

Октябрь 2024

Рынок ВКС сервисов России



О спикере

Ангелина Черняева

- Эксперт-аналитик в области анализа рынка труда.
- Провела свыше 350 исследований для СМИ, реализовала более 15 коммерческих проектов.
- Специализируется на изучении спроса и предложения, конкурентной ситуации на рынке труда, изучает вопросы мотивации, удержания сотрудников и привлечения кандидатов.



01 Рынок труда в ИТ

- Динамика спроса и предложения
 - Уровень конкуренции по грейдам
-

02 Рынок труда ВКС

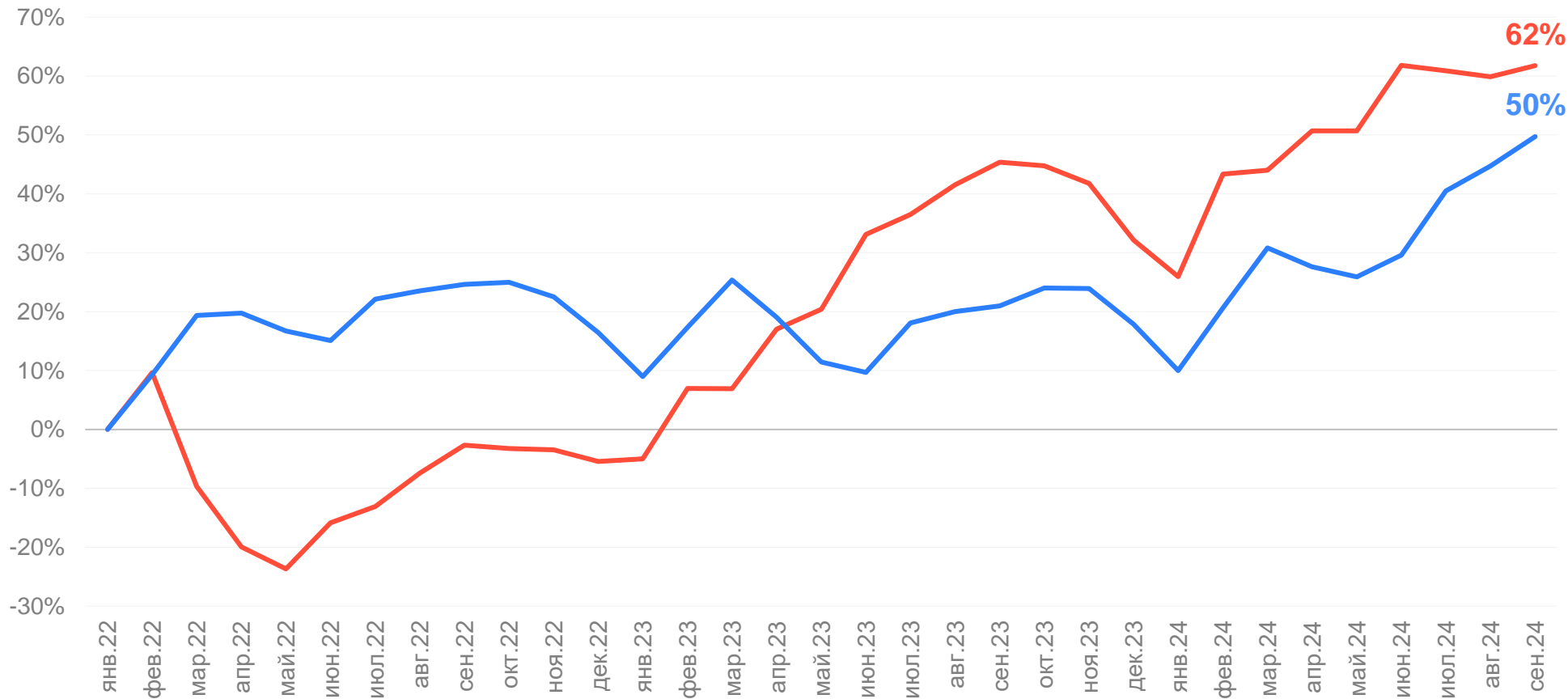
- Динамика спроса на специалистов в целом
 - Распределение вакансий по отраслям
 - Вакансии «Системный администратор» и «Специалист технической поддержки»
-

03 Тренды 2025

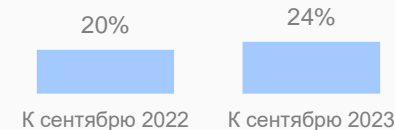
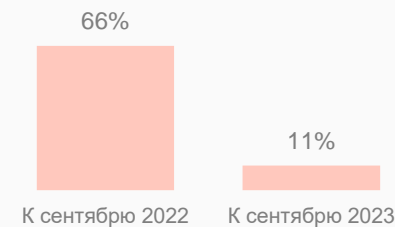
Рынок труда ИТ

