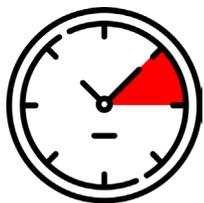


# Импортозамещение в России глазами интегратора

НОВЫЕ ВЫЗОВЫ В ТЕХНОЛОГИЯХ СОВМЕСТНОЙ РАБОТЫ

Альберт Исламов, СТІ

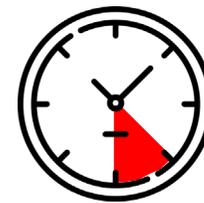
# Импортозамещение в России глазами интегратора



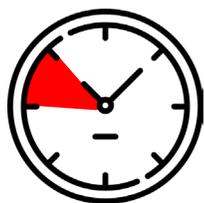
О компании



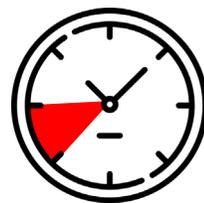
Как за счет интеграции ПО TrueConf сохранить вложенные в оборудование инвестиции



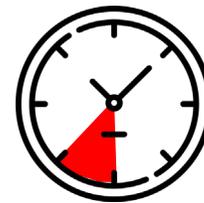
Как быстро и безопасно провести миграцию с западных облачных решений на российские ВКС-сервисы. СТИ PaaS и СТИ SaaS на базе TrueConf



Мониторинг для TrueConf



Новые вызовы в технологиях совместной работы: как объединить множество ВКС в один портал. ВКС менеджер от СТИ



Как обычную переговорку сделать умной: модульный контроллер от СТИ

# СТІ – Партнер Сколково с 2023г

## СТІ НТЦ – компания-вендор



### СТІ Модульный Контроллер

переговорные комнаты и производственные помещения



### СТІ Speech Attendant

персональный голосовой ассистент, цифровой двойник сотрудника



### СТІ Менеджер ВКС

переговорные комнаты, учебные аудитории, конференц-залы



### СТІ Smart Bot

диалоговый бот с искусственным интеллектом



### СТІ Сценарист

разработка агентских и IVR-скриптов



### СТІ IoT Platform

универсальная IoT платформа



### СТІ КонектУм

омниканальная платформа коммуникаций



### СТІ Контактор

автоматизация исходящего обзвона и автоинформирование



### СТІ IoT Engine

система предиктивной диагностики работы роторного оборудования

# Что хочет клиент от коммуникаций в 2024 году?



все коммуникации на одной платформе



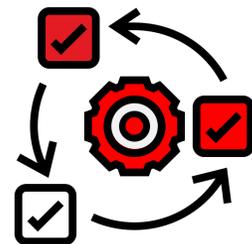
защищенность



сервисное обслуживание и техподдержка



перспективы развития и внедрения дополнительных инструментов



гибкость использования



гибкое лицензирование CapEx OpEx

# Российские вендоры сейчас

Могут обеспечить замену телефонии Cisco с сохранением парка телефонных аппаратов



[ 1 ]

Обеспечивает полную замену систем видеоконференцсвязи и Cisco и Poly с сохранением парка терминалов

[ 2 ]



Может обеспечить полную замену Skype for Business и Cisco Jabber, а также систем ВКС



[ 3 ]

CTI PaaS и SaaS – замена облачных сервисов ВКС Cisco Webex, Zoom, MS Teams

[ 4 ]



# Как за счет интеграции ПО TrueConf сохранить вложенные в оборудование инвестиции



## **Работа на существующем серверном оборудовании**

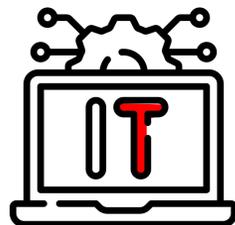
Не нужно покупать специализированные сервера со спец требованиями по производительности, графическими картами и т.д. - замена текущего ПО ВКС на TrueConf



## **Работа с существующим оборудованием в переговорных комнатах**

Подключение в конференции имеющихся SIP/H.323 терминалов.  
При использовании решений на базе Zoom/Teams Room замена ПО и переиспользование всего периферийного оборудования  
С СТІ контроллером еще удобнее!

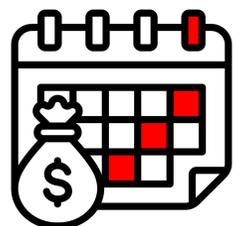
# Как быстро и безопасно провести миграцию с западных облачных решений на российские ВКС-сервисы CTI PaaS и CTI SaaS на базе TrueConf



