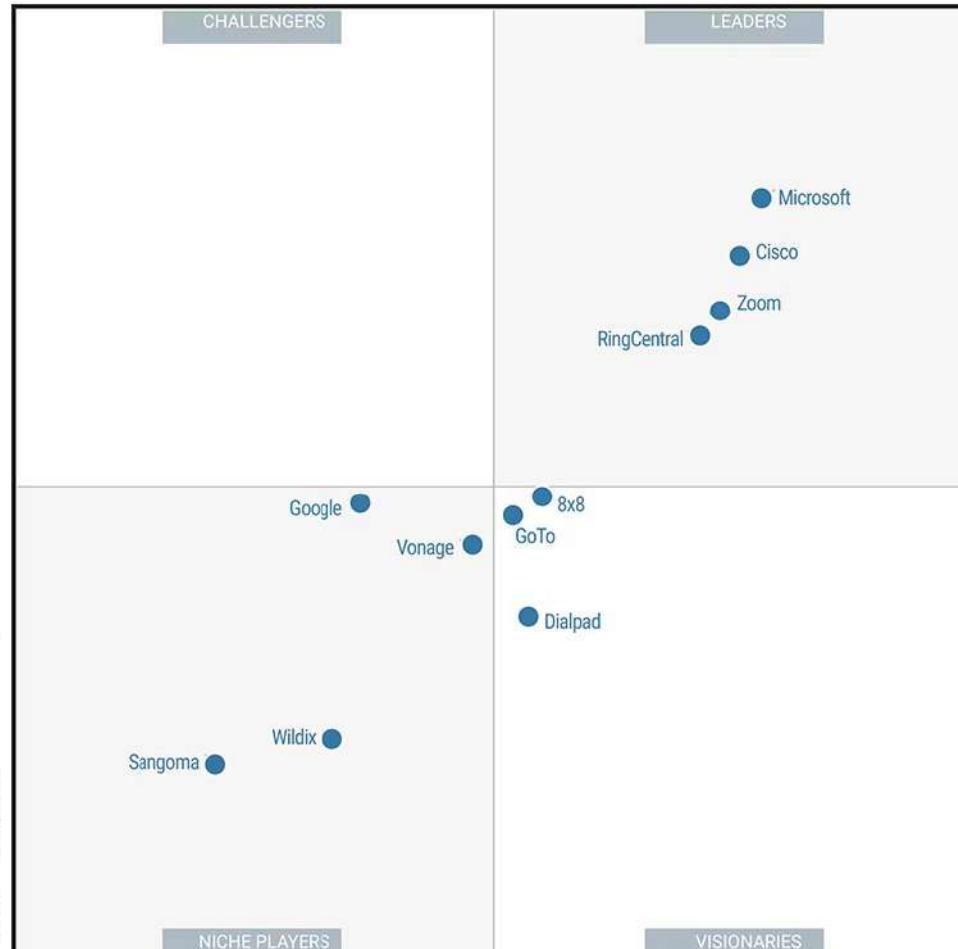
Вы предпочитаете локальное решение или облачный сервис?



On-premise VS облака. Россия

Результаты опроса
300+ специалистов
на семинарах
Видео+Конференции.
2025 год





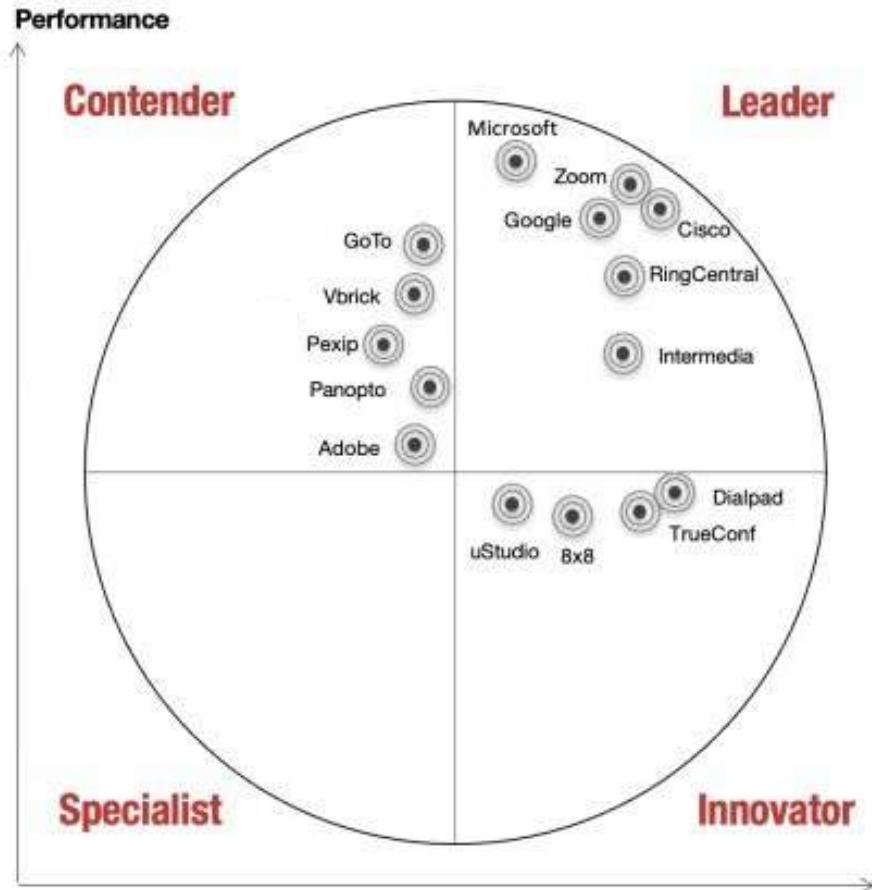
Gartner Magic Quadrant™

Unified Communications
as a Service 2025
(UCaaS)