Динамика среднего числа активных **вакансий** и **резюме** на рынке в целом

Россия, январь 2022 = 0%



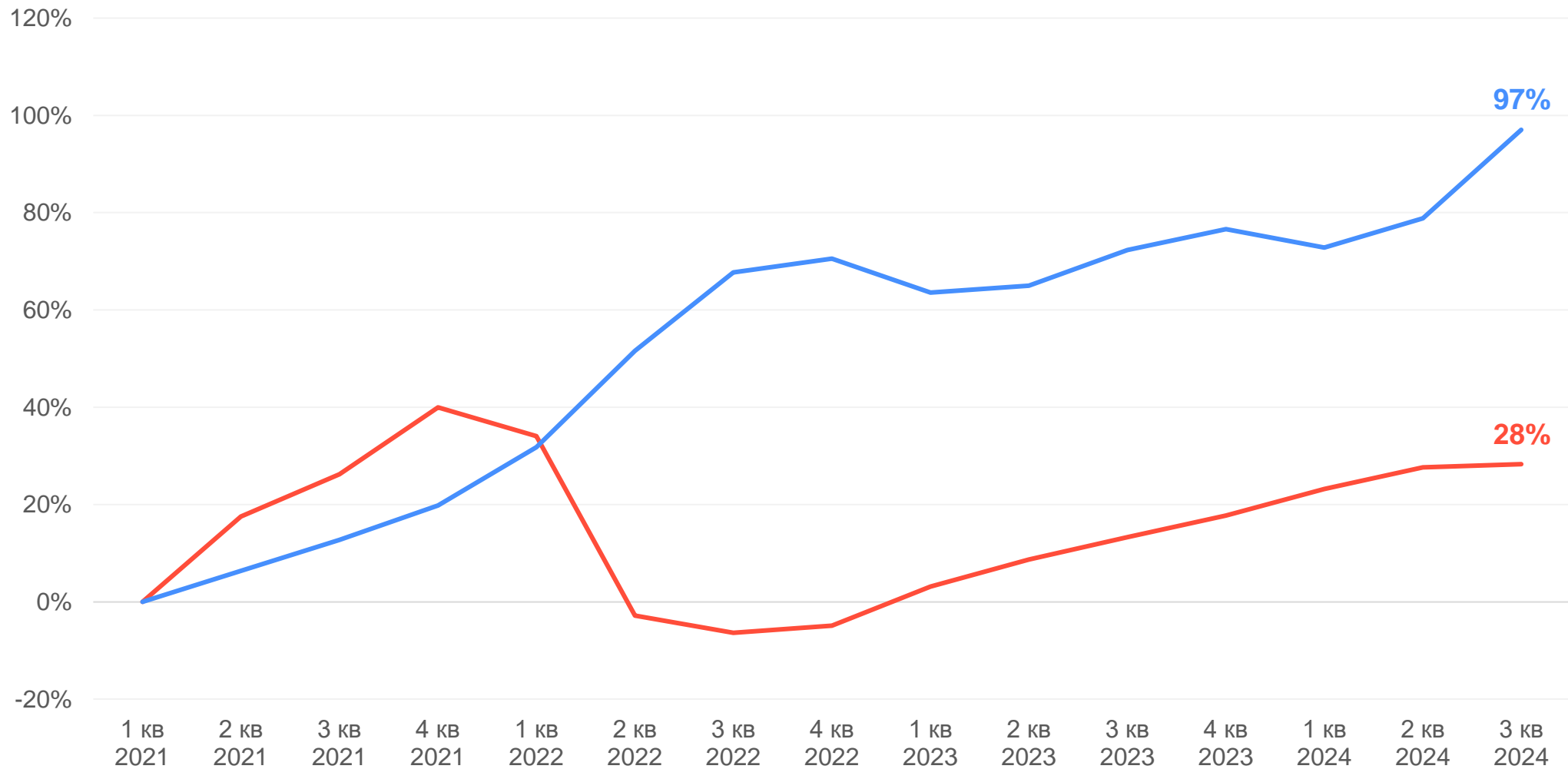
Изменение среднего числа активных **вакансий** и **резюме** в августе 2024



Источник: hh.ru

В ИТ сфере динамика предложения (**резюме**) превышает динамику спроса (**вакансии**) – очевиден дисбаланс между спросом и предложением

Россия, 1 кв. 2021 = 0%



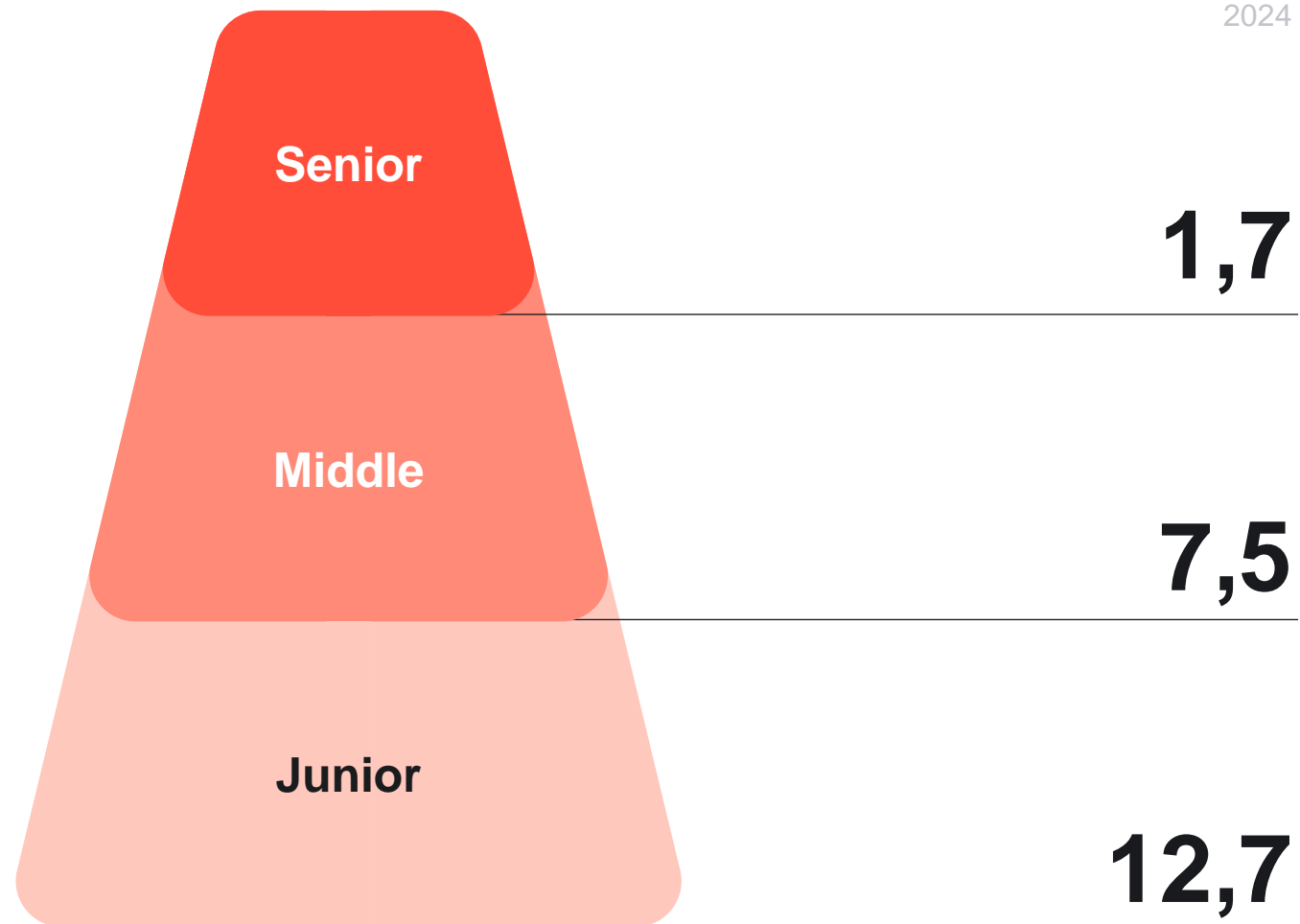
Источник: hh.ru

Как выглядит конкуренция на рынке ИТ зависит от опыта

Грейд

hh.Индекс

Сентябрь
2024



Источник: hh.ru

Рынок труда ВКС

Саммари по ВКС:

