

Будущее уже здесь

Применение генеративного AI
в корпоративных коммуникациях



Антон Анпилов,
Руководитель команды
SaluteJazz,
SberDevices

SberDevices создаёт и популяризирует технологии



Разрабатываем умные устройства для жизни и разных отраслей



Внедряем в свои продукты последние разработки в области AI и ML



Наши речевые технологии, компьютерное зрение, биометрия, нейросетевые модели и видеосвязь помогают бизнесу развиваться

Генеративный AI (LLM)

меняет представление о

ВОЗМОЖНОСТЯХ

Эволюция технологий



PC



INET



APP



AI

80%

компаний из Fortune-500 уже начали
внедрять генеративный AI в свои продукты

Источник: OpenAI, 2023

Базовые навыки LLM

Генерация

- Напиши ответ на жалобу
- Создай SQL запрос к таблице
- Нарисуй иллюстрацию к документации для сотрудников

Обобщение/суммаризация

- О чём этот текст?
- Изложи этот диалог кратко
- Придумай говорящий заголовок к этой статье

Открытые/закрытые вопросы

- Выбери правильный ответ на вопрос из списка
- Почему выросла выручка компании за 2020-2023 год?

Классификация

- Проанализируй текст и присвой ему тег из базы
- Сгенерируй список запросов в Json по тематике...

Поддержка диалога

- Привет. Как дела?
- Мне сегодня грустно, расскажи что-нибудь

Извлечение информации

- Найди в Уставе коды ОКВЭД
- Найди все упоминания о банке в этой статье

Перефразирование

- Перепиши более официально/вежливо
- Перепиши оффер в виде сценария короткометражки

Какие задачи не подходят для LLM

Генеративная модель — не поисковый движок...

Модель не «знает» ответ, то есть не выдаёт готовый и заранее определённый результат.

Модель «достраивает» ответ по контексту, «угадывая» наиболее вероятное продолжение диалога на основании предыдущих реплик и тех данных, на которых шло обучение

Генеративные модели галлюцинируют фантазируют

Принять как риск/учить модель/строить архитектуру, минимизирующую вероятность галлюцинаций

...и не калькулятор

Для решения узкоспециализированных задач лучше использовать узких специалистов (специализированные модели, функции и пр.).

Задача GigaChat — понять, где требуется помощь такого специалиста, и «обратиться» за ней

Какой вопрос « такой ответ

Правильно сформулированный запрос — половина успеха.

Помним про риски

Крупные игроки на зарубежном рынке

Open AI



Chat GPT
Генеративная модель для разработчиков

Microsoft



ChatGPT
Продукты: Copilot, Microsoft Designer, Bing

Google



Bard, PaLM, Gemini
Продукты: WorkSpace, MedPaLM

Meta*



Llama2
Генеративная модель для разработчиков,
OpenSource

Крупные игроки на российском рынке

Yandex GPT

GigaChat

T-lite

MTS AI Chat

Интеграция LLM в коммуникационные решения.

Мировая практика

Рост интереса к MS Copilot

60%

Ежеквартальный рост B2B
пользователей Copilot

> 10 000

Лицензий Copilot продано,
рост X2 год к году

Итоги встречи и вопросы в ходе обсуждений

- 10 USD per person/month

The screenshot shows a Microsoft Teams meeting recap for 'Core accounts business review' held on March 16 at 10:00 AM. The interface includes a 'Copilot' sidebar on the right with a 'Preview' section containing a transcript of the meeting. The main content area displays a 'Summary' of the meeting, a 'Notes' section with key points, and a 'Tasks' section with action items. A 'Shared content' section on the left shows a video player for 'Proseware Proposal.pptx' and a list of topics.

Summary

- Based on what attendees said in the meeting
- \$230K revenue shortfall in this quarter
- Inventory 15% surplus (renewable products and recycled materials)
- Account leads to propose discounting scenarios to lower inventory surplus and meet sales budget
- Proseware was discussed as a leading opportunity

Notes

- Beth emphasized importance of Proseware negotiation strategy and need to be creative with offers - this is a must win deal.
- The team identified a new opportunity with Proseware that could enable us to exceed quota for the quarter - need to prioritize ASAP.

