

**VK Workspace**

# Одного ВКС мало

Как рынок движется в сторону унифицированных коммуникаций



**Георгий Казимирчик**  
Руководитель команды ВКС



# Рынок видеоконференцсвязи (ВКС)

# Рост рынка ВКС

Россия

**19,7** 2023  
млрд ₽

+25%

**24,5** 2024 прогноз  
млрд ₽

<https://telecomdaily.ru/news/2024/06/20/iaa-telecomdaily-rossiyskie-servisy-vks-narashchivayut-dolyu-bystree-drugih-rastet-sberjazz>

Мир

**28,61** 2023  
млрд \$

+7,8%

**33,04** 2024 прогноз  
млрд \$

<https://www.fortunebusinessinsights.com/industry-reports/video-conferencing-market-100293>

# Что драйвит рынок ВКС?

# Импортозамещение

1

Постепенный переход с иностранных сервисов

2

Для ряда компаний есть нормативные требования перехода на российские решения

3

Для компаний с госучастием 2023 год был годом тестирования новых решений, **миграция – 2024-2025 г.**

4

Linux и Unix — ключевые операционные системы, на которых разворачиваются коммуникационные решения, поэтому требуется опыт и инвестиции. Потребуется производить **переобучение персонала** (как технических специалистов, так и пользователей)

# Рост спроса на комплексные решения корпоративных коммуникаций

1

## Тренд на унифицированные коммуникации

Технологии, объединяющие все виды связи в одну систему

2

## Бесшовность

Пользователи могут общаться с любого устройства, не переключаясь

3

## Спрос на комплексные решения

Растет быстрее, чем на отдельные сервисы

# Объем, динамика и тренды российского рынка корпоративных коммуникаций за 2023 год

## → Постепенный переход с иностранных сервисов

200+ западных вендоров ПО ушли из России или ввели ограничения

Для компаний, относящихся к объектам КИИ, есть нормативные требования перехода на российские решения 166-У, 250-У, ФЗ-187, 127-П, 149-ФЗ, 1912-П

## → Необходимость в переобучении персонала (и пользователей)

Linux и Unix — ключевые ОС, на которых разворачиваются коммуникационные решения, поэтому требуются опыт и инвестиции

## → Расширение рынка за счет комплементарных продуктов

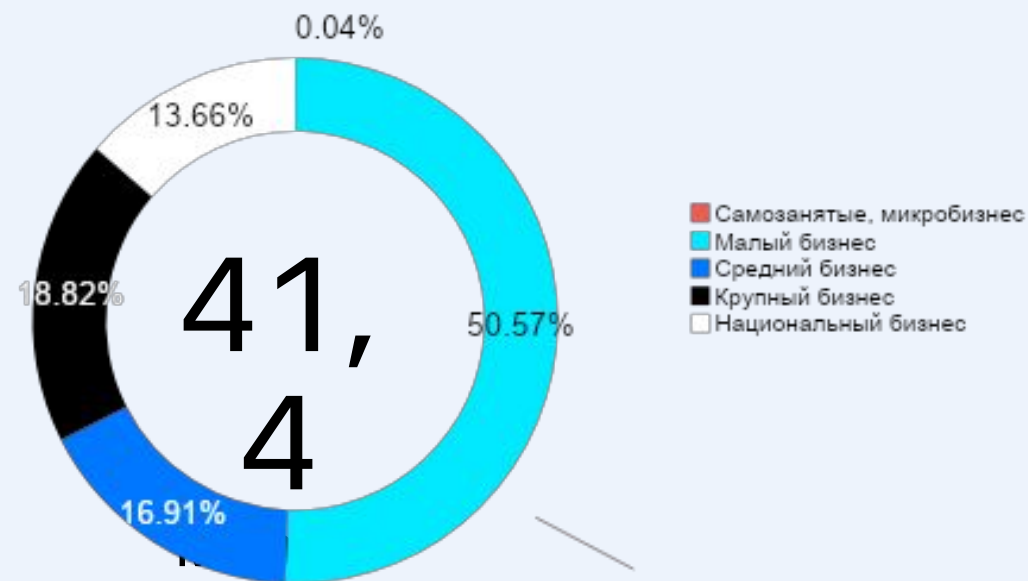
Рынок коммуникационных сервисов пересекается с другими рынками корпоративного ПО