**Ниша ВКС активно
растет и развивается**

1

**Спрос на специалистов со
знанием ВКС активно растет с
2021 года**

2

**Активно начинает расти
спрос на ВКС в строительных
компаниях**

3

**Каждая вторая вакансия
системных администраторов
и техподдержки – в Москве**

4

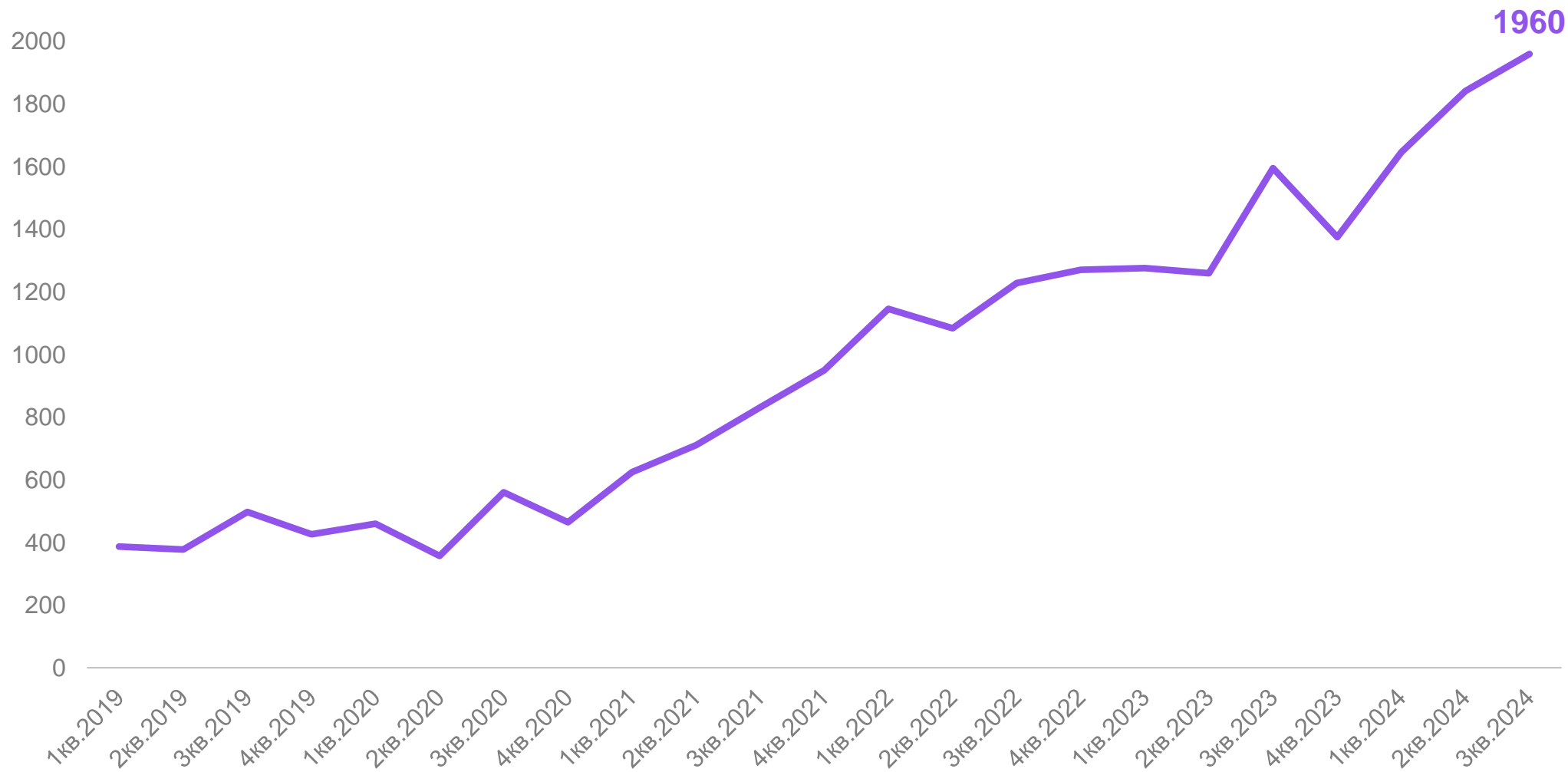
**Активно растет спрос на
сисадминов со знанием ВКС**

5

**Предлагаемые зарплаты для
специалистов со знанием ВКС
выше, чем в целом**

Спрос на специалистов со знанием ВКС активно растет с 2021 года

Динамика количества упоминаний ВКС в вакансиях, Россия, 1кв.2019 – 3кв.2024



Источник: hh.ru

Динамика количества упоминаний ВКС-сервисов в вакансиях

Россия, 2019-2024

	1 пол. 2019	2 пол. 2019	1 пол. 2020	2 пол. 2020	1 пол. 2021	2 пол. 2021	1 пол. 2022	2 пол. 2022	1 пол. 2023	2 пол. 2023	1 пол. 2024	Динамика количества упоминаний
Яндекс Телемост	0	5	10	18	59	473	390	1031	917	271	538	
WebRTC	230	232	549	578	713	725	448	428	464	569	532	
Труконф	17	28	27	75	111	104	142	232	306	280	285	
МТС Линк (бывш. webinar.ru)	38	47	49	73	77	82	83	85	108	178	266	
Zoom	389	374	1630	4252	10302	10148	10026	10340	17881	13788	15251	
MS Teams	1226	1338	1190	1550	2494	3122	2422	1489	1477	1687	1663	