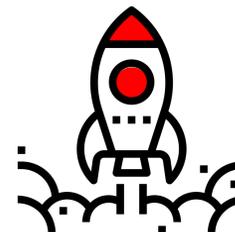
Тестирование сервиса из облака CTI



Конвертация пилота в продуктивную систему



Перенос рабочих встреч на новую платформу

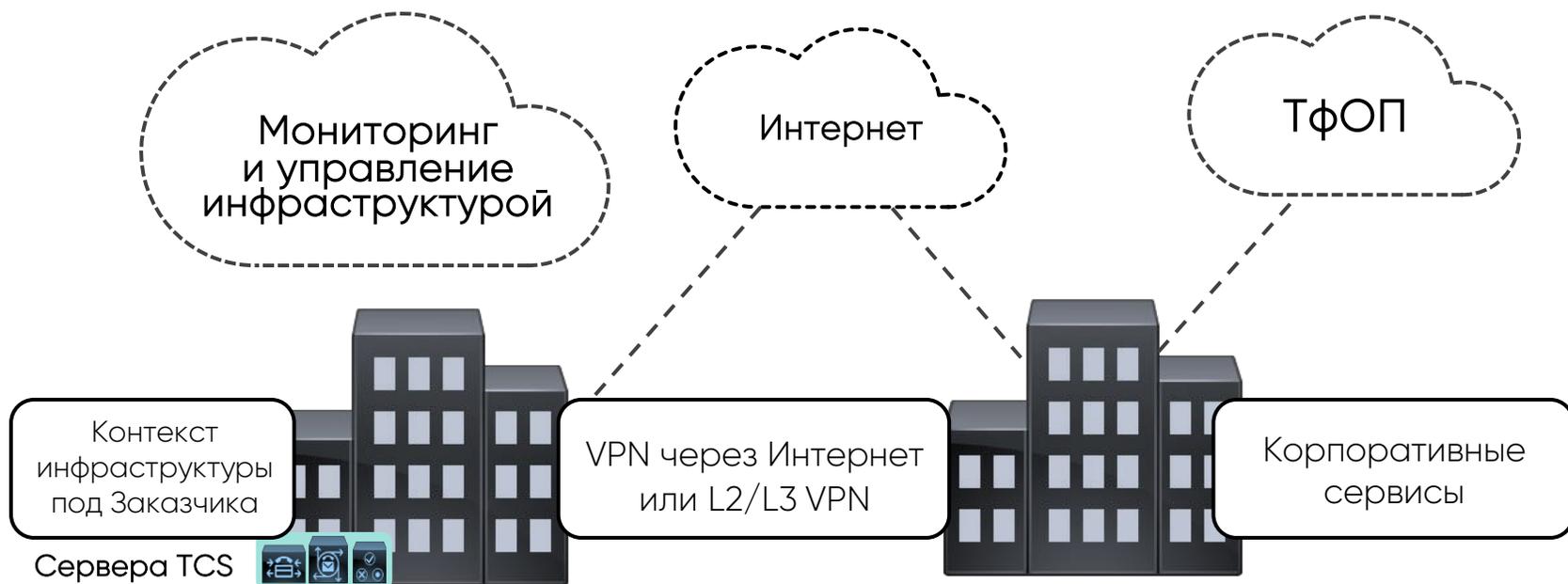


Пилотирование сервиса с интеграциями с корпоративными информационными системами



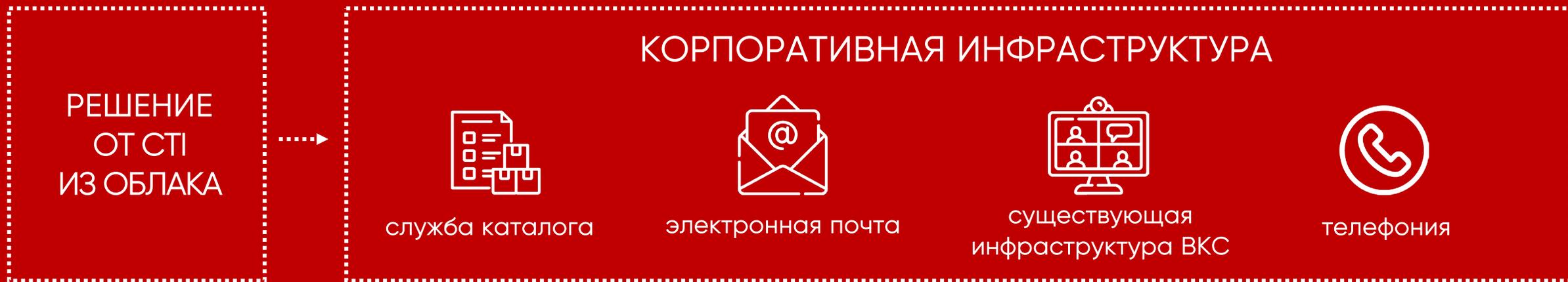
Информирование сотрудников и их обучение работе с новой системой

# ВКС и корпоративный мессенджер по модели SAAS



## Преимущества

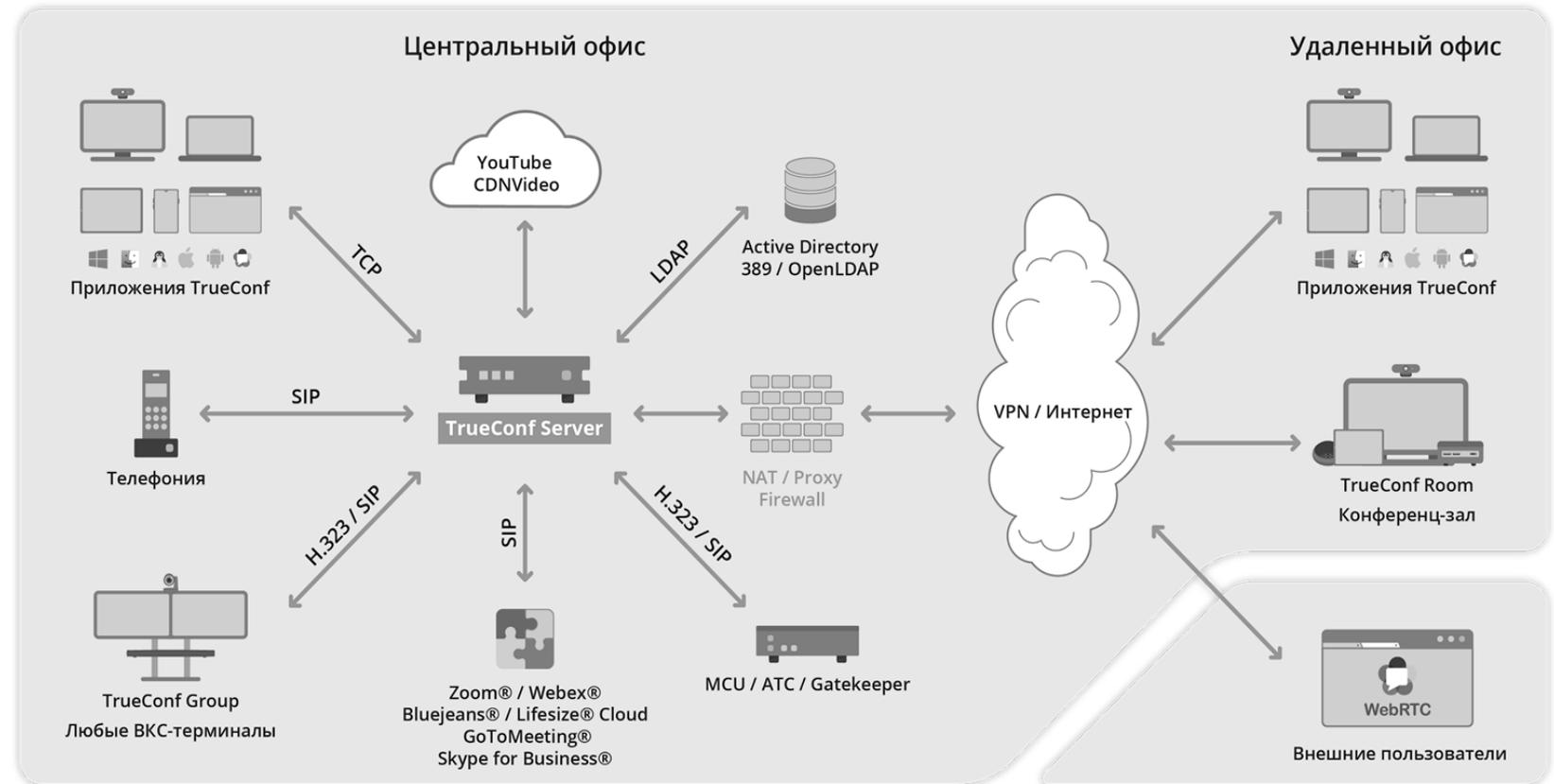
- Отсутствие оборудования во внутренней инфраструктуре
- Полностью подписочная модель
- Решение от одного производителя
- Комплексная поддержка от одной компании
- Отсутствие необходимости сопровождения решения



# ВКС и корпоративный мессенджер по модели PAAS

Все преимущества on-prem решения плюс:

- ✓ полностью подписочная модель
- ✓ отсутствие необходимости сопровождения решения
- ✓ комплексная поддержка от одной компании



# Преимущества облачных решений



## **Лучшая масштабируемость**

Существует бизнес с изменяющимися требованиями к ресурсам. Облако позволяет при необходимости гибко увеличивать и уменьшать количество оперативной памяти, виртуальных машин, дисков и т.д.



## **Экономия**

Аренда облачных ресурсов устраняет необходимость покупки оборудования и уменьшает капитальные затраты. Эти средства можно направить на развитие бизнеса и завоевание новых рынков.



## **Резервирование и аварийное восстановление**

Есть возможность внедрять решения для резервного копирования и восстановления экономически эффективным и беспроблемным способом.