Состав лидеров не меняется уже
больше 5-ти лет

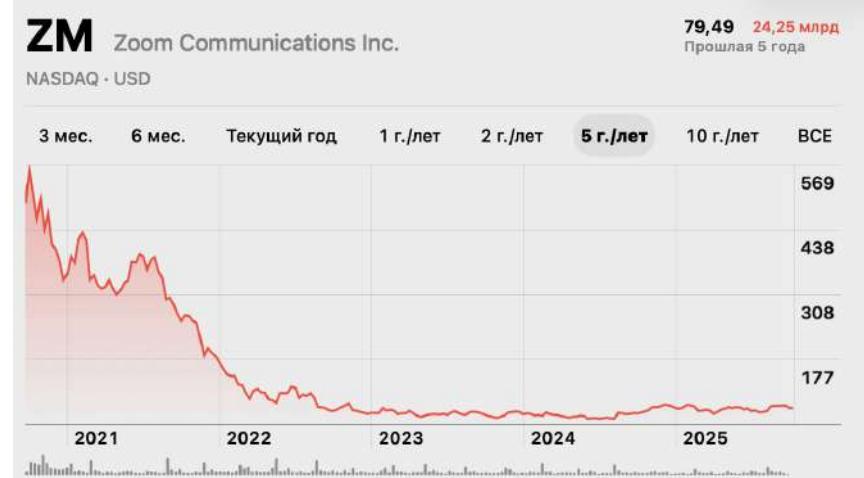
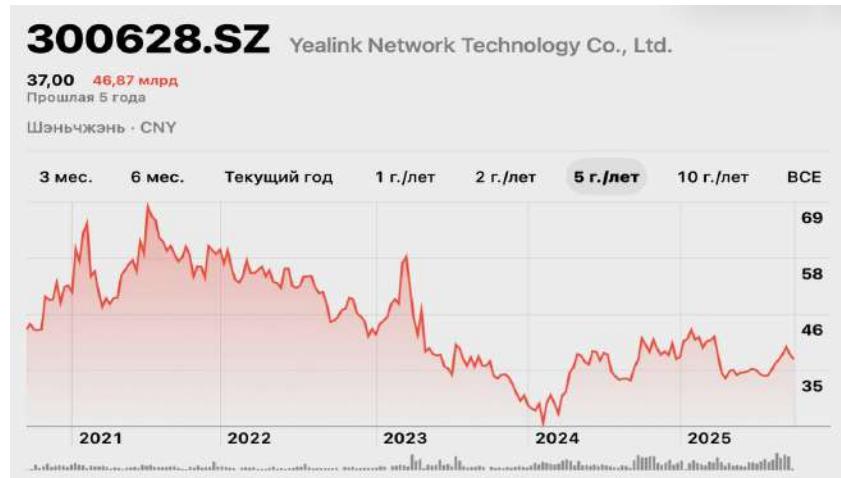
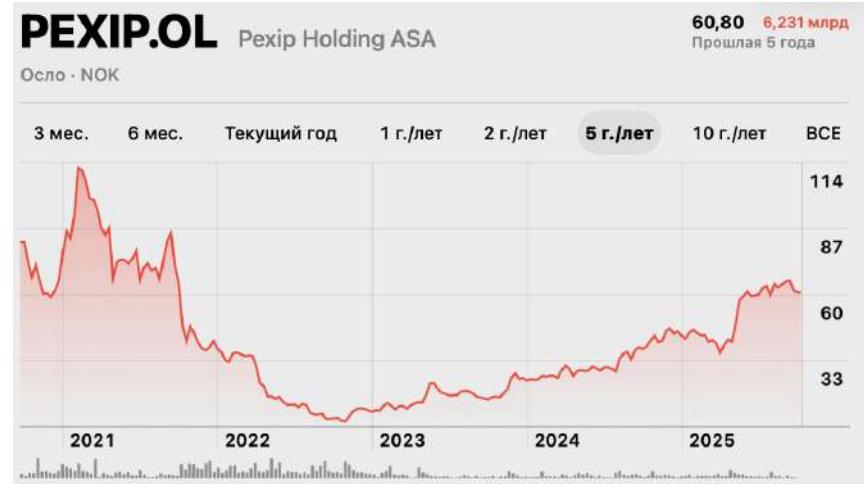
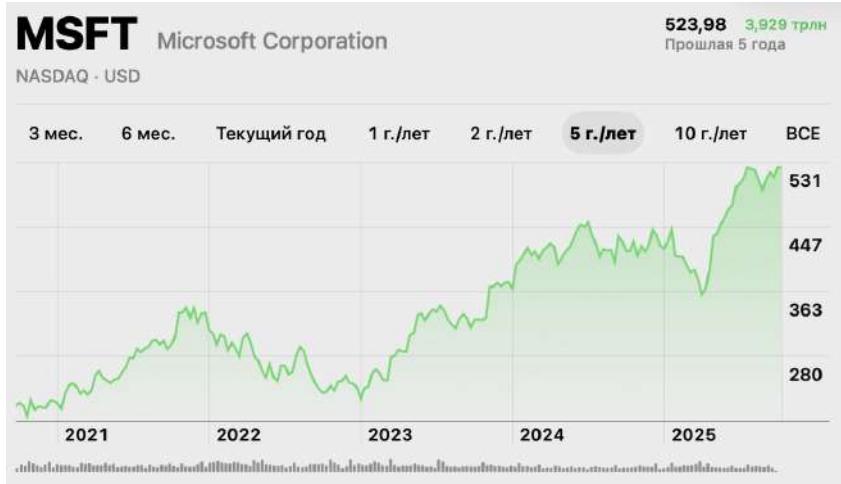
The Aragon Research Globe™ for Video Conferencing, 2025