2022 год

Источник: hh.ru



2024 год

Динамика количества упоминаний систем автоматизации

Россия, 2019-2024

	1 пол. 2019	2 пол. 2019	1 пол. 2020	2 пол. 2020	1 пол. 2021	2 пол. 2021	1 пол. 2022	2 пол. 2022	1 пол. 2023	2 пол. 2023	1 пол. 2024	Динамика количества упоминаний
Crestron	153	168	187	202	167	204	141	234	235	241	199	
Extron	111	135	138	108	123	147	96	111	143	165	113	
Kramer	73	76	84	80	93	110	63	141	122	107	104	
AMX	55	71	47	47	58	73	36	58	92	76	50	

2022 год

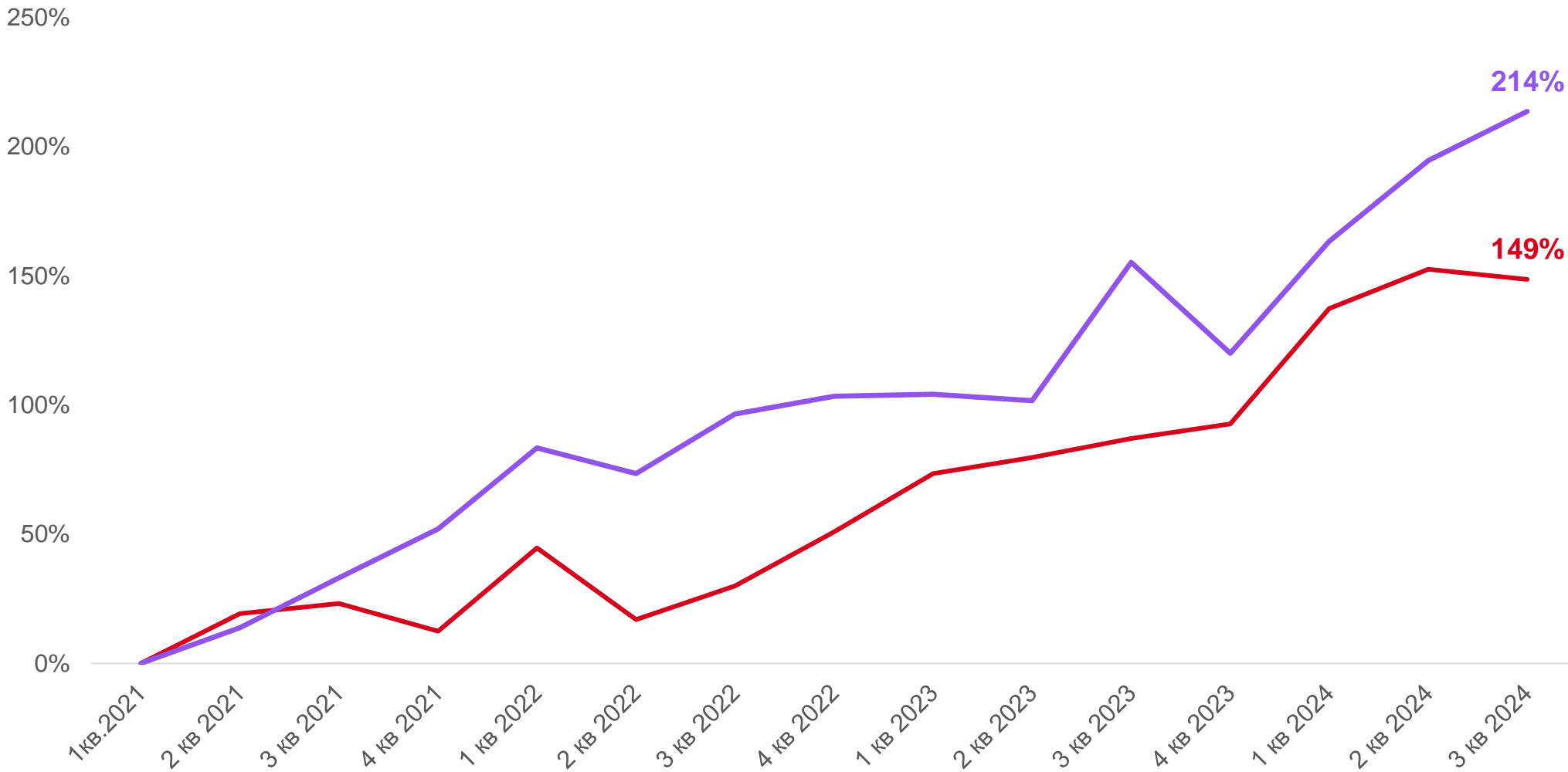
Топ-10 отраслей по количеству вакансии с упоминанием ВКС