**15-30%**

рост рынка в год

**в 2 раза**

вырастет за пять лет



# Почему ИС-коммуникации актуальны сегодня



# Тренды в бизнес-коммуникациях

Эмоциональное выгорание и усталость

1

Сотрудникам нужно отделять рабочее пространство от личного

2

Ежедневные коммуникации в режиме одного экрана

3

Облачные сервисы для бизнес-коммуникаций — ключ к гибкости

4

Конфиденциальность данных и доверие к безопасным сервисам

5

Рост мобильности

6

forbes.com



tadviser.ru



# Эмоциональное выгорание и усталость



**60%**

респондентов говорят об эмоциональном выгорании от онлайн-общения

**33%**

признаются, что неэффективные коммуникации снижают их продуктивность

**42%**

отмечают повышенный уровень стресса в связи с корпоративным общением



# Сотрудникам нужно отделять рабочее пространство от личного



# 44%

российских работодателей полагаются  
только на общедоступные мессенджеры

При этом популярность корпоративных мессенджеров  
растет: в 2022 году исключительно массовыми  
сервисами в России пользовались 50% компаний

# 38%

разрешают параллельно общаться  
в массовых и общедоступных сервисах

# 7%

компаний ограничивают  
общение сотрудников  
корпоративным приложением

forbes.com



Постоянное  
переключение между  
каналами связи



# 1200 раз

в течение дня сотрудники переключаются  
между разными приложениями в среднем,  
и это занимает около

**9% рабочего времени**



Переключение не только между  
сервисами, но и между устройствами

# Облачные сервисы — ключ к гибкости



# 40%

составил рост облачного рынка  
в России в 2023 году



Облачные сервисы можно использовать везде и с любого устройства — нужен только доступ в интернет. В условиях, когда сотрудники работают из дома, такие инструменты незаменимы

# Безопасность



# в 4 раза

выросло число кибератак  
на российские компании в 2023 году



Сотрудникам и клиентам компаний важно знать, что их данные не продаются и не используются без их разрешения, а личная коммуникация удаляется из незащищенных чатов или хранилищ

# Рост мобильности



**8** **В СУТКИ**  
**часов**

люди проводили в сети  
в 2023 году в России

Трафик с ПК за год **упал на 10%**,  
а мобильный трафик **вырос на 18%**

**64%**

составила доля мобильного  
трафика в России

# Технологические тренды

- Омниканальность: Мессенджер, АТС, Контакт-центры
- Тренд на SuperApp. Теперь с акцентом на инструментарию быстрой интеграции и разработки
- Инструменты совместной работы
- Почтовый сервис остаётся обязательным, но идёт заметное смещение в каналы быстрых коммуникаций
- Корпоративная мобильность
- Генеративный ИИ и виртуальные помощники
- Безопасность и защита данных



# Причины популярности унифицированных коммуникаций

## Единый инструмент

Помогает объединить  
множество рабочих  
инструментов в одном окне

## Повышение продуктивности сотрудников

Сотрудники тратят до 9%  
рабочего времени на  
переключение между  
приложениями

## Централизованная поддержка и администрирование

Дистрибуция и поддержка  
единой платформы проще,  
чем множества разных  
сервисов

# Вектор развития сервисов в ближайшей и долгосрочной перспективе



# Виды бизнес-коммуникаций

1

Внутренние встречи (повторяющиеся и не повторяющиеся)