Tasks

- Follow up with finance today to discuss Proseware proposal and secure discounting approvals. @Samantha Cantrall
- Set agenda for next week's follow-up meeting. @Beth Andrews

- Формирование итогов встречи во время и после конференции
- Возможность посмотреть содержание беседы во время встречи (например, при опоздании)
- Возможность вернуться к итогам встречи после её завершения

The screenshot shows a Zoom meeting with four participants in a 2x2 grid. The participants are Brock Davis, Jada Grimes, Antwan Cannon, and Macy Halloway. The Zoom interface includes a top bar with 'Zoom Meeting' and 'View' options, and a bottom control bar with icons for Mute, Stop Video, Security, Participants, Chat, Share Screen, Summary, AI Companion, Record, Show Captions, and Leave.

The screenshot shows the AI Companion chat interface. It displays a conversation between the user and the AI Companion. The AI Companion provides a summary of action items and a recap of the meeting's main points.

AI Companion

You: 9:22 AM
What are the action items after the meeting?

AI Companion: 9:22 AM
Yes, here are some action items:

- Jada will send out updated marketing campaign strategy
- Macy will send out meeting notes
- Antwan will connect with Jada to incorporate Brock's feedback
- Team will meet again next week for progress update

You: 9:25 AM
Catch me up

AI Companion: 9:25 AM
The group brainstormed marketing strategies, including social media ads, email campaigns, influencer partnerships, and in-store promotions. They also discussed creating a viral marketing campaign and a referral program.

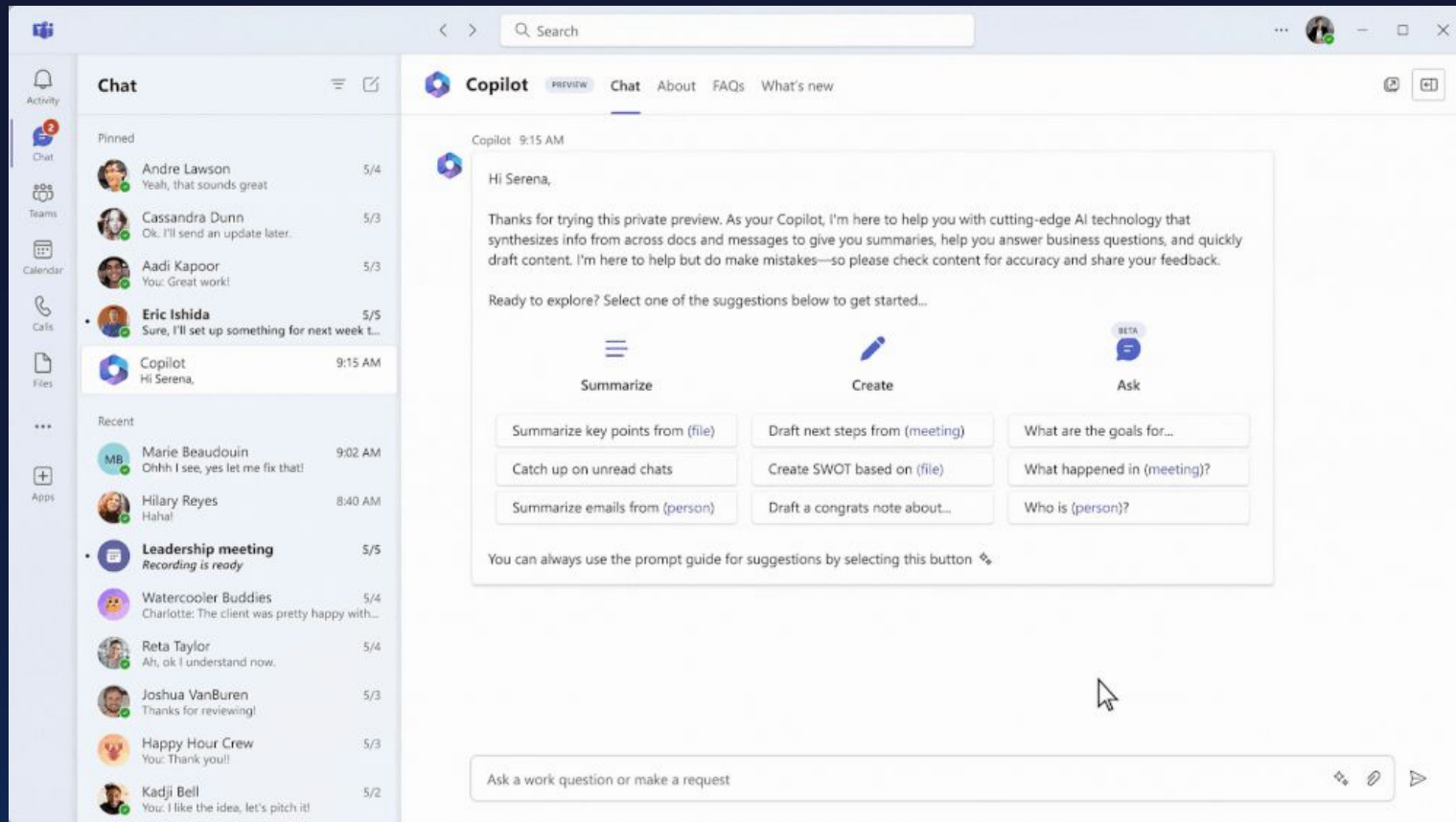
The team identified the target audience and agreed to tailor their messaging to different demographic segments.