%, доля вакансий с упоминанием ВКС, Россия, январь-сентябрь 2024



Спрос на специалистов со знанием ВКС в РФ растёт активнее, чем в ИТ в 3Q24

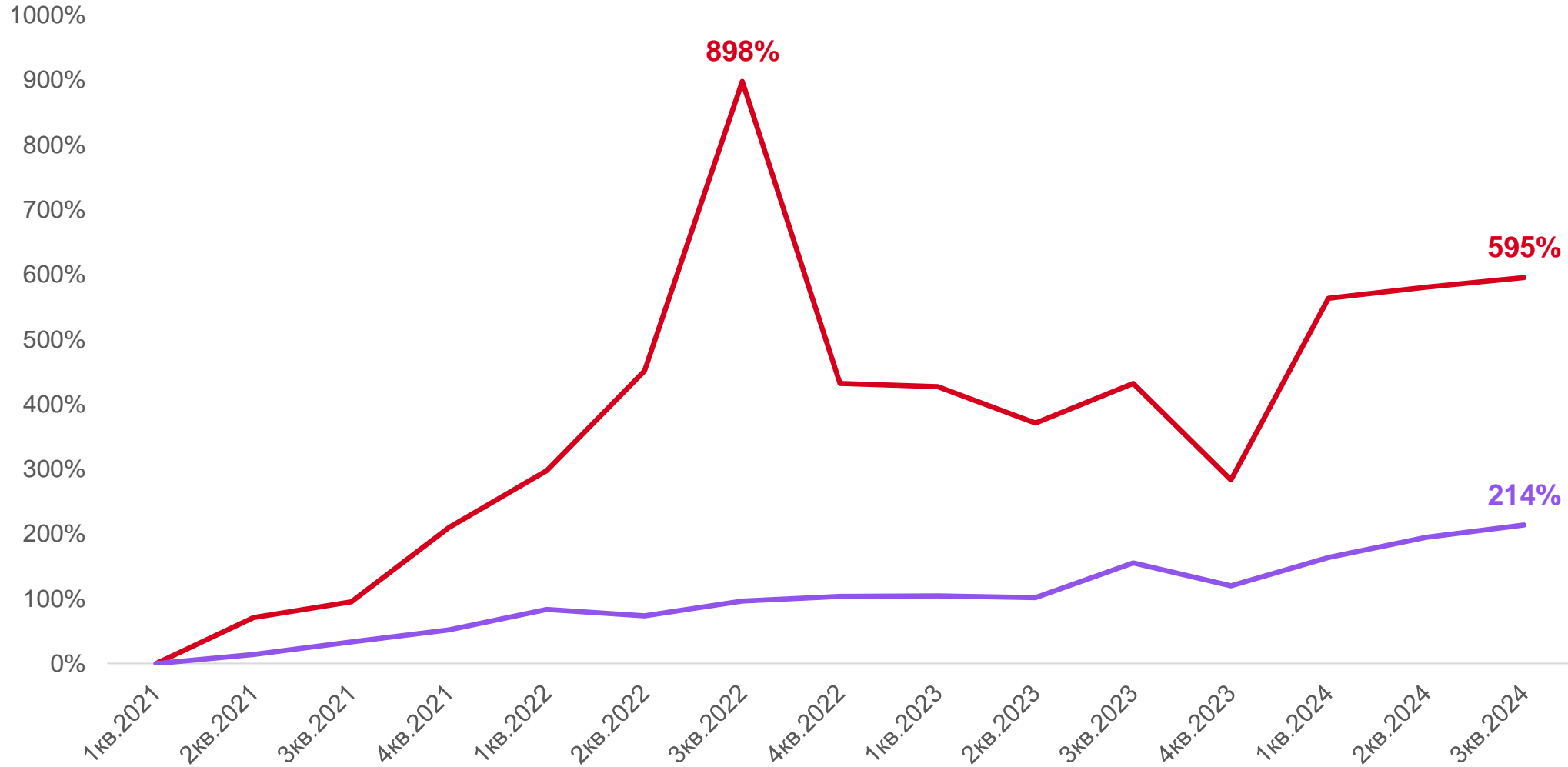
Динамика вакансий с упоминанием ВКС в отрасли «Информационные технологии» и России, январь 2021 = 0%



Источник: hh.ru

В строительных компаниях очень активно растёт спрос на специалистов с навыками ВКС

Динамика вакансий с упоминанием ВКС в отрасли «Строительство и недвижимость» и России, январь 2021 = 0%



Источник: hh.ru

Распределение вакансий с требованием владения ВКС по отраслям

%, доля от общего числа созданных вакансий за период январь-сентябрь 2024

Топ-10 отраслей по количеству вакансий «Системный администратор»



Топ-10 отраслей по количеству вакансий «Специалист технической поддержки»



Источник: hh.ru

Топ-10 регионов по количеству вакансий «Системный администратор» и «Специалист технической поддержки»

%, доля от общего числа вакансий, Россия, 2024 (январь – сентябрь)