2

Коммуникация с партнерами и контрагентами

3

Обучение и онбординг сотрудников

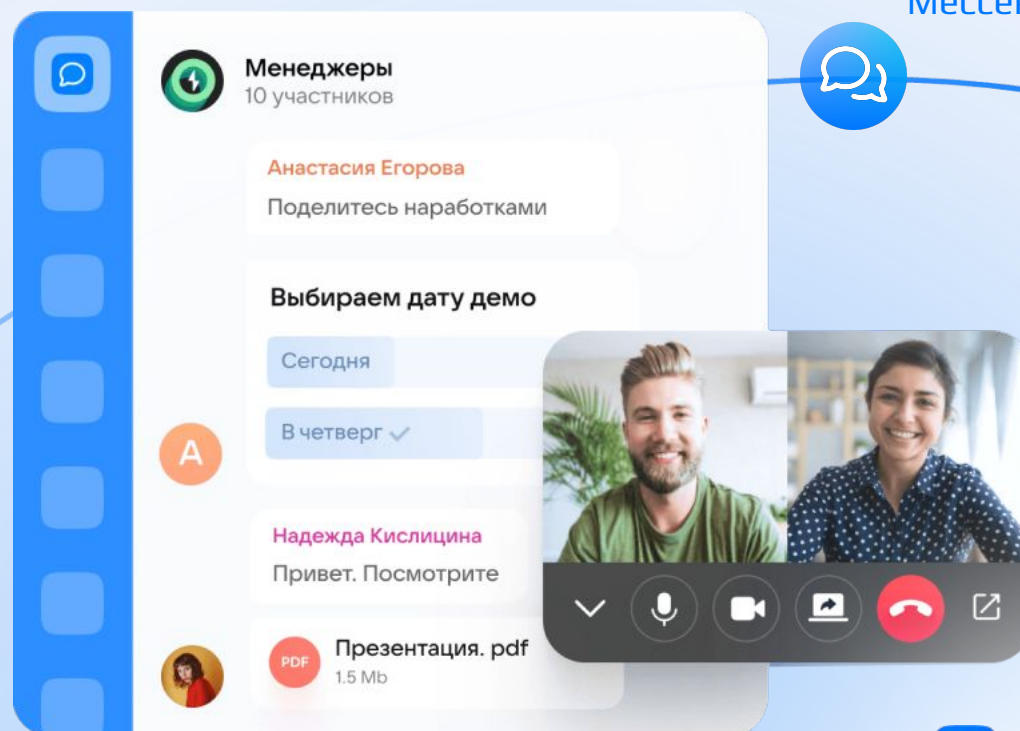
4

Коммуникации в продажах

5

Коммуникации при найме

# Коммуникационная платформа для бизнеса



Диск



Почта



Задачи



AD

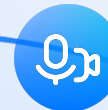
LDAP

Административный Web-интерфейс для добавления сервисов и управления пользователями