Catch me up

No other participants can see this conversation

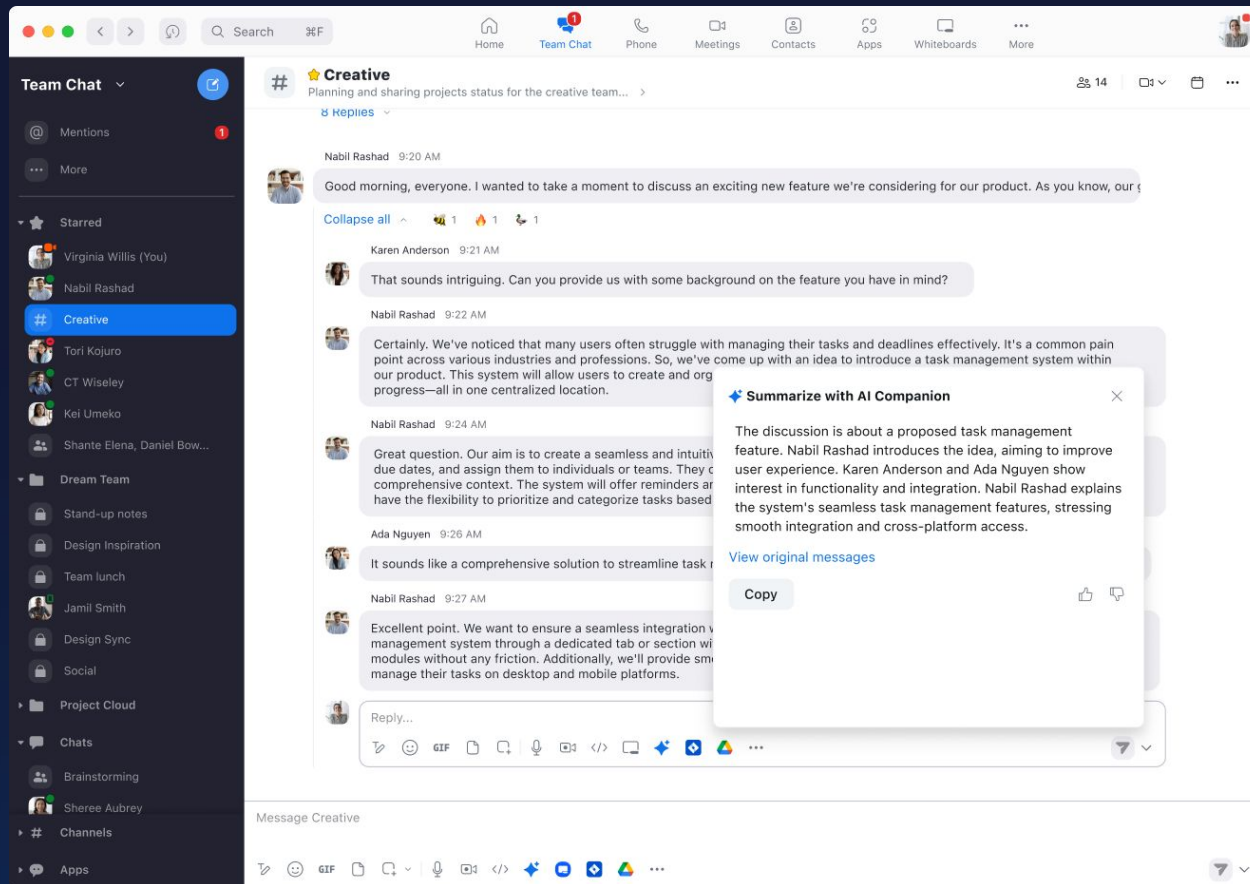
Ask anything about this meeting...