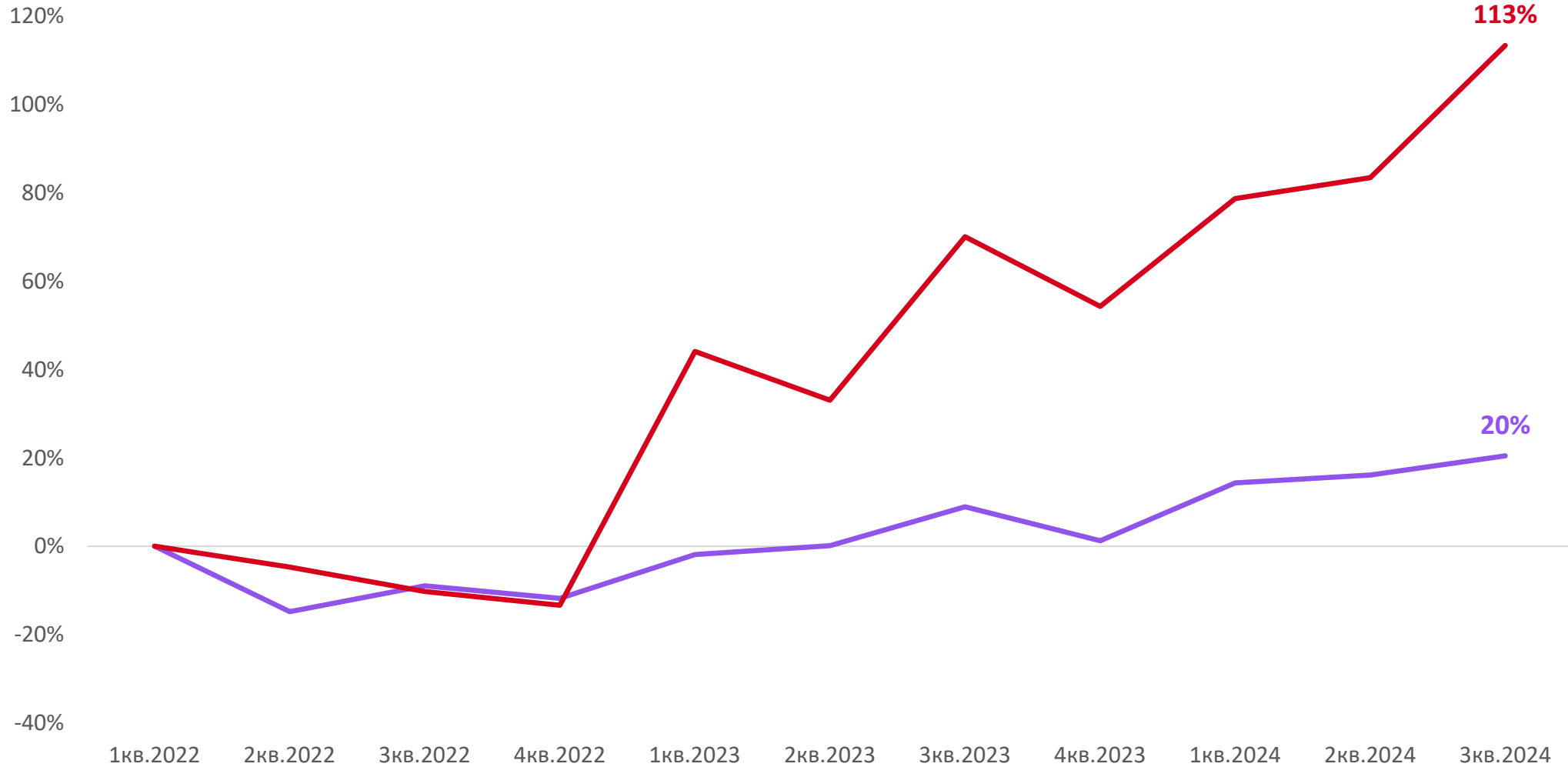


Данные по созданным вакансиям представлены за период январь-сентябрь 2024

Источник: hh.ru

Активно растет спрос на сисадминов со знанием ВКС

Динамика вакансий «Системный администратор» с упоминанием ВКС и без, 1 квартал 2022 = 0%



Источник: hh.ru

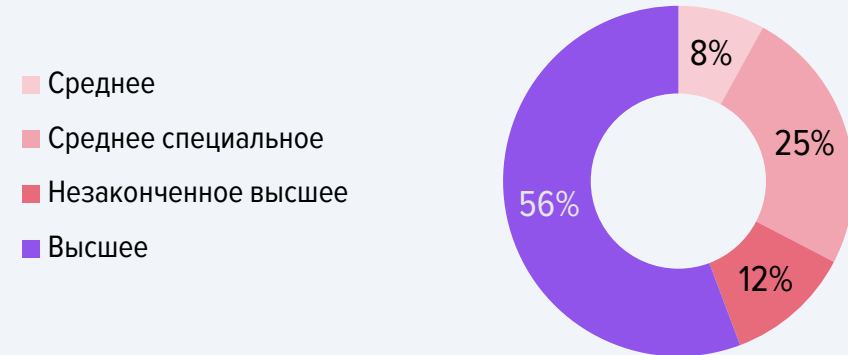
Портрет соискателя: «Системный администратор»

% от общего количества резюме (созданных или обновленных), январь-сентябрь 2024 г.