## **Легкость масштабирования на пользователей**

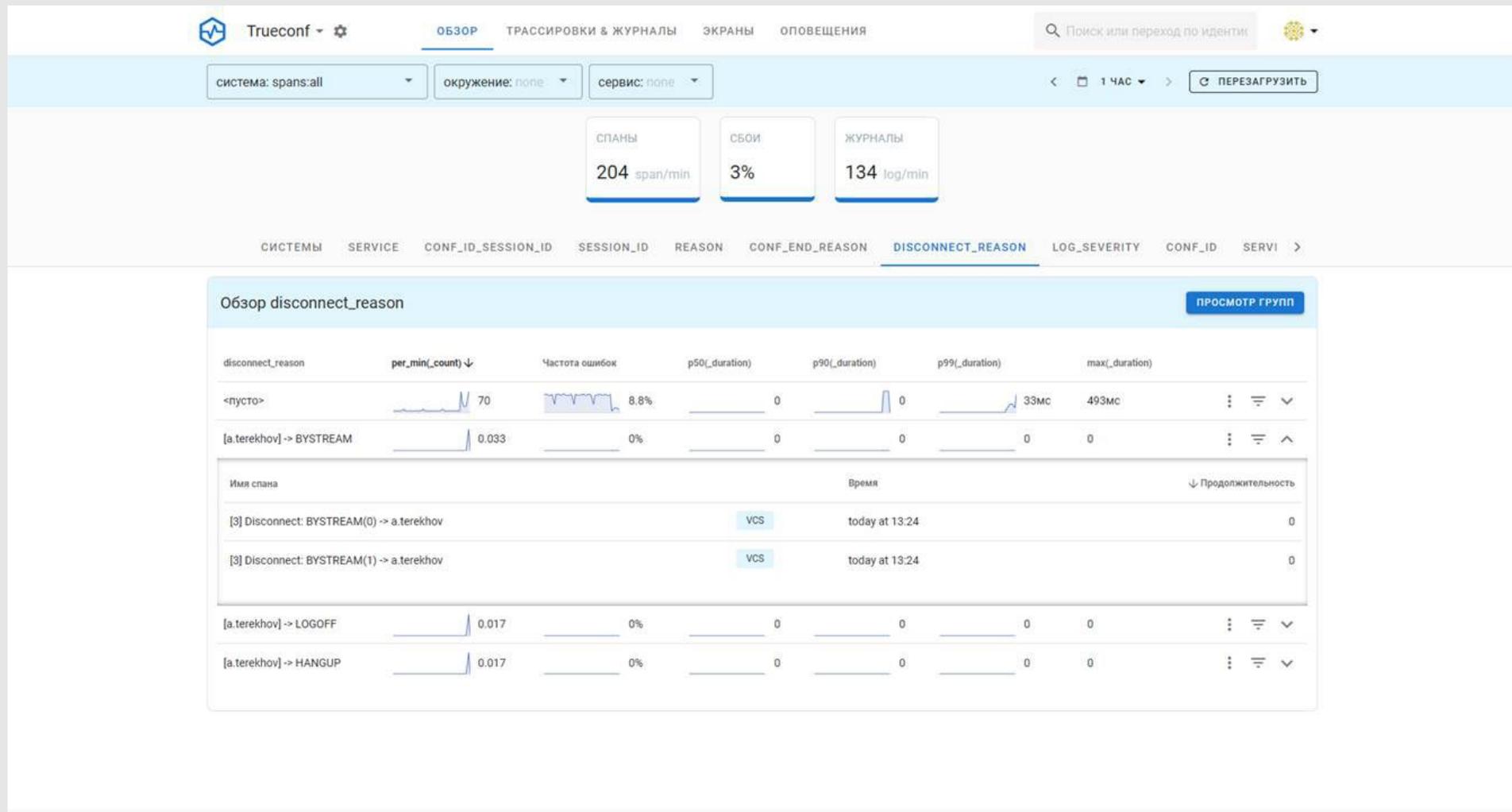
Легко кратное увеличить количество пользователей без перестройки платформы и инфраструктуры как он-преме.



## **Легкость получения новых сервисов и возможностей за счет смены пакета**

Например, сегодня нужна конференция до 50 участников, а завтра до 100 – ничего перестраивать и расширять не надо, вопрос решается заявкой провайдеру.

# Экраны мониторинга



# Экраны мониторинга

Trueconf  **ОБЗОР** ТРАССИРОВКИ & ЖУРНАЛЫ ЭКРАНЫ ОПОВЕЩЕНИЯ

Поиск или переход по идентис 

система: spans:all | окружение: none | сервис: none | 1 ЧАС | [ПЕРЕЗАГРУЗИТЬ](#)

СПАНЫ: 212 span/min | СБОИ: 3% | ЖУРНАЛЫ: 134 log/min

СИСТЕМЫ SERVICE CONF\_ID\_SESSION\_ID SESSION\_ID REASON **CONF\_END\_REASON** DISCONNECT\_REASON LOG\_SEVERITY CONF\_ID SERVI >

### Обзор conf\_end\_reason [ПРОСМОТР ГРУПП](#)

conf_end_reason	per_min(count) ↓	Частота ошибок	p50_(duration)	p90_(duration)	p99_(duration)	max_(duration)	
<пусто>	 78	 8%	 0	 0	 58мс	493мс	⋮ ≡ ↓
[000000a783197839] -> BY_PART_LEAVE	 0.017	 0%	 0	 0	 0	0	⋮ ≡ ↑

Имя спана	Время	↓ Продолжительность
[3] Conference ended: BY_PART_LEAVE -> 000000a783197839	VCS today at 13:24	0

# Экраны мониторинга

Trueconf **ОБЗОР** ТРАССИРОВКИ & ЖУРНАЛЫ ЭКРАНЫ ОПОВЕЩЕНИЯ

система: spans:all  окружение: tcs-asv-1  сервис: none

СПАНЫ: 112 span/min | СБОИ: 6.1% | ЖУРНАЛЫ: 1.2 log/min

СИСТЕМЫ SERVICE **CONF\_ID\_SESSION\_ID** SESSION\_ID REASON CONF\_END\_REASON DISCONNECT\_REASON LOG\_SEVERITY CONF\_ID SERVI >

### Обзор conf\_id\_session\_id

conf_id_session_id	per_min(_count) ↓	Частота ошибок	p50(_duration)	p90(_duration)	p99(_duration)	max(_duration)	
<пусто>	85	8%	0	29мс	149мс	2431мс	
854cf4e37 -> 000000a854cf4e37	17	0.096%	0	0	0	0	
783197839 -> 000000a783197839	8.3	0.20%	0	0	0	0	

# Экраны мониторинга

СИСТЕМЫ SERVICE CONF\_ID\_SESSION\_ID SESSION\_ID REASON CONF\_END\_REASON DISCONNECT\_REASON **LOG\_SEVERITY** CONF\_ID SERVI >

### Обзор log\_severity

[ПРОСМОТР ГРУПП](#)

log_severity	per_min(_count) ↓	Частота ошибок	p50(_duration)	p90(_duration)	p99(_duration)	max(_duration)	
INFO	71	0%	0	0	40мс	120мс	⋮ ≡ ▾
ERROR	6.3	99%	0	0	441мс	493мс	⋮ ≡ ▲

Имя спана	Время	↓ Продолжительность
Sender a.abashin@tcs.cti.ru/7e9fa06f, session_id: 000000a854cf4e37	SVC	today at 13:25 493мс
Sender a.abashin@tcs.cti.ru/7e9fa06f, session_id: 000000a854cf4e37	SVC	today at 13:26 452мс
Sender a.abashin@tcs.cti.ru/7e9fa06f, session_id: 000000a854cf4e37	SVC	today at 13:26 446мс
Sender a.abashin@tcs.cti.ru/7e9fa06f, session_id: 000000a854cf4e37	SVC	today at 13:26 441мс
Sender a.abashin@tcs.cti.ru/7e9fa06f, session_id: 000000a854cf4e37	SVC	today at 13:26 438мс
Sender a.abashin@tcs.cti.ru/7e9fa06f, session_id: 000000a854cf4e37	SVC	today at 13:26 274мс
Sender a.abashin@tcs.cti.ru/7e9fa06f, session_id: 000000a854cf4e37	SVC	today at 13:26 269мс
Sender a.abashin@tcs.cti.ru/7e9fa06f, session_id: 000000a854cf4e37	SVC	today at 13:25 250мс
Sender a.abashin@tcs.cti.ru/7e9fa06f, session_id: 000000a854cf4e37	SVC	today at 13:25 215мс
[1] Error (-1) while Connect to (reg.trueconf.com#regs)	VCS	today at 12:33 0

< 1 2 3 ... 24 25 26 >

1 - 15 of 379

# Экраны мониторинга

Trueconf [ОБЗОР](#) [ТРАССИРОВКИ & ЖУРНАЛЫ](#) [ЭКРАНЫ](#) [ОПОВЕЩЕНИЯ](#)

система: spans:all | окружение: tcs-asv-1 | сервис: none | 1 час | [ПЕРЕЗАГРУЗИТЬ](#)