Подготовка к предстоящей встрече



- Легко отследить статус задач/проконтролировать решение вопросов по содержанию прошлой встречи
- Можно предварительно ознакомиться с итогами последней встречи и продолжить обсуждение с этого места
- В доступе все переписки и полезные документы, приложенные к встрече

Суммаризация тредов в чатах



Краткая выжимка всех обсуждений, чтобы быстро ориентироваться в темах, если пропустили переписку или нужно освежить память

SUMMARIZE

Instantly summarize conversations.

Your time is precious. AI-powered channel and thread summaries give it back. Catch up in one click, and take some time to focus on the work that matters most.

97 min

Average time users can save weekly with Slack AI*

The screenshot shows a Slack AI summary window for a thread in the #project-acme channel. The summary is titled 'Summary' and includes the following information: 'New planning processes introduced', 'Project costs are going up', and 'Demo to security team discussed'. The summary also includes a 'View original messages' link and a 'Copy' button.

Summarize thread

Slack AI

Thread in #project-gizmo

Thread Summary

Last 7 days 87 replies

Approval needed

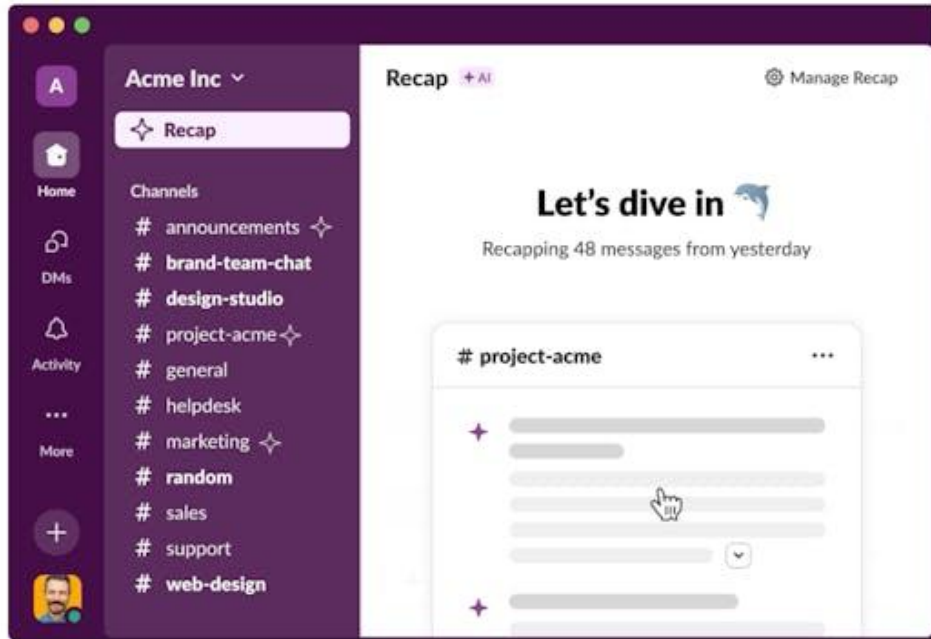
- @zoe submitted a request for \$5K to pay the vendor and needs @sara's approval. [1]

Timeline updates

- @Lee shared that the production deadline will be pushed back by a week due to supply chain issues. [2]

The screenshot shows a Slack AI summary window for a thread in the #project-gizmo channel. The summary is titled 'Thread Summary' and includes the following information: 'Approval needed' and 'Timeline updates'. The summary also includes a 'View original messages' link and a 'Copy' button.

Напоминание о важных темах



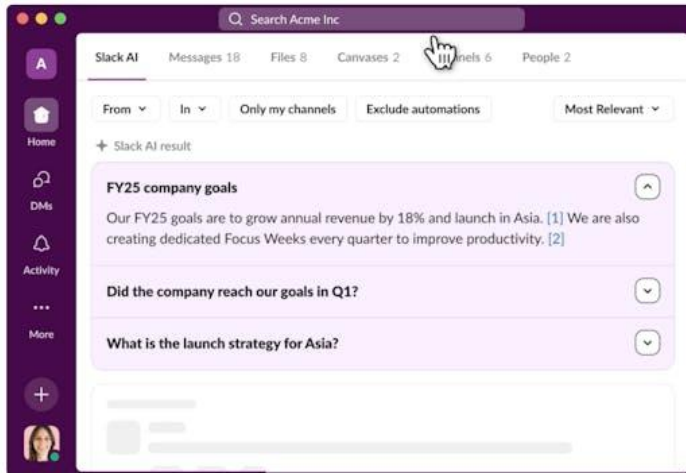
RECAP

Declutter your day.