Мессенджер



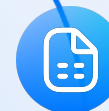
Видеоконференции



Календарь



Документы



Организационная структура



Защищенное приложение для совместной работы сотрудников с любого устройства

подробнее  
на сайте



# VK Tech — технологическая вертикаль VK

25+ лет

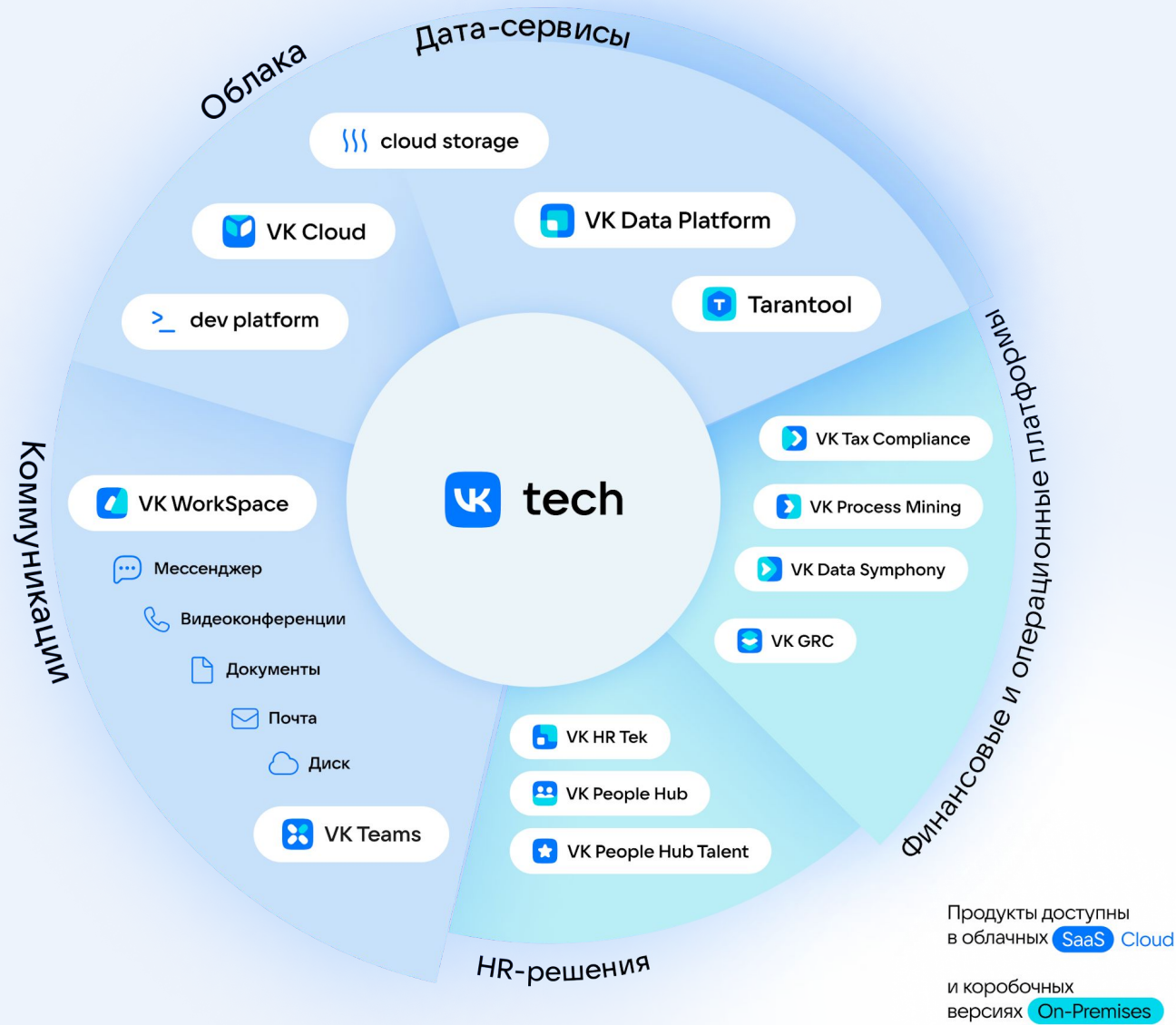
опыта и экспертизы в дизайне, разработке и эксплуатации продуктов с аудиторией федерального масштаба и высокой доступности

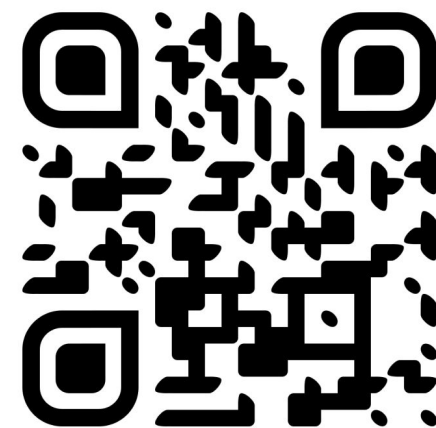
1 000+ человек

команда профессионалов

x2 растем

каждый год последние 5 лет





Подробнее  
о продуктах

 [biz.mail.ru](https://biz.mail.ru)

 tech