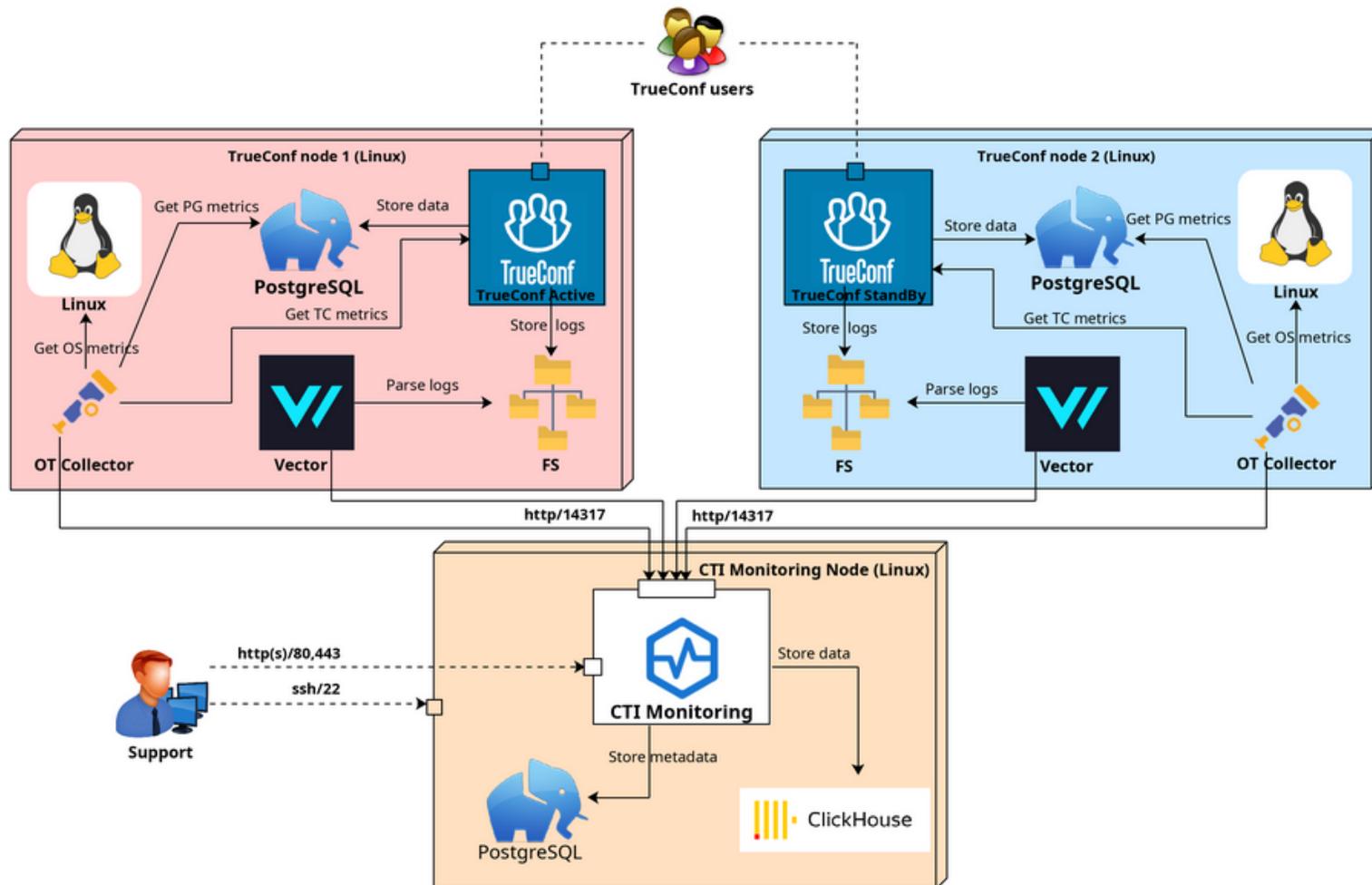
СПАНЫ: 112 span/min | СБОИ: 6.1% | ЖУРНАЛЫ: 1.2 log/min

[СИСТЕМЫ](#) [SERVICE](#) [CONF\\_ID\\_SESSION\\_ID](#) [SESSION\\_ID](#) [REASON](#) [CONF\\_END\\_REASON](#) [DISCONNECT\\_REASON](#) [LOG\\_SEVERITY](#) [CONF\\_ID](#) [SERVI](#)

### Обзор reason [ПРОСМОТР ГРУПП](#)

reason	per_min(_count) ↓	Частота ошибок	p50(_duration)	p90(_duration)	p99(_duration)	max(_duration)	
<пусто>	109	5.6%	0	0	106мс	120мс	
[000000a854cf4e37] -> Проблема: ia больше 200 мс	0.7	100%	431мс	486мс	2431мс	2431мс	
[000000a854cf4e37] -> Предупреждение: ia между 120 и 200 мс	0.45	0%	133мс	190мс	199мс	199мс	
[000000a854cf4e37] -> Предупреждение: load между 50 и 85 процентами	0.18	0%	0	0	0	0	
[000000a854cf4e37] -> Проблема: pkt больше 2	0.033	100%	0	0	0	0	

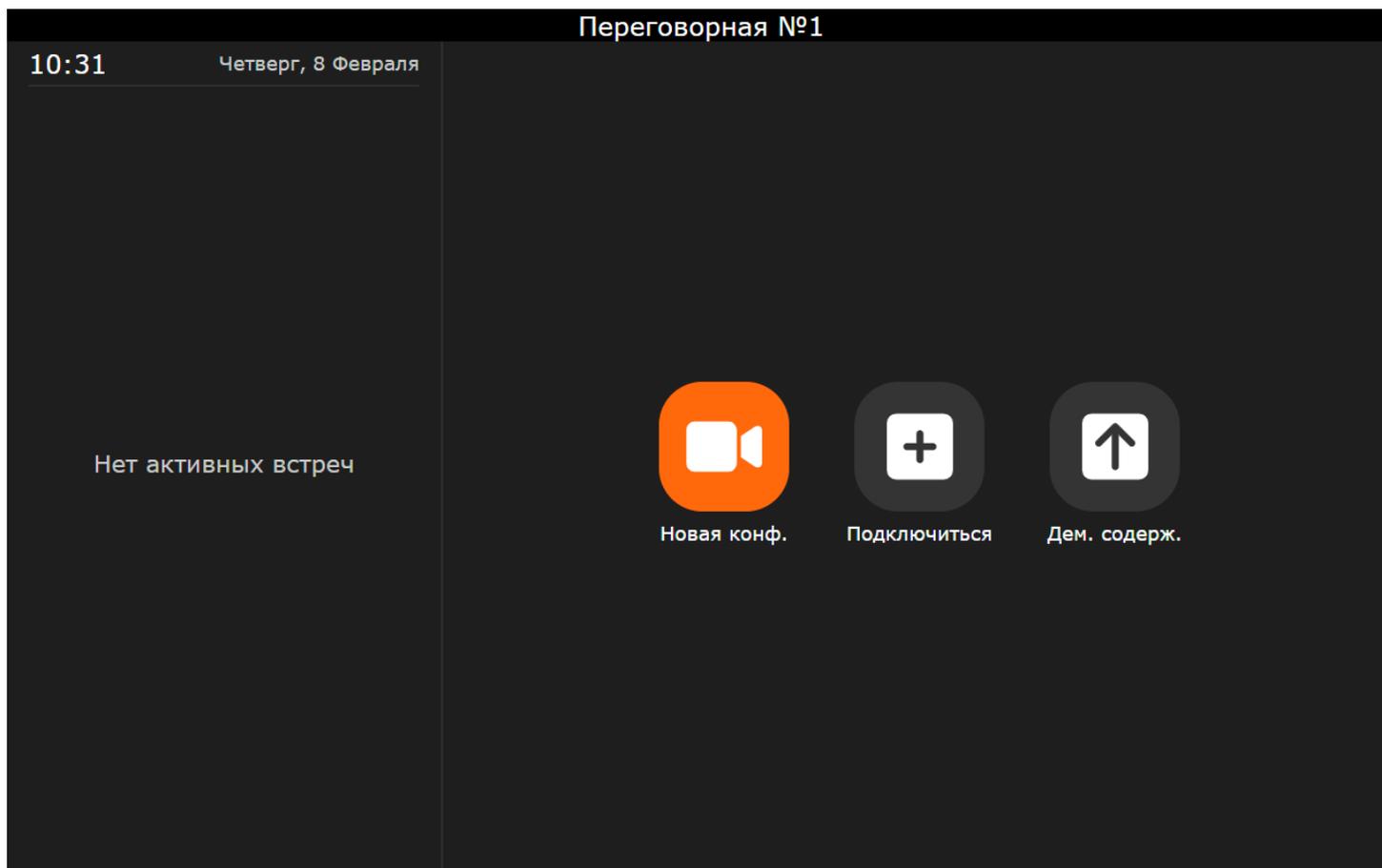
# Архитектурная схема системы мониторинга