Get a daily recap of messages missed. Perfect for staying informed on channels you can't always look out for, freeing up time, and keeping sidebars tidy.

Можно настроить уведомления со сводкой важных обсуждаемых вопросов за день/неделю

Быстрый поиск ответов



SEARCH

Find answers faster.

Slack AI searches the projects, teams and topics already in Slack to find what you need. You can even ask in your own words, like: "What's the Q1 sales strategy?"

Умный поиск, который сразу находит нужный ответ

🔍 How do I update my customers payment method? | ✕

🌟 Search using **Slack AI**

🌟 Slack AI result

How do I update my customers payment method?

Navigate to the customers profile in your support app and select billing. From the billing page, you can update the existing payment method or add a new one. [1]

Автоматизация рутинных задач

The screenshot displays the Microsoft Copilot Studio interface. At the top, the header includes the Microsoft Copilot Studio logo, the current environment 'Environment Development', and user profile information. The left sidebar contains a navigation menu with options: Home, Overview (selected), Plugins, Entities, Generative AI, Publish, Analytics, Extend Microsoft Copilot (preview), Conversational plugins, AI plugins, Settings, Copilot details, AI integration tools, Channels, Agent transfers, Security, and Test your copilot. The main content area is titled 'Contoso copilot' and features a 'Share' button. A prominent banner reads 'Set up your generative AI' with a 'Go to Generative AI' button. Below this, three cards offer further actions: 'Create custom topics', 'Create Plugins & Actions', and 'Extend a Microsoft Copilot (preview)'. Each card includes a brief description and a corresponding action button.

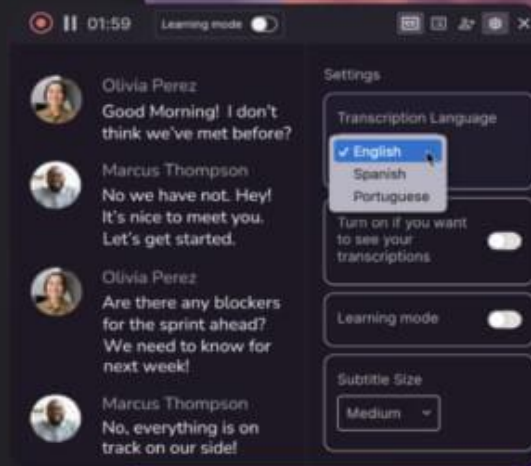
Студия для создания собственных ботов, которые позволят автоматизировать ваши задачи

Перевод с помощью AI

AI co-pilot &
Translator for
your meetings.