Пол



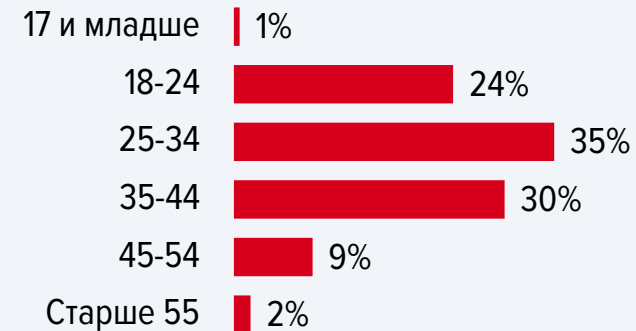
Образование



Опыт работы

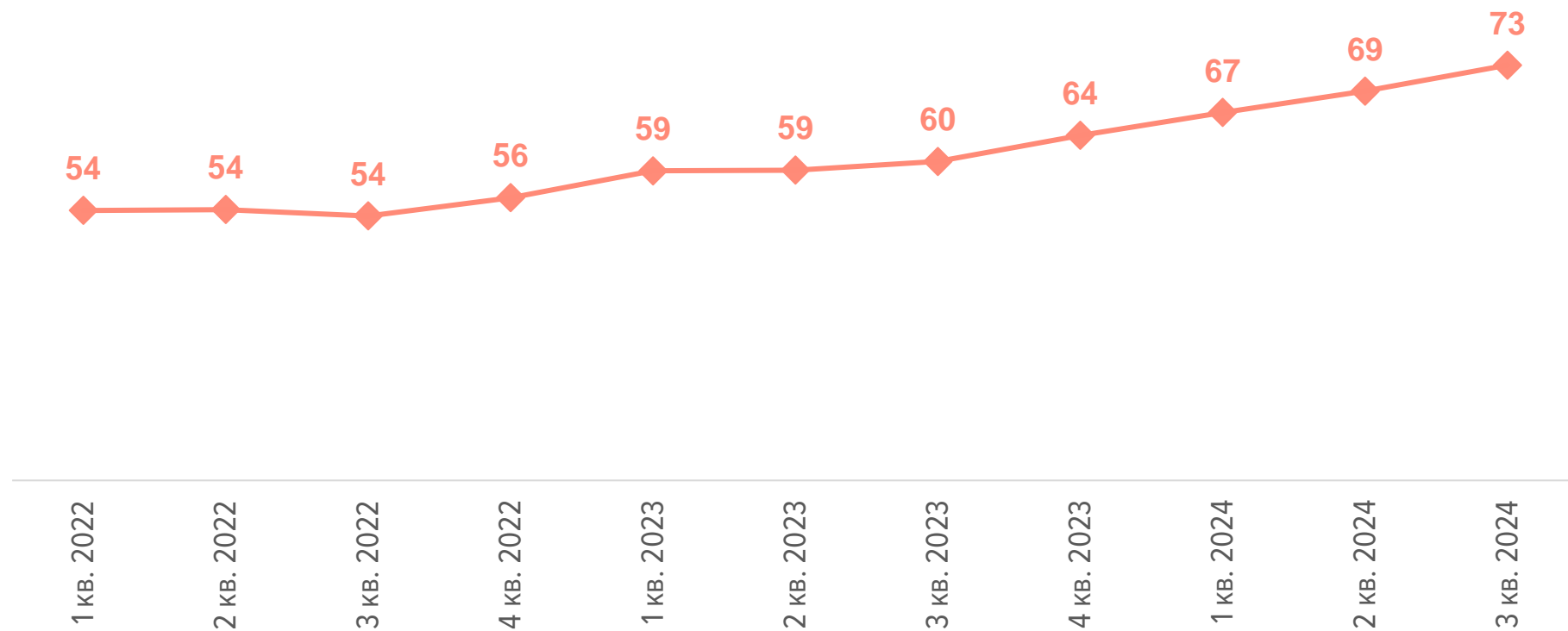


Возраст



Динамика предлагаемых зарплат для системных администраторов

Россия, тыс. руб., медианное значение



Динамика предлагаемых зарплат для системных администраторов по регионам

Россия, тыс. руб., медианное значение

По регионам



Зарплаты, предлагаемые системным администраторам : с упоминанием ВКС и все

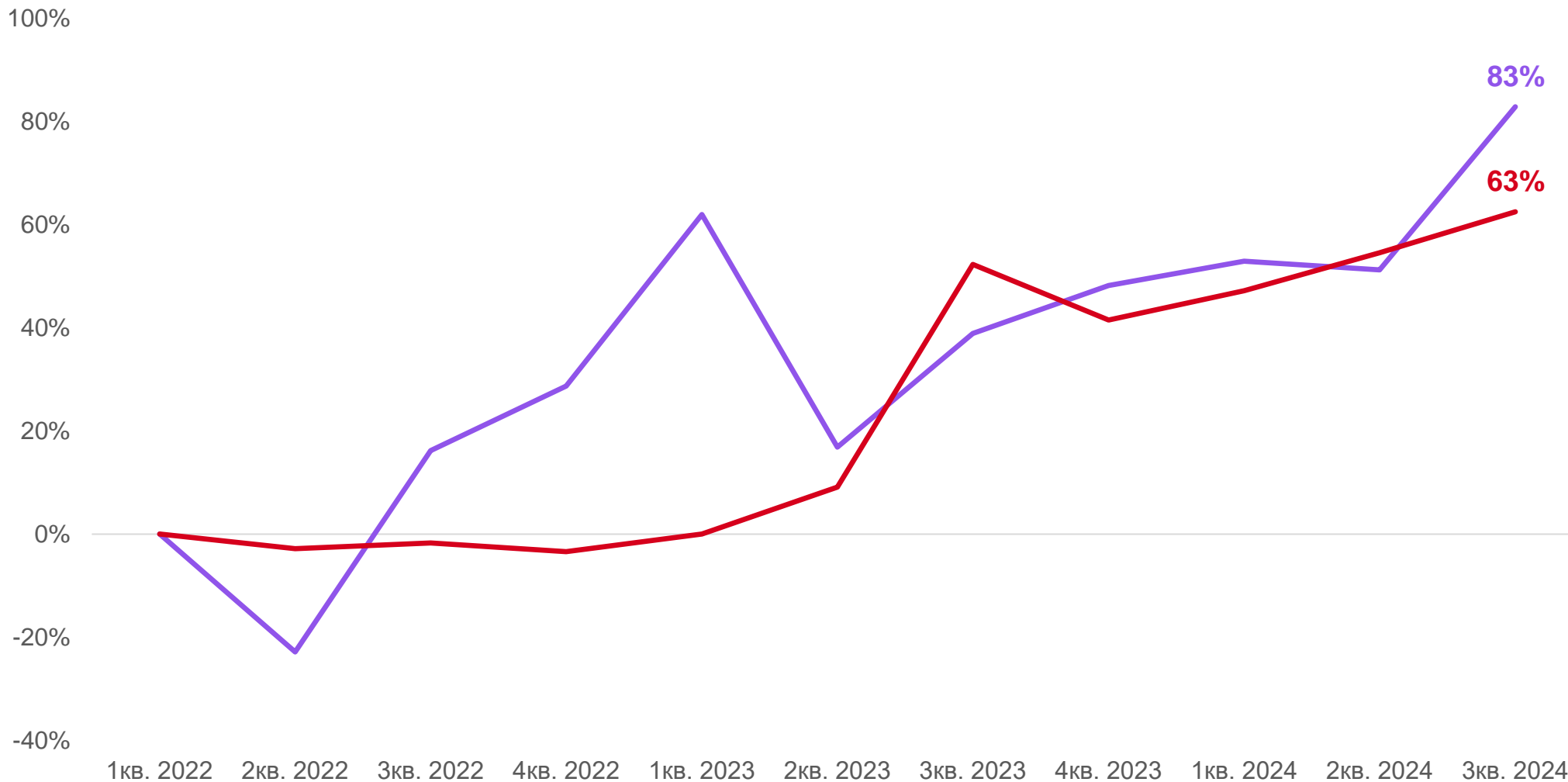
Россия, медианное значение, январь-сентябрь 2024

По отраслям (ТОП-5):

	Вакансии с упоминанием «ВКС»	Все вакансии	Разница (%)
Информационные технологии	90 000	75 900	19%
Строительство, недвижимость	100 000	84 400	18%
Образовательные учреждения	65 000	65 800	-1%
Государственные организации	50 000	54 800	-9%
Медицина, фармацевтика, аптеки	60 000	67 800	-12%

Спрос на специалистов техподдержки не зависит от знаний ВКС

Динамика вакансий «Специалист технической поддержки» с упоминанием ВКС и без, 1 квартал 2022 = 0%

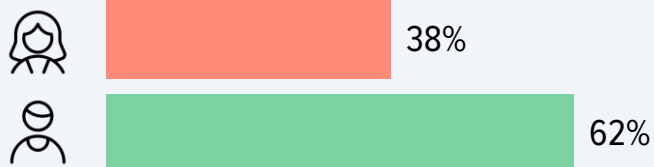


Источник: hh.ru

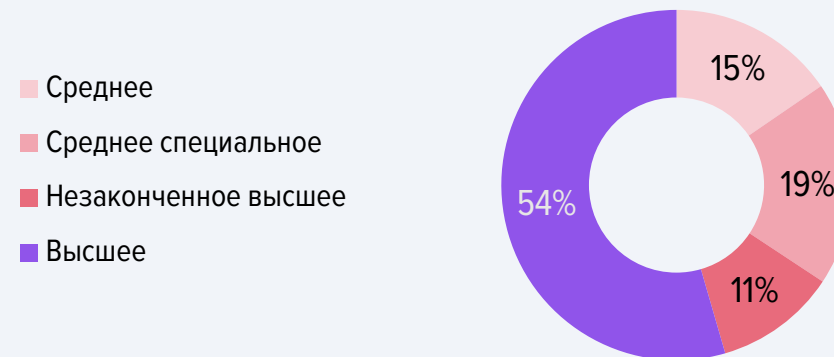
Портрет соискателя: «Специалист технической поддержки»

% от общего количества резюме (созданных или обновленных), январь-сентябрь 2024 г.