(As of March 20, 2025)



Aragon Research Globe

Intelligent Video Conferencing,
2025

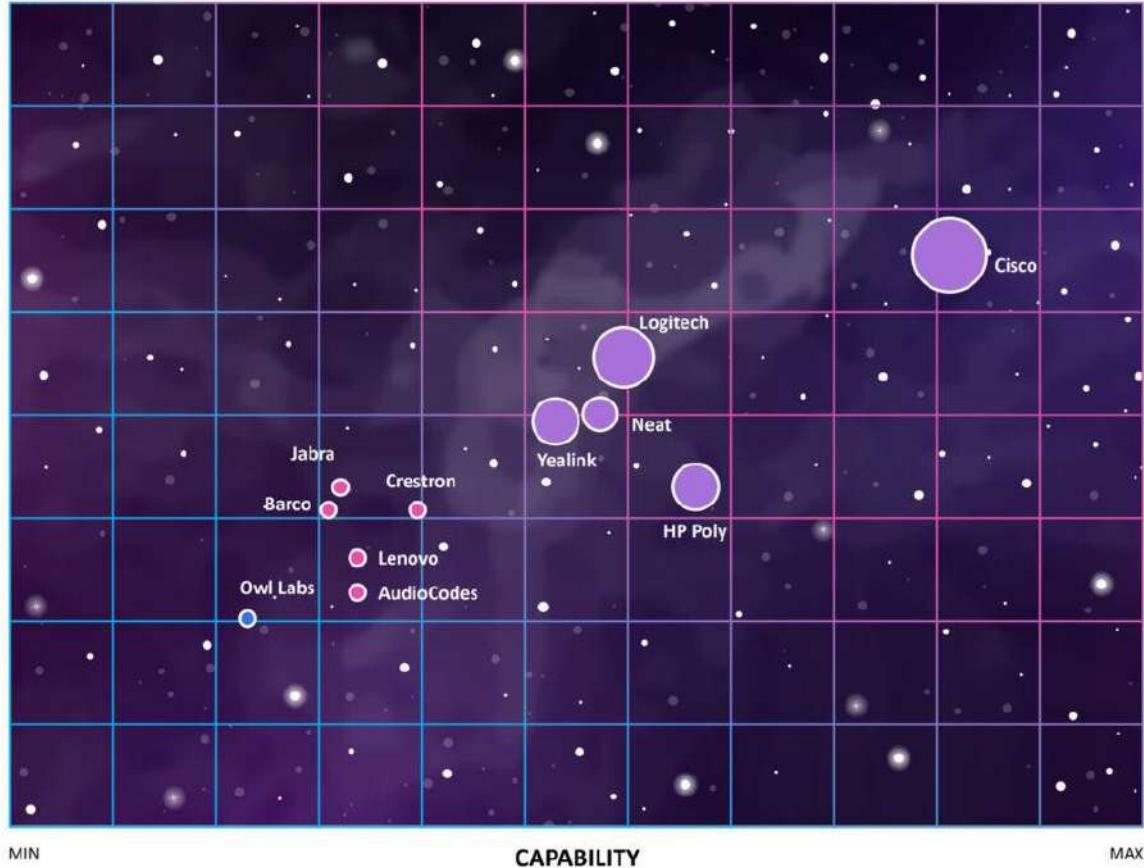


OMDIA UNIVERSE: Smart Collaboration Devices

MAX

STRATEGY AND EXECUTION

MIN



Рейтинг производителей
интеллектуального
оборудования
для совместной работы

Microsoft наконец договорился с ЕС

Антимонопольное разбирательство по жалобе Slack продолжалось с 2020 года

5 лет!

Что теперь будет?

- Teams будут продавать отдельно от Office
- Office без Teams 7 лет будет на 8 евро дешевле
- Конкуренты 10 лет смогут встраивать Word, Excel и PowerPoint в свои собственные продукты
- Конкурирующие сервисы можно будет встроить в Microsoft Office
- Европейцы смогут извлекать свою переписку из Teams для использования в конкурирующих мессенджерах

Кнопка Teams появилась в панели задач Windows 11

Приватность по-американски

США 2018: принят Cloud Act

Позволяет властям США получать доступ к данным, которые американские компании хранят в облаке за рубежом

США 2025: приняли присягу

в качестве подполковников резерва американской армии:

- технический директор Palantir
- технический директор Meta
- директор по продукту OpenAI
- советник Thinking Machines Lab



стал чатом для разработчиков и перестал открываться из России



работает для НАТО, тоже не открывается в России



жажды приватности от Маска

Европа. Chat Control

Евросоюз 2021:

Разрешено сканировать личные
сообщения в поисках CSAM



Про сканирование
зашифрованных чатов
страны пока не договорились

Еврокомиссия запретила виртуальным ИИ-агентам участвовать в своих заседаниях

Online Meeting Etiquette



- Make sure you are correctly identified

(EDIH short name – full name)

right click on name – edit display name



- Please keep your microphone muted when not speaking

- No AI Agents are allowed

- How to ask the floor?