Viva Translate

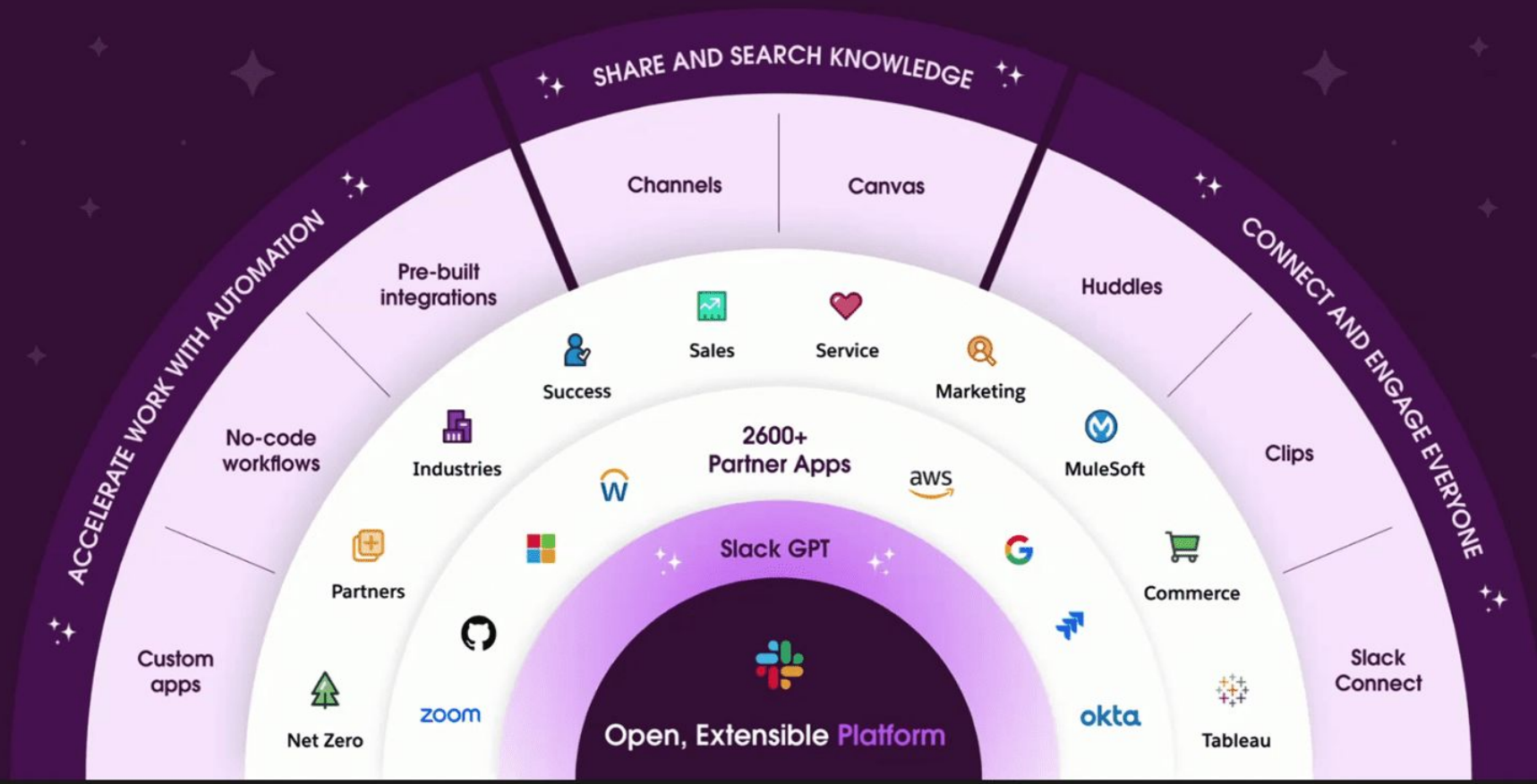


Автоматический
синхронный перевод
и генерация озвучки
голосом спикера

Новый вектор развития телекоммуникационных решений

Slack AI

Slack is your productivity platform

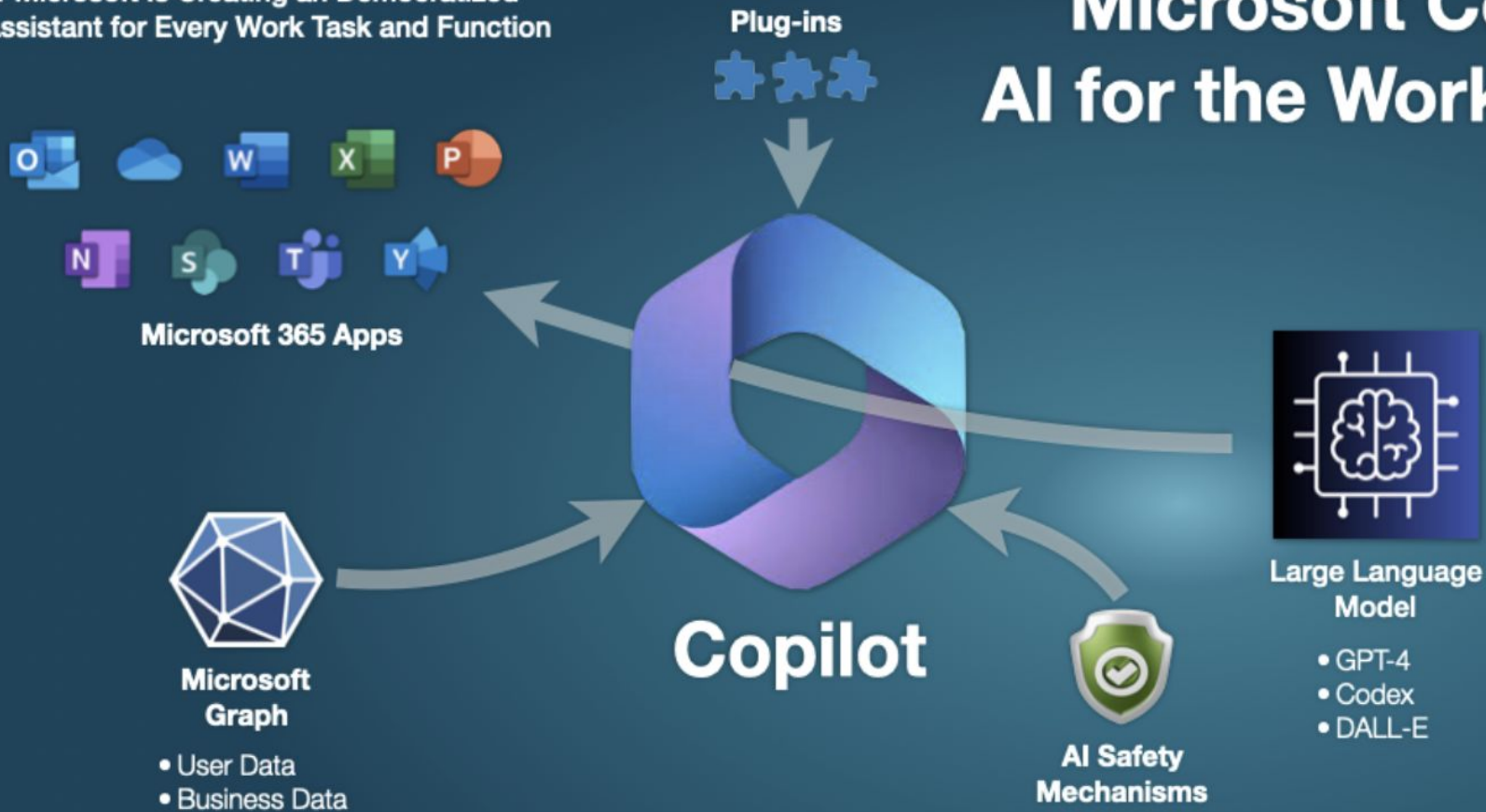


Slack ставит в центр своего продукта Slack GPT. Slack GPT будет связующим звеном между всеми возможностями и данными приложения

Teams Copilot

How Microsoft Is Creating an Democratized AI Assistant for Every Work Task and Function

Microsoft Copilot: AI for the Workplace



Teams позиционирует CoPilot как основной помощник в работе сотрудника

Value Proposition

intelligent

pervasive

compliant

safe

constellation
by Dion Hinchcliffe

Zoom's Transformative Workplace Platform



Zoom начал позиционировать себя как AI-коммуникационная платформа и объединяет все свои продукты единым AI Companion



BUSINESS

The CEO of Zoom wants AI clones in meetings

Zoom founder Eric Yuan has big ambitions in enterprise software, including letting your AI-powered 'digital twins' attend meetings for you.

By Nilay Patel, editor-in-chief of the Verge, host of the **Decoder podcast**, and co-host of **The Vergecast**.