Пол



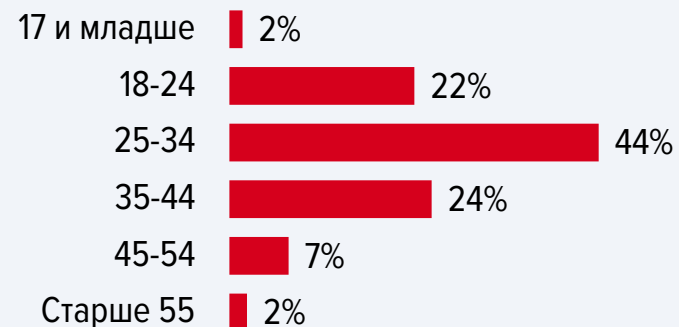
Образование



Опыт работы

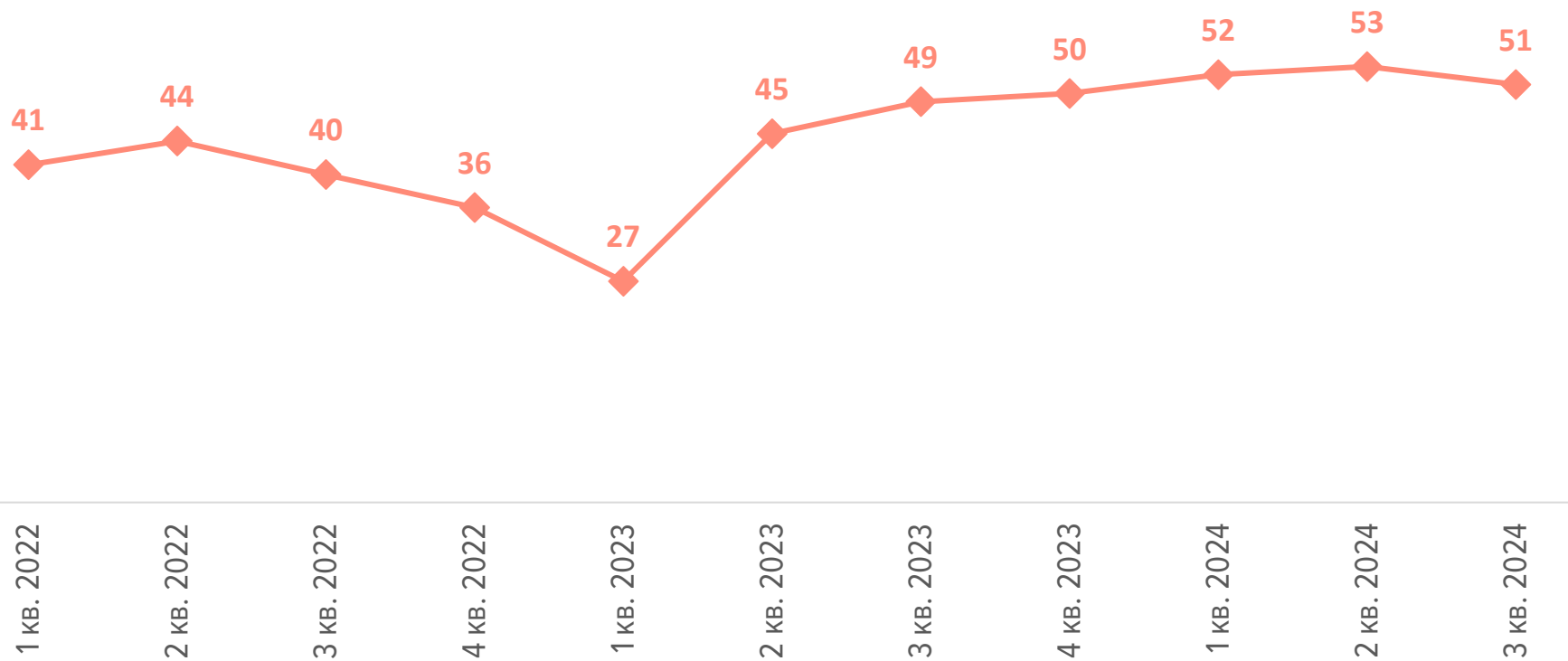


Возраст



Динамика предлагаемых зарплат для специалистов техподдержки

Россия, тыс. руб., медианное значение



Динамика предлагаемых зарплат для специалистов техподдержки

Россия, тыс. руб., медианное значение

По регионам



Зарплаты, предлагаемые специалистам технической поддержки : с упоминанием ВКС и все

Россия, медианное значение, январь-сентябрь 2024

По отраслям:

	Вакансии с упоминанием «ВКС»	ВСЕ	Разница (%)
Информационные технологии	92 500	52 000	78%
Финансовый сектор	90 000	59 200	59%
Энергетика	75 000	64 800	52%
Телекоммуникации, связь	71 600	45 100	16%
Государственные организации	63 000	56 200	12%

Тренды 2025

Тренды на 2025

- **Спрос на специалистов ВКС будет расти, причем во многом за счет отраслей, не связанных в ИТ**
- **Вместе с ростом спроса зарплаты специалистов тоже будут расти**
- **В связи с уходом крупных зарубежных компаний открывается ниша для развития отечественного направления ВКС**
- **В частности, в этом секторе будет расти спрос на UX-специалистов, т.к. удобный интерфейс играет важную роль в конкурентоспособности сервиса**

Спасибо!



Заказать индивидуальное
исследование рынка труда



hh Статистика - сервис
открытой
аналитики рынка труда