Please use the "Raise Hand" feature to indicate a desire to speak

Unmute your mic only when the chair invites you to take the floor.

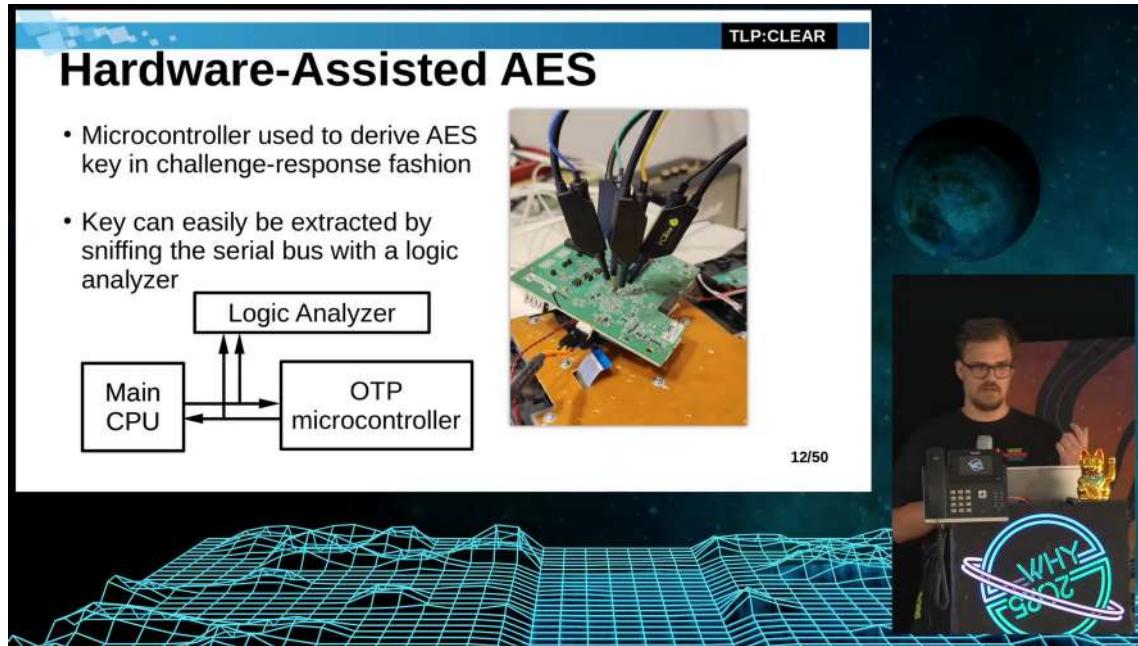
Do not use the Chat function to start discussions.



- Presentations are provided after the meeting

Взлом облака Yealink через бизнес-телефоны

Реверс-инжиниринг железа и микропрограмм



Hardware-Assisted AES

- Microcontroller used to derive AES key in challenge-response fashion
- Key can easily be extracted by sniffing the serial bus with a logic analyzer

Logic Analyzer

Main CPU

OTP microcontroller

TLP:CLEAR

12/50

The diagram illustrates a hardware-assisted AES setup. It shows a Main CPU connected to an OTP microcontroller via a bidirectional bus. A Logic Analyzer is connected to the same bus to capture data. The image also shows a physical circuit board with a logic analyzer probe connected to it. The background features a 3D wireframe landscape.

Утечка большей
части данных
из облака YMCS:

- доменные логины и пароли
- адресные книги
- данные SIP-авторизации
- данные О365-авторизации

Ваша организация сейчас использует
какие-то зарубежные сервисы видеосвязи?



Зарубежные ВКС в России

Результаты опроса
специалистов.
2025 год



Вы оплачиваете зарубежное решение
или используете бесплатную версию?