# Менеджер ВКС от СТІ

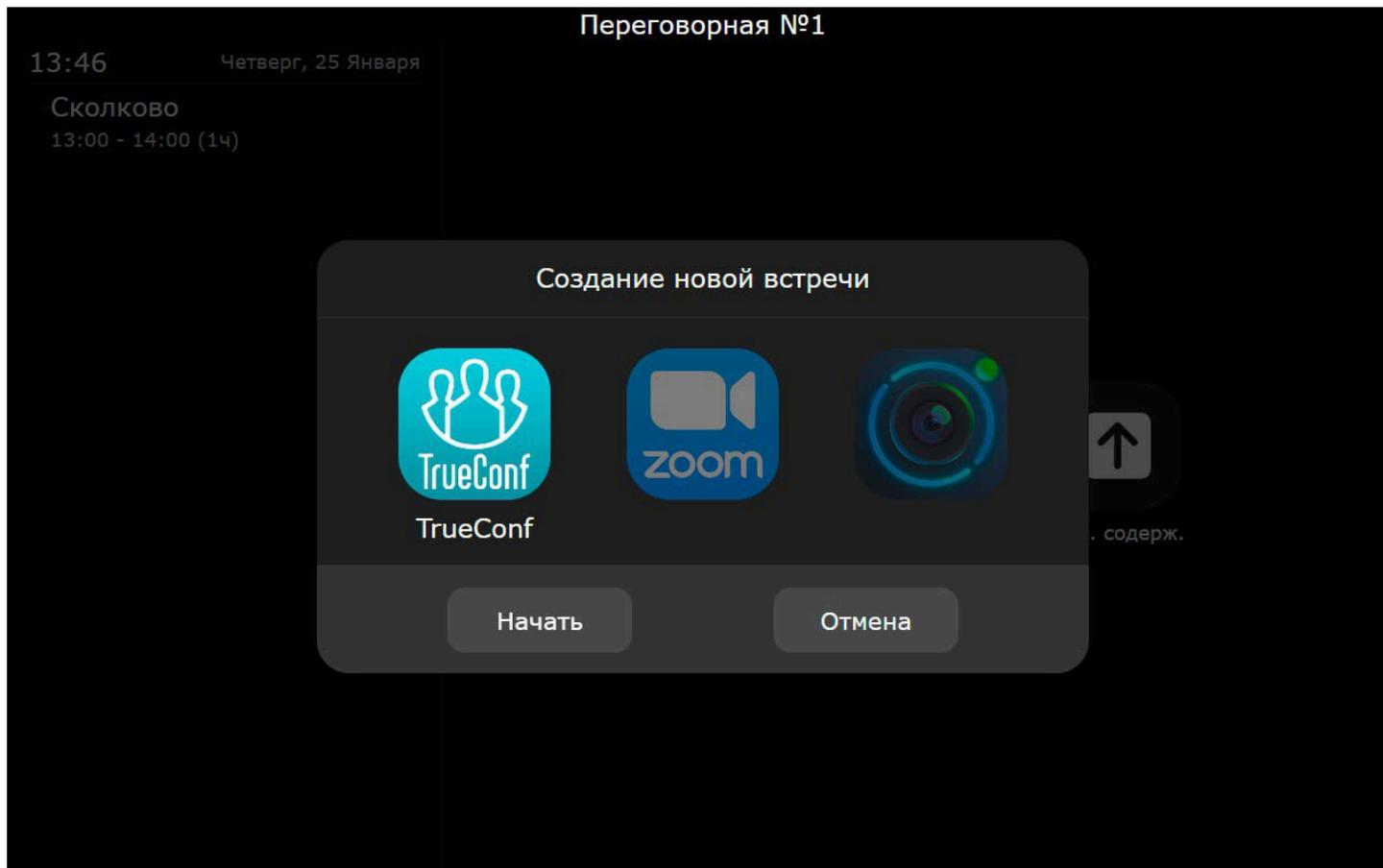
Все приложения ВКС в едином  
привычном интерфейсе

# Главный экран



- привычный интерфейс Zoom Room
- список встреч из Outlook
- можно добавить управление оборудованием

