

Технологии \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ совместной работы  
CTI PaaS и SaaS \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ на базе \_\_\_\_\_  
российского производителя

Альберт Исламов  
Директор департамента коммуникационных сервисов



цифровой суверенитет



платформенный подход



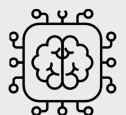
безопасность



стабильность работы



облака публичные / частные



искусственный интеллект



## ХОРОШЕЕ И РАБОТАЮЩЕЕ ИНОСТРАННОЕ РЕШЕНИЕ

- что выбрать?
- способны ли российские аналоги полностью покрыть функционал импортных решений?
- как интегрировать новые решения с внешними ИТ-системами?
- как переучить специалистов?



- как поддерживать и масштабировать?
- как минимизировать риски простоя?
- как гарантировать безопасность и устойчивость бизнес-приложений?

# ЧТО ХОЧЕТ КЛИЕНТ ОТ КОММУНИКАЦИЙ В 2024 ГОДУ?

- все коммуникации на одной платформе
- защищенность
- сервисное обслуживание и техподдержка
- перспективы развития и внедрения дополнительных инструментов
- сохранение инвестиций



# РОССИЙСКИЕ ВЕНДОРЫ СЕЙЧАС

УНИФИЦИРОВАННЫЕ  
КОММУНИКАЦИИ

могут обеспечить замену телефонии Cisco с сохранением парка телефонных аппаратов



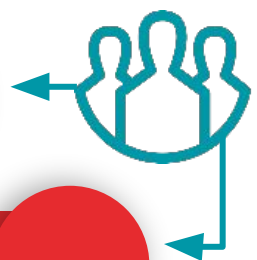
**FLAT**  
SOFTWARE

**π** ПРОТЕЙ



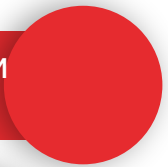
**РТУ**

может обеспечить полную замену Skype for Business и MS Teams, а также систем видеоконференцсвязи

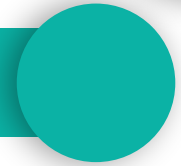


**Тружконф**

обеспечивает полную замену систем видеоконференцсвязи Cisco и Poly с сохранением парка терминалов



CTI PaaS и SaaS – замена облачных сервисов видеоконференцсвязи Cisco Webex, Zoom, MS



**CTI\***

# ПРЕИМУЩЕСТВА ОБЛАЧНЫХ РЕШЕНИЙ

- **Потребление сервиса по подписочной модели.** Нет CAPEX.
- **Гибкость в выборе сервиса.** Легкая смена, если не устраивает.
- **Не нужно строить решение.** Не нужно строить не только само решение, но и нагружать сеть, ЦОД, ИБ, каналы и т.д.
- **Не нужно поддерживать решение.** Не нужно обучать, нанимать инженеров, решать смежные проблемы с ИБ, сетью и т.д.
- **Максимум возможностей в пакете.** Не нужно отдельно покупать лицензии на интеграции, возможности платформы и т.д. Все возможности сразу.
- **Все самое новое и передовое у пользователей.** Облако обновляется провайдером.
- **Больше места для хранения данных.** Облачное хранилище не ограничивается емкостью любого физического устройства. Вы можете хранить больше данных, не беспокоясь об обновлении памяти.
- **Организация дистанционной работы.** К сервисам