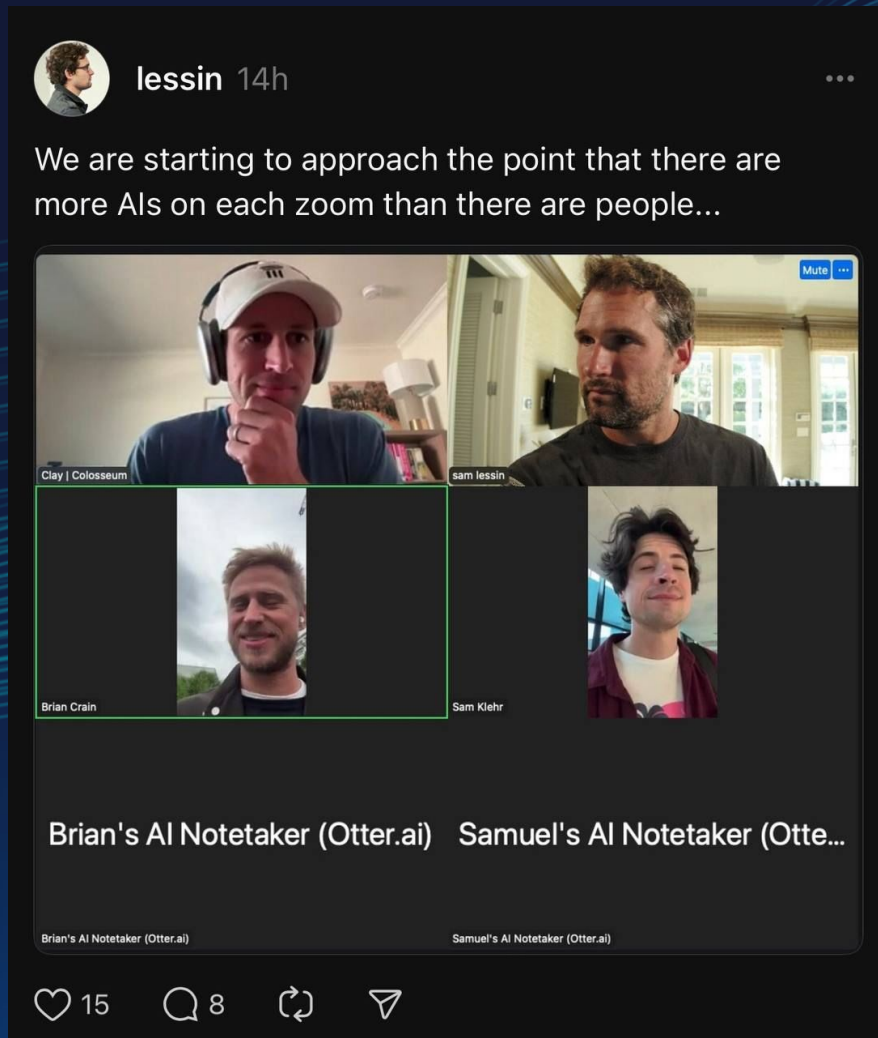
Jun 3, 2024, 6:00 PM GMT+4



47 Comments (47 New)

Ген. директор Zoom видит дальнейшее развитие в AI-клонах сотрудников, которые будут представлять человека на встрече

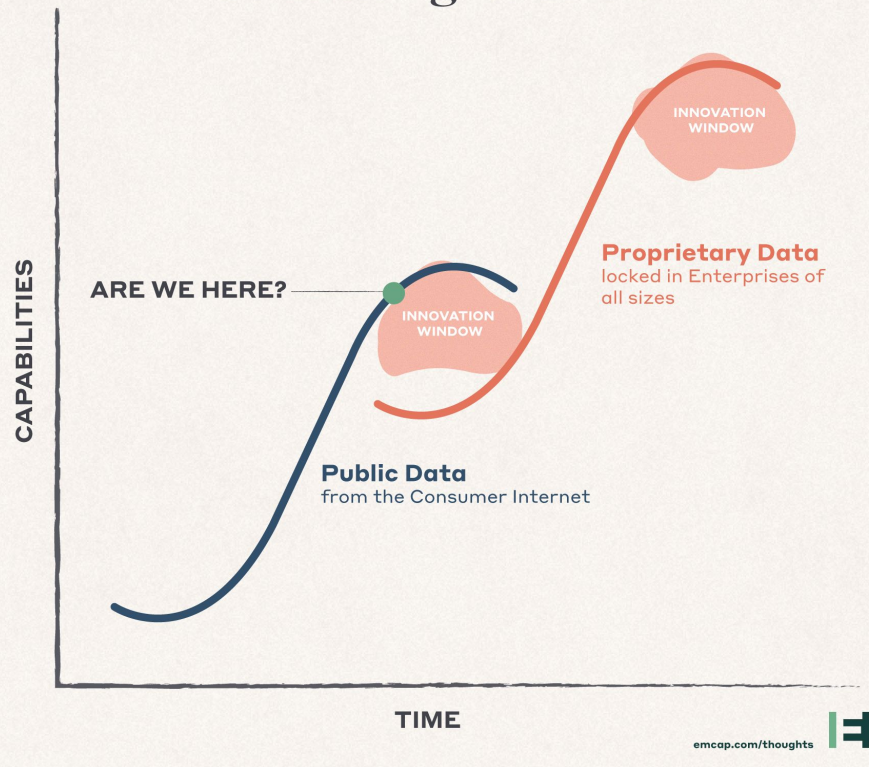
AI агенты



В некоторых встречах количество AI агентов уже приближается к количеству участников встречи

А причем здесь коммуникации?

GenAI: Public Data Harvesting is Reaching Its Limit



- В 2020 году Zoom зафиксировал **3,3 трлн минут встреч** — это **55 млрд часов** динамичного человеческого общения. Эта цифра превосходит 150 млн часов общего контента YouTube
- Ironclad обрабатывает более **1 млрд документов** ежегодно
- Slack доставляет более **1 млрд сообщений** в неделю

*Emergens. The AI Plateau Is Real — How We Jump To The Next Breakthrough



Спасибо за внимание!



SaluteJazz



АНТОН АНПИЛОВ,

Руководитель команды
SaluteJazz,
SberDevices