# Выбор приложения



— TrueConf

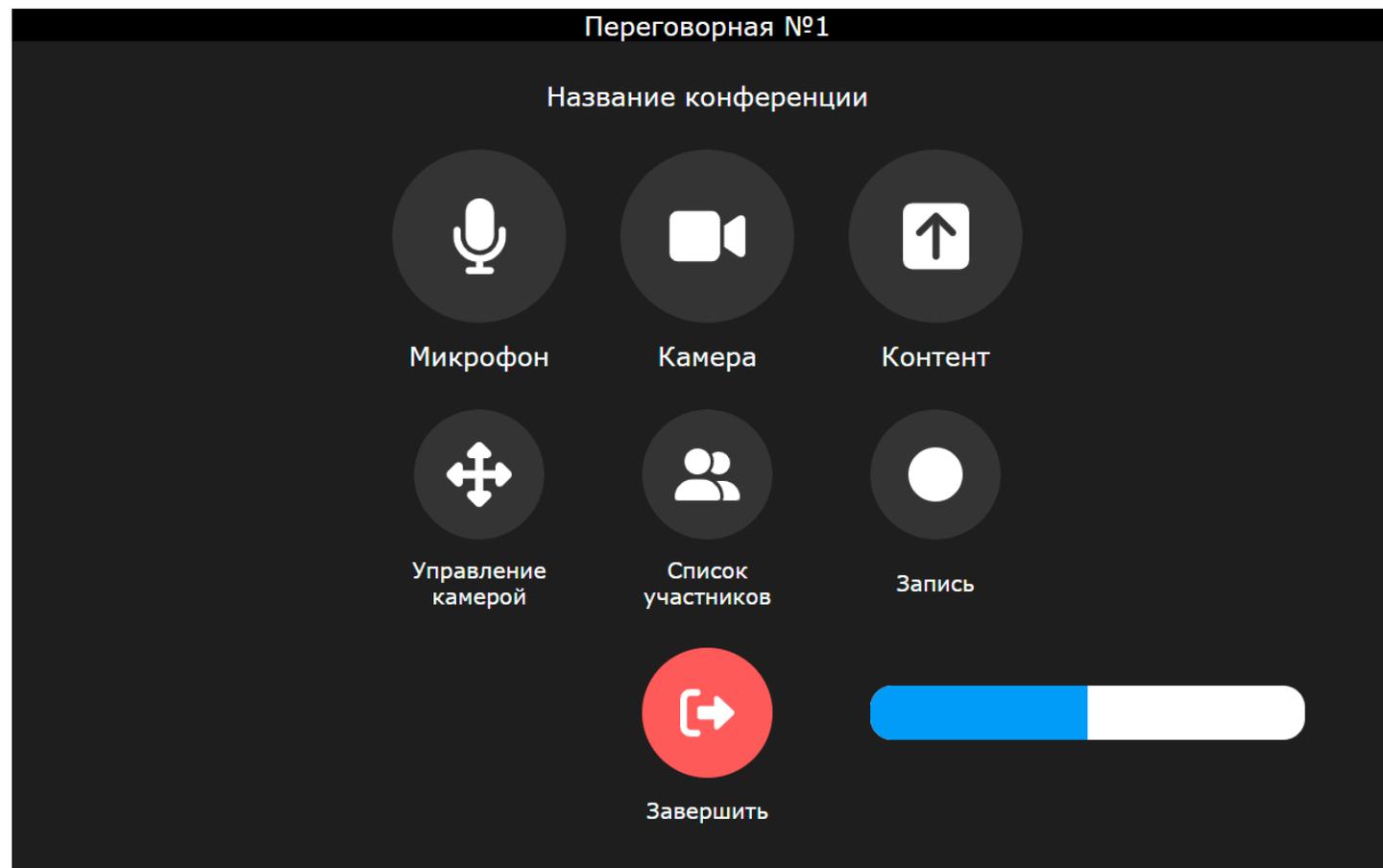
— Zoom

— SberJazz

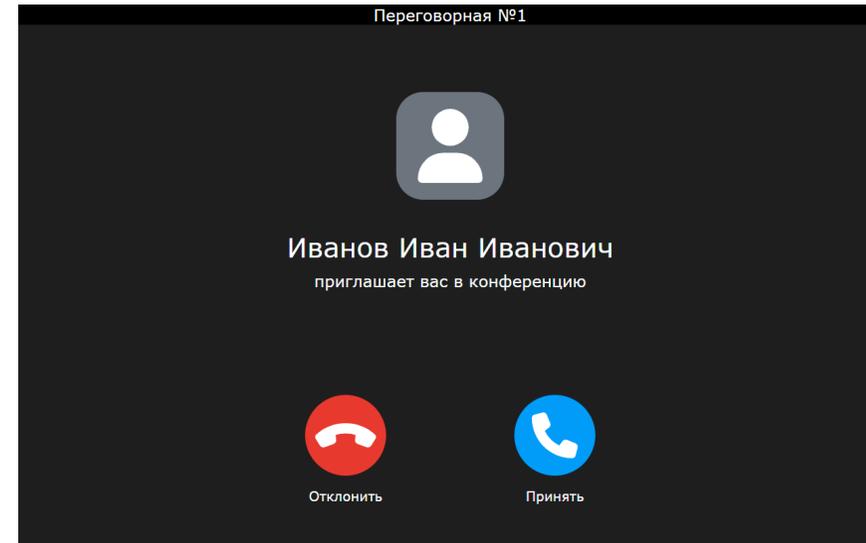
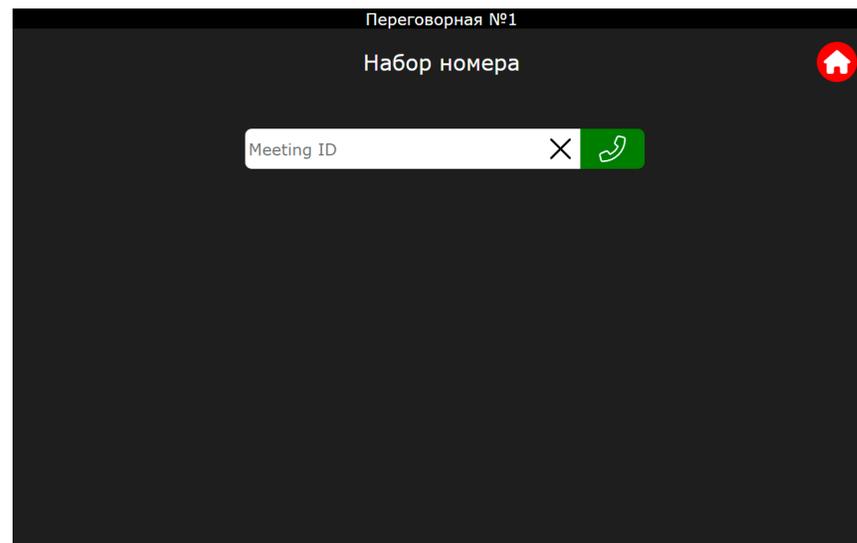
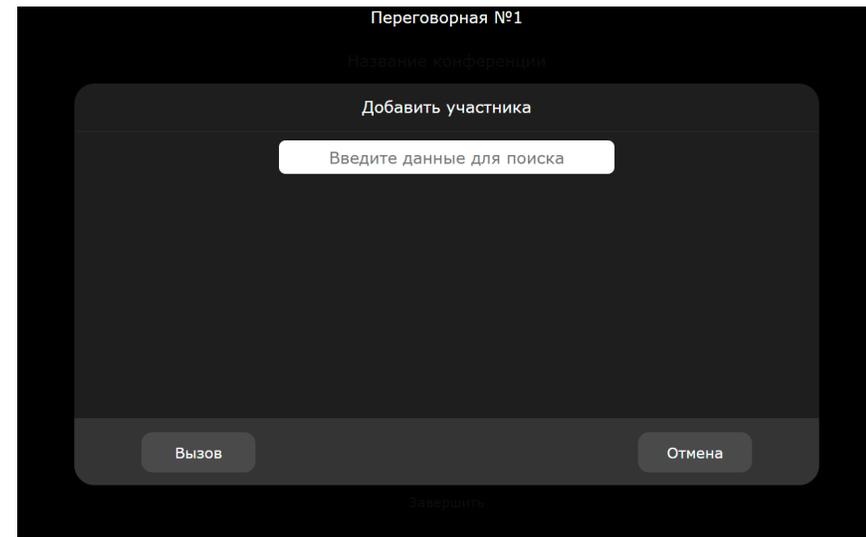
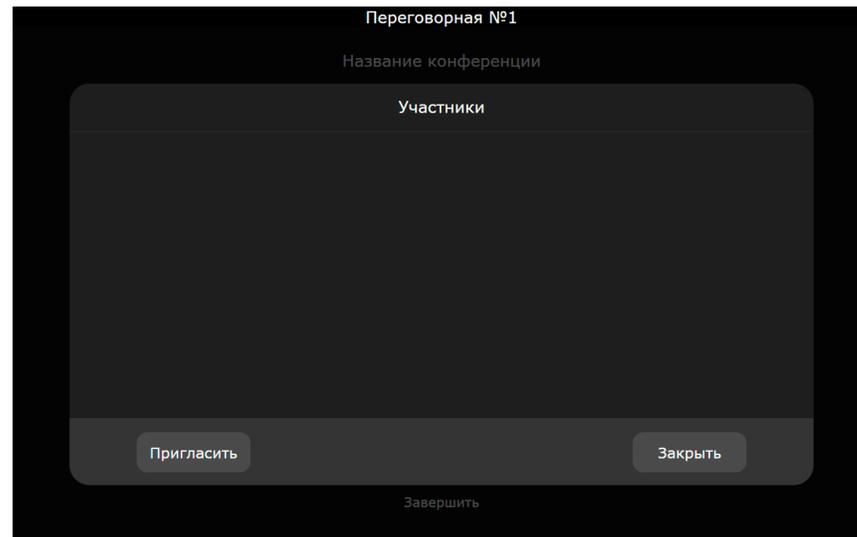
— MTS Link

— И другие...