Используем бесплатную версию

68%

32%

2025

Оплачиваем

66%

34%

2024

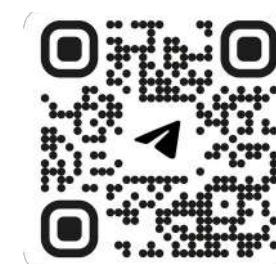
61%

39%

2023

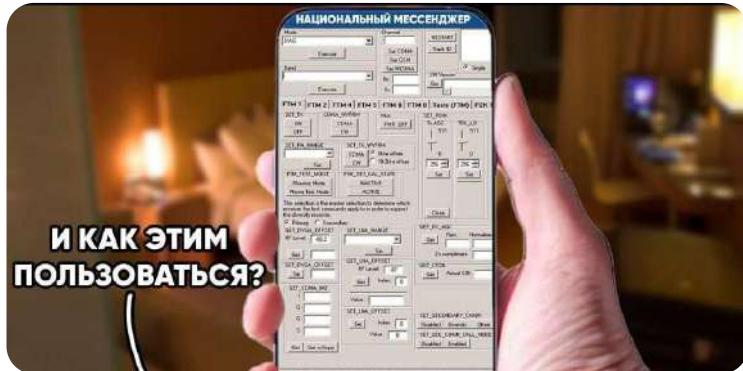
Оплата зарубежных ВКС в России

Результаты опроса
специалистов.
2025 год



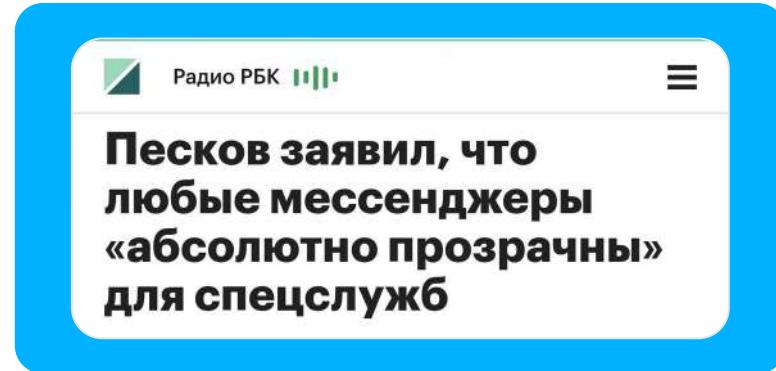
А у нас — мессенджер МАХ!

Россия 2025:
Блокировка звонков
в WhatsApp и Telegram



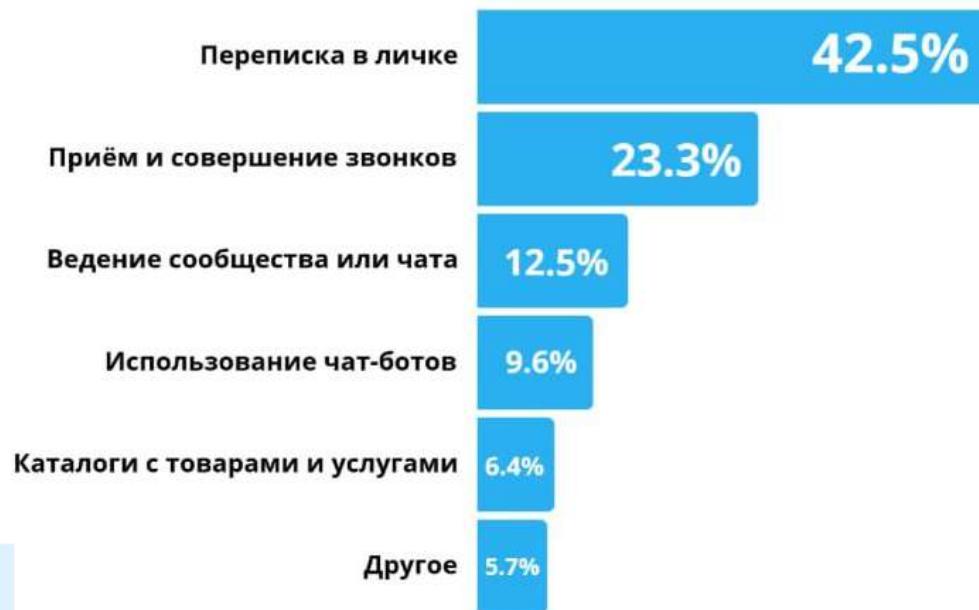
**«Президент сказал
— будем душить»**

Минцифры допустило поэтапное ограничение
зарубежных облачных сервисов



Россия 2025:

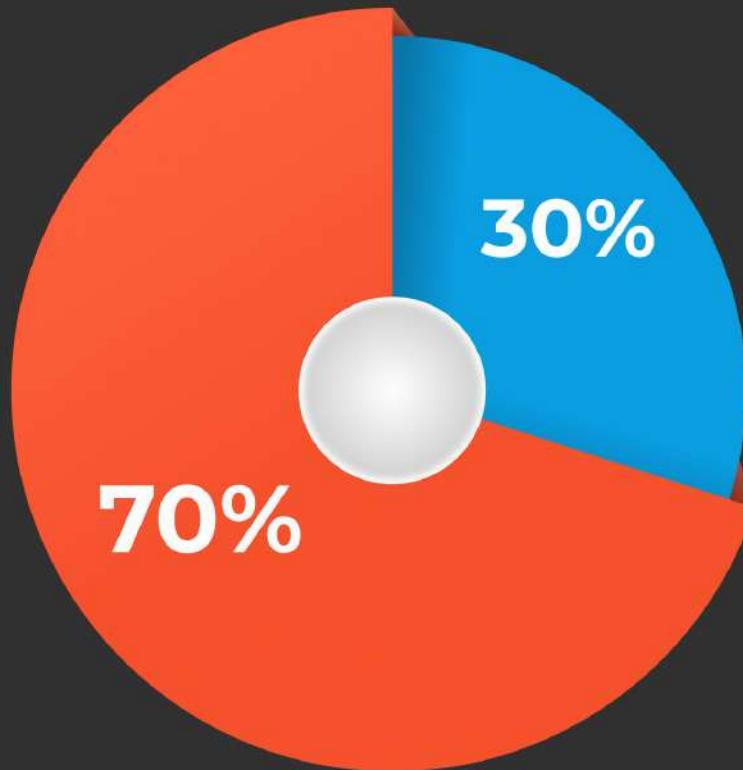
9 из 10 малых и средних предприятий
работают с клиентами через WhatsApp



54% > половины
своих клиентов
обслуживают
через WhatsApp

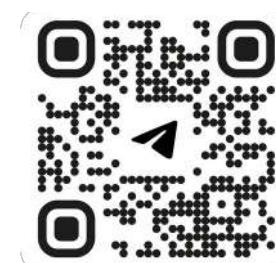
Телфин, OkoCRM, Unisender

Вы ведёте рабочие переписки в общедоступных мессенджерах — Telegram, WhatsApp или других?