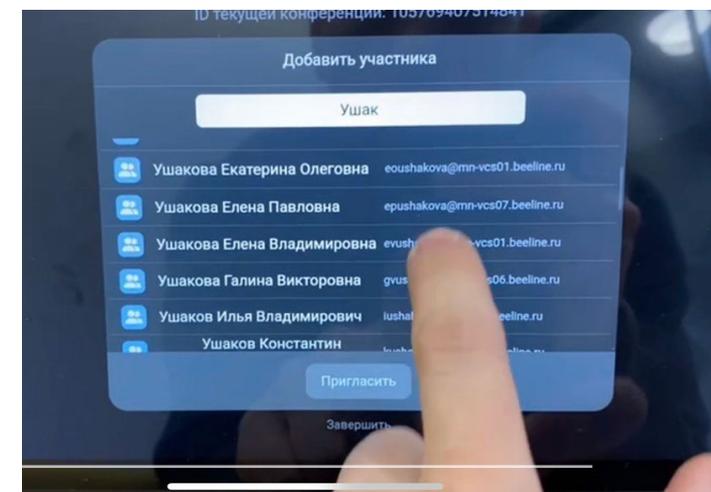
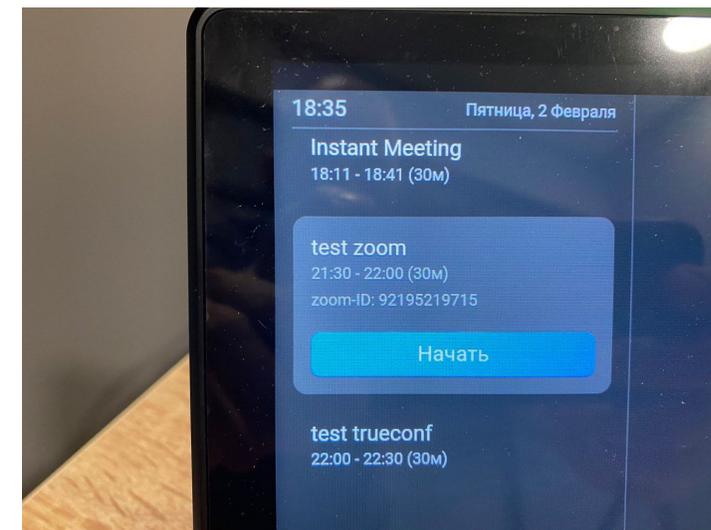
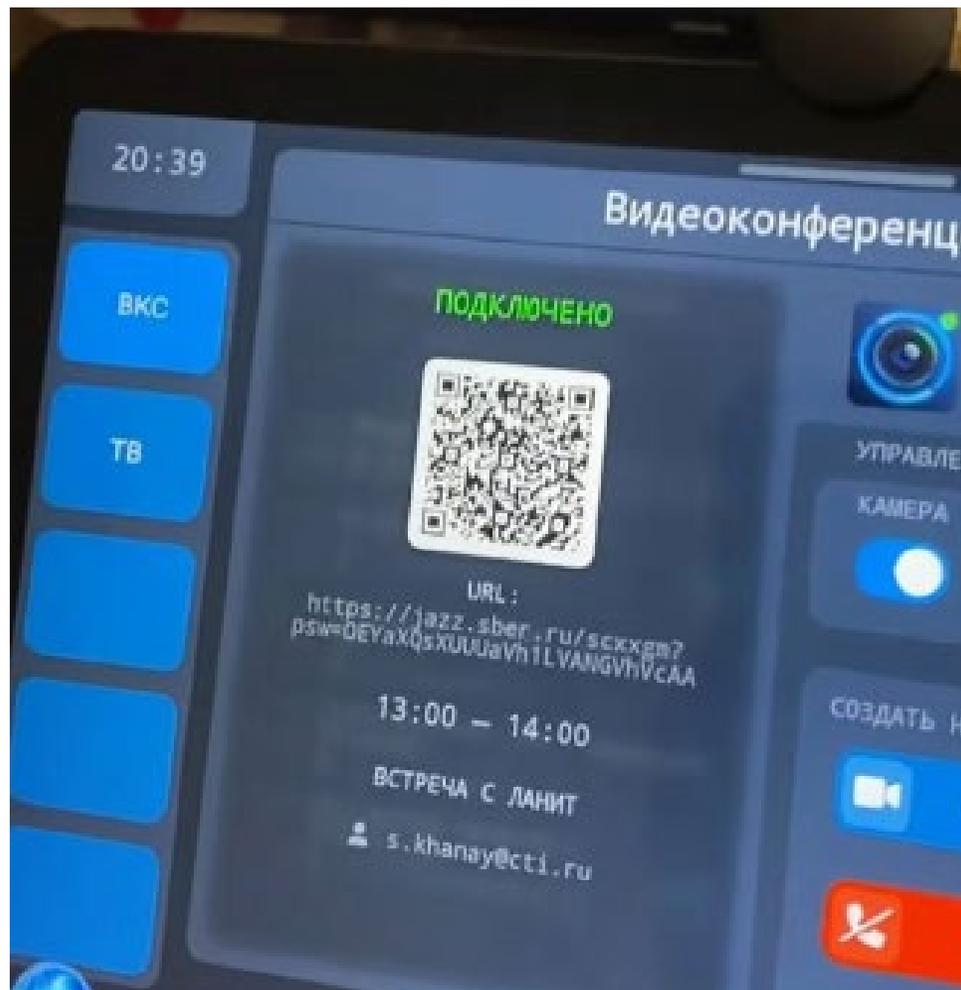
# Окно управления



# Вспомогательные окна



# Картинки с полей и дополнения



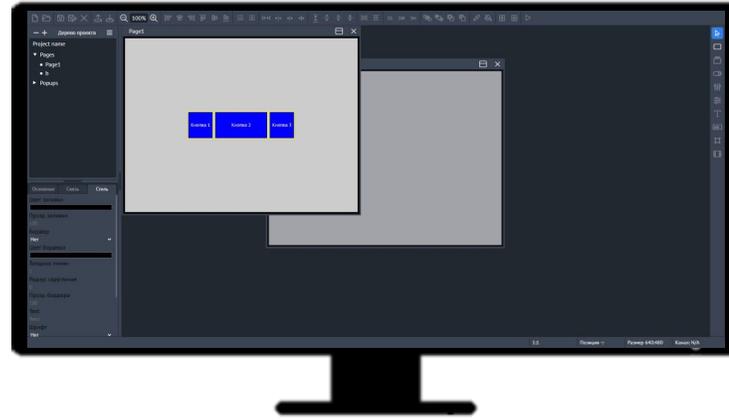
# Контроллер управления СТІ

## Импортозамещение в сфере интерфейсов управления мультимедиа оборудованием

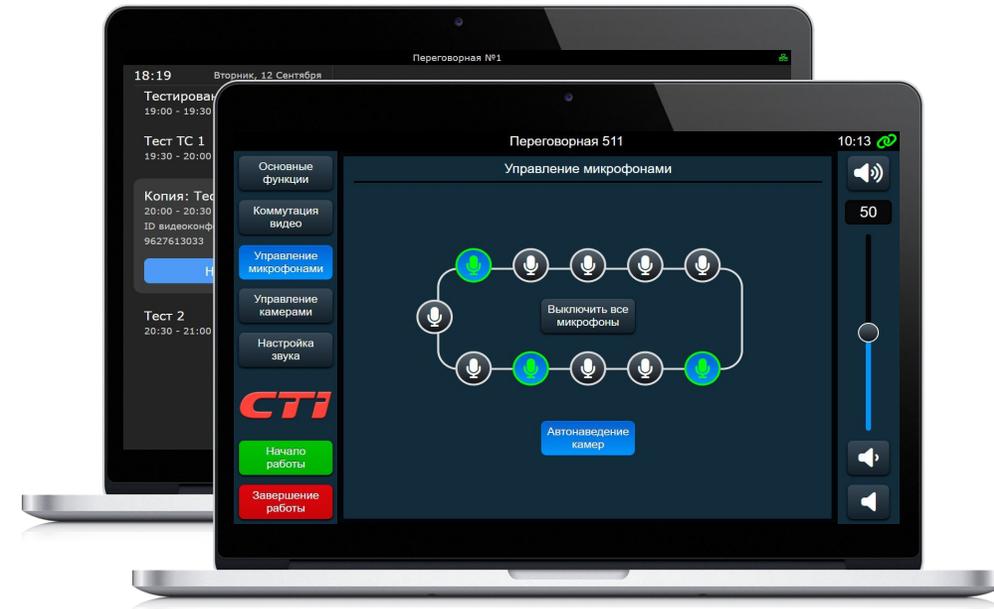


Отечественные аппаратные контроллеры

\* замена AMX, Crestron, Extron



Привычный интерфейс редакторов для Интеграторов с пополняемой базой драйверов



Красивый и функциональный результат пользователю

# Сделать переговорку умной: модульный контроллер от СТИ

Модульный контроллер от СТИ является заменой решений от западных производителей, таких как Crestron, Extron, AMX.