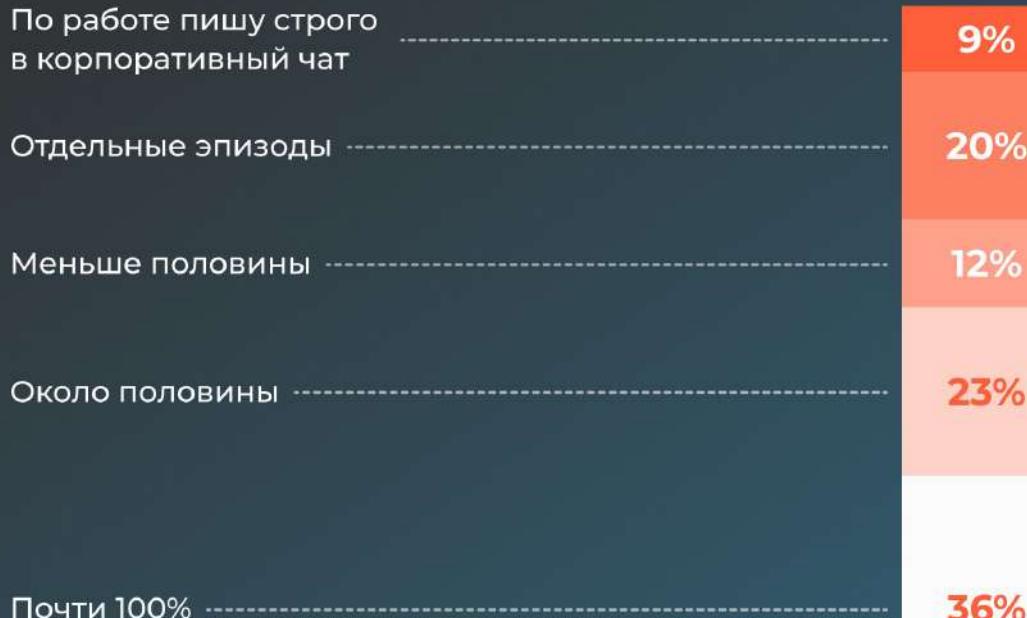


Россия 2025:
рабочие переписки
в общедоступных
мессенджерах

Результаты опроса
400+ специалистов.
2025 год



Какая доля рабочей переписки с коллегами
приходится на внешние чаты — Telegram или Whatsapp?



Россия 2025:
рабочие переписки
в общедоступных
мессенджерах

Результаты опроса
400+ специалистов.
2025 год



Вы еще переписываетесь с коллегами по электронной почте?

У нас много внутренней переписки по электронной почте

Переписываемся и в почте тоже

Почти нет, в основном в мессенджерах

44%

41%

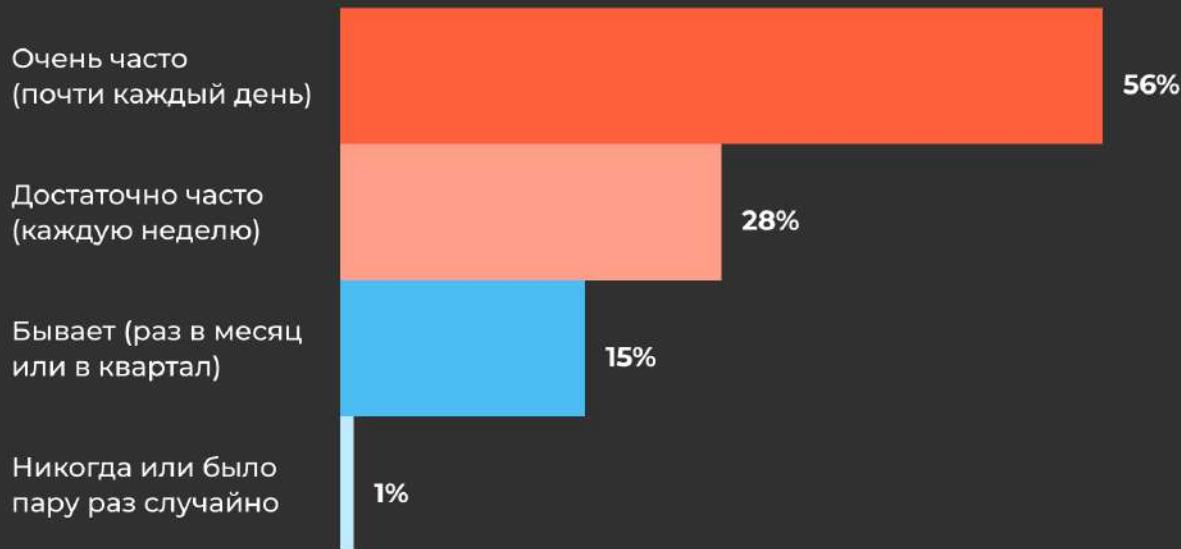
15%

Россия 2025: рабочие переписки по email

Результаты опроса
550+ специалистов.
2025 год



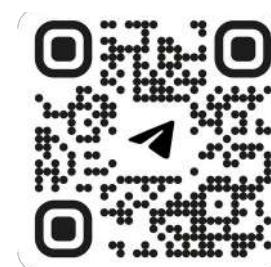
Как часто вы пользуетесь видеосвязью на работе?



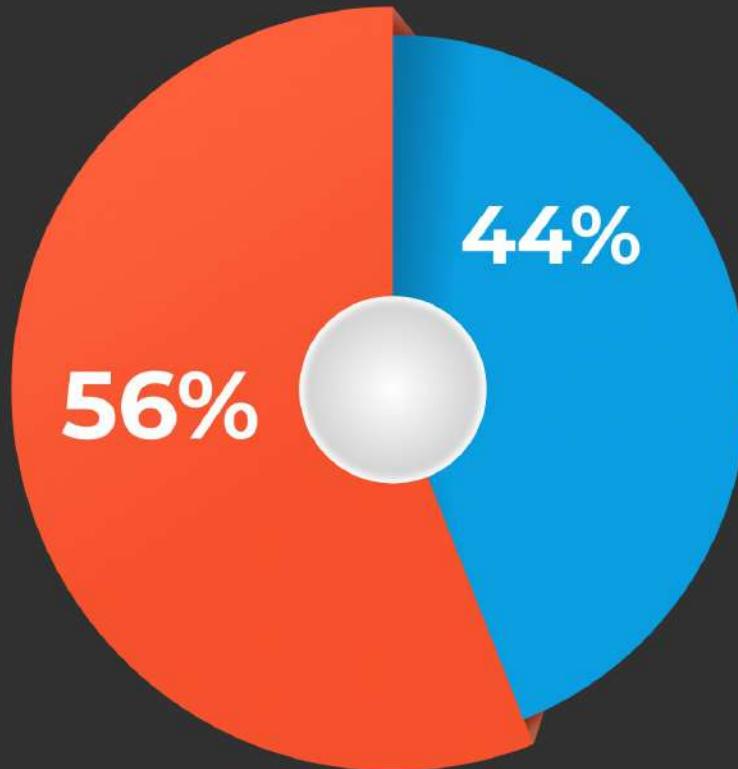
Россия 2025:

как часто вы пользуетесь видеосвязью на работе?

Результаты опроса
550+ специалистов.
2025 год

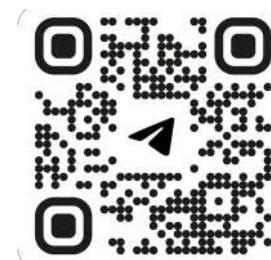


У вас на работе есть корпоративный мессенджер
только для сотрудников?



Россия 2025: использование корпоративных мессенджеров

Результаты опроса
400+ специалистов.
2025 год

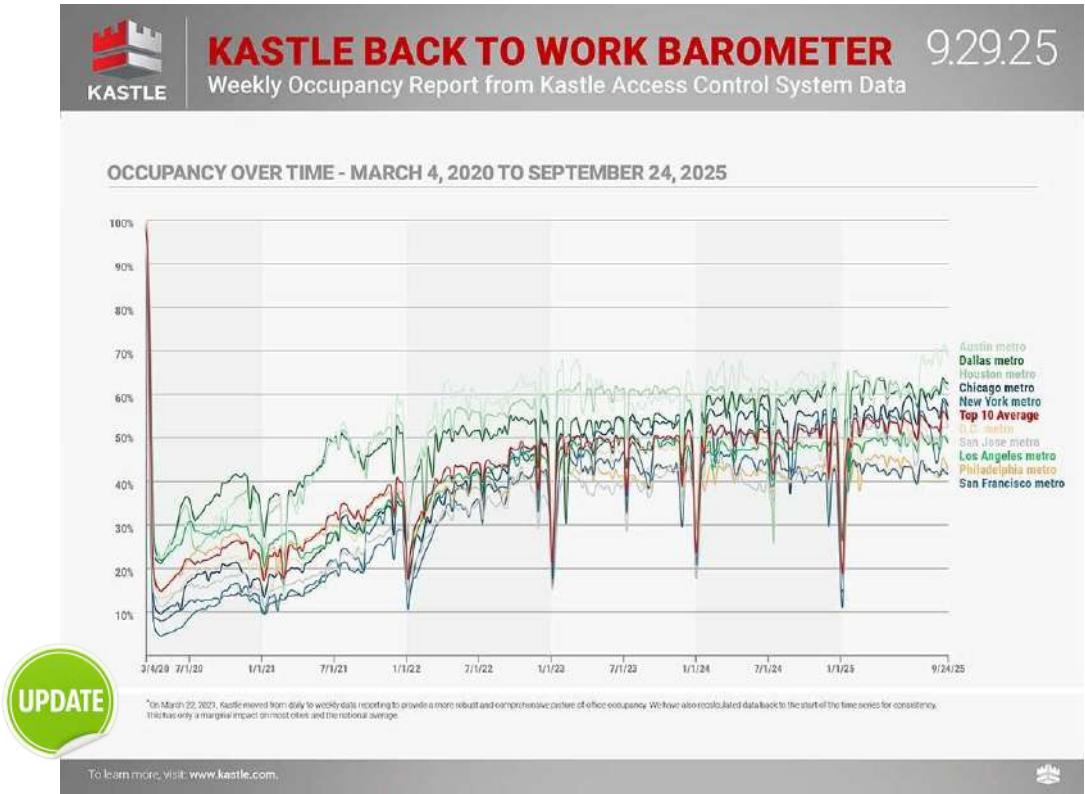


Загруженность американских офисов

За 100% приняли посещаемость
4 марта 2020 года

≈55%
вернулись в офис

С конца 2022 года эта цифра
держится на уровне 50-55%



Офисные тренды США 2025



Видимость занятости /
Неофициальный гибридный
график /
Скрытый отдых
на удалёнке /



ИИ-агенты — уже массовая реальность

 **AI Teammate**

 **AI Agent**

 **Team Copilot**

 **AI Companion**

Виртуальные клоны сотрудников:

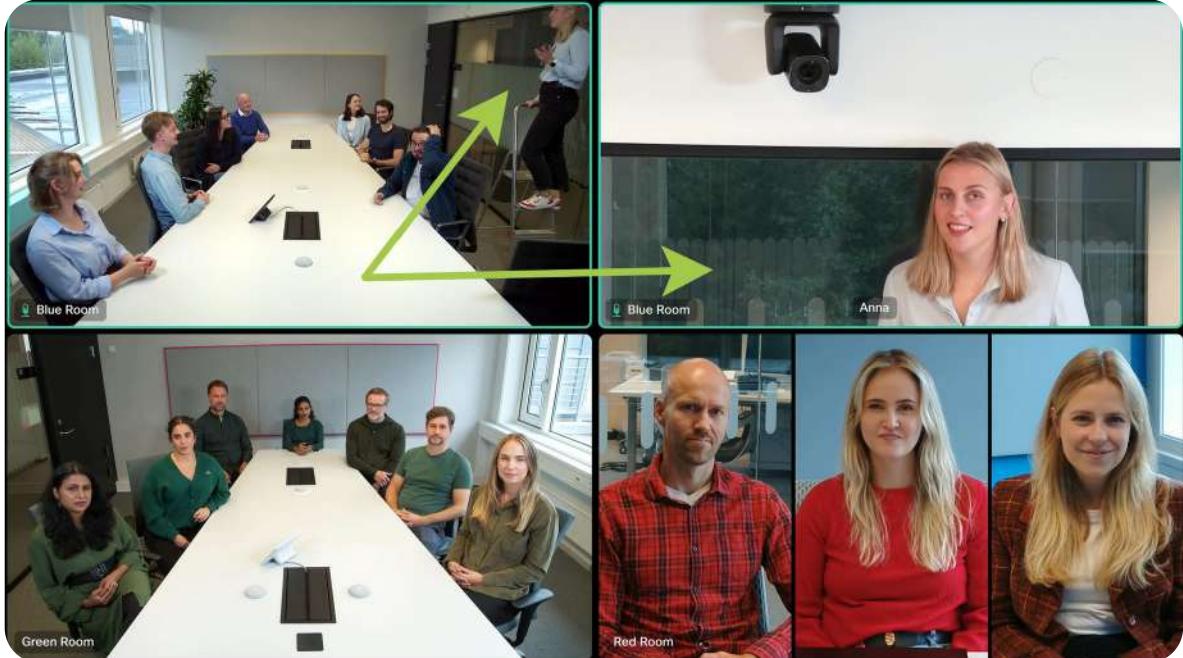
- участвуют в собраниях на любом языке
- следят за таймингом, планируют
- составляют протокол
- распределяют задачи
- выполняют несложные задачи

ИИ-режиссёр в переговорных Cisco

**Непрерывно
оптимизирует
ракурс съемки**

Анализирует:

- размер помещения
- количество участников
- расположение
- уровень активности в пространстве



Всеобщая интеграция продолжается

Neat начал
как эксклюзивный
партнер **Zoom**

2021 год → Microsoft Teams

2025 год → Google Meet

Появляются приложения с единой точкой
входа в любой сервис
видеоконференций





iContact Camera с откидной ножкой!

- сенсор 13Мп, 4K@30fps
- два микрофона с шумоподавлением
- есть модуль-подсветка
- распознавание лица Windows Hello и Linux Howdy для входа без пароля



\$200

reddot

3D-видеосвязь скоро в продаже!



3D

Project Starline
переименовали
в Google Beam

Поставки
комплектов
HP Dimension
начнутся в конце 2025 года
по цене \$25000 + лицензия
на сервис Google Beam



ТруБокс

Победитель
национальной премии
«Приоритет: Цифра-2024»

Кодек AV2 выпуснят к концу года

- Более высокая производительность сжатия
- Расширенная поддержка AR/VR-приложений
- Просмотр нескольких программ на разделенном экране
- Улучшенная обработка экранного контента
- Возможность работы в более широком диапазоне качества изображения



14 октября Microsoft прекращает поддержку

✗ Windows 10

✗ MS Exchange 2019

✗  Skype for Business Server



Skype for Business Server Subscription Edition (SE) is now available



→ подписная версия Skype for Business Server Subscription Edition (SE)

Announcing Skype for Business 2015 / 2019 Extended Security Update program



→ платная полугодовая подписка на негарантированные обновления безопасности



**Хотите оставаться
в курсе новостей?**



https://t.me/vcs_su