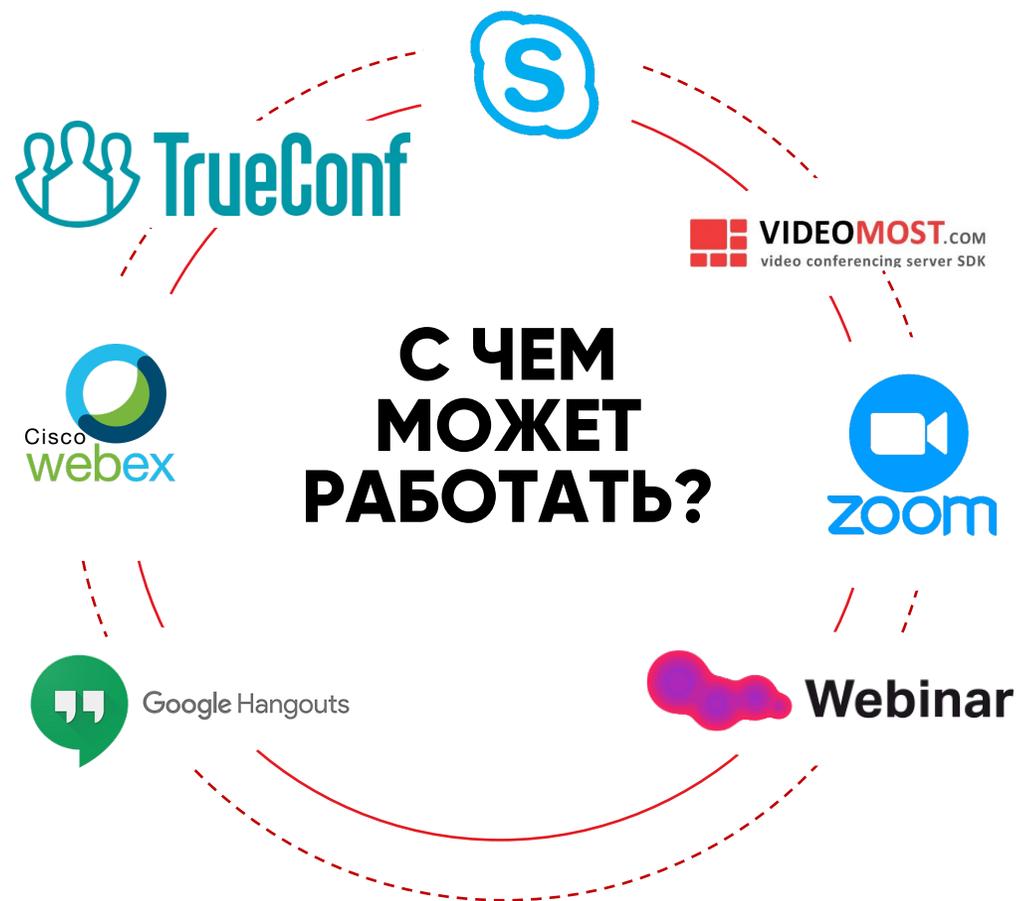
С помощью него, через встроенные WEB-приложения «Редактор Интерфейсов» и «Редактор Логики» можно настроить и создать централизованное управление в переговорной комнате или конференц зале следующим оборудованием:

- аудио видео оборудование;
- системы видео-конференц-связи;
- климатическое оборудование;
- освещение;
- различные типы затемнения.

А также можно интегрировать голосовые ассистенты.

# Примеры использования медиашлюза

- ✓ видеочасть ВКС кодека – теперь видеочасть для программного клиента
- ✓ микрофон ВКС кодека – теперь микрофон для программного клиента
- ✓ звук с программного клиента выводится на акустику ВКС кодека
- ✓ ВКС кодек работает в штатном режиме или в качестве периферии для компьютера
- ✓ работает в кодеках от Cisco RoomKit и выше



# Замена западного облачного решения совместной работы



## Банк ТОП 15 по активам

### On-Premise

Обеспечение эффективной совместной работы сотрудников удовлетворением требований информационной безопасности, интеграцией со всеми существующими информационными системами и создание единого интерфейса для пользователя для доступа ко всем коммуникационным сервисам



## Страховая компания

### SaaS

Решение должно быть простым, удобным и эффективным, объединяющим пользователей различных платформ, одно из главных требований – облачный сервис, чтобы не строить у себя, не нагружать свою инфраструктуру и не сопровождать решение



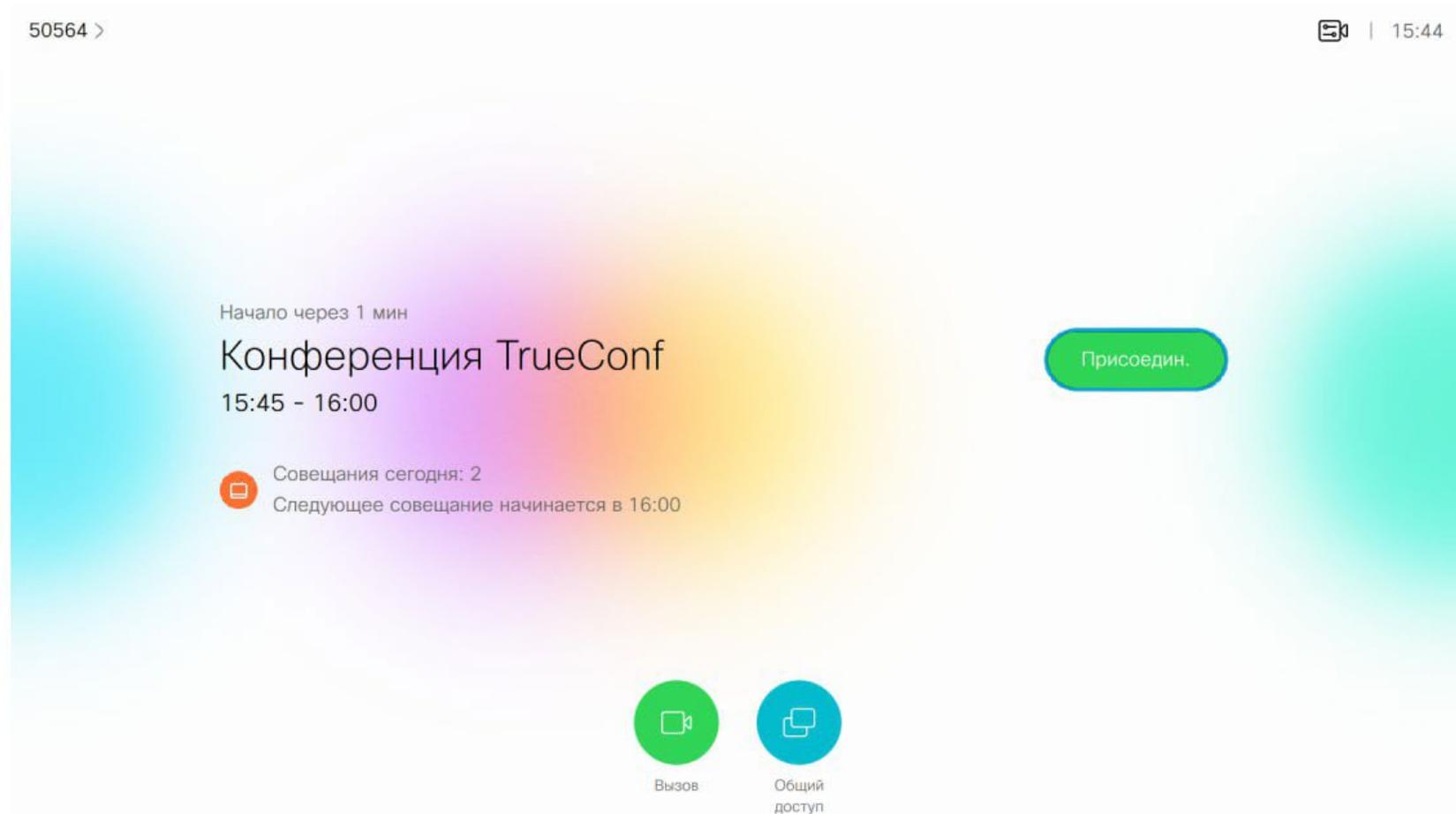
## Крупный оператор связи

### PaaS

Обеспечение мобильности сотрудников с возможностью эффективной работы из дома и из офиса, с простым переходом между местом работы, с обеспечением необходимого уровня информационной безопасности и сохранением привычной пользователям функциональности системы

**Решение: построение системы совместной работы на базе TrueConf**

# Контроллер управления СТИ ОВТР для TrueConf

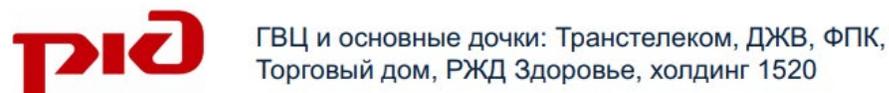


# Ключевые заказчики

Телеком



Транспорт



Финансы



Ритейл



ТЭК



Промышленность



# СТП



СЕРВИСНОЕ  
НАПРАВЛЕНИЕ



ИНТЕГРАЦИОННОЕ  
НАПРАВЛЕНИЕ



ПОСТАВОЧНОЕ  
НАПРАВЛЕНИЕ

Спасибо за внимание!

СТП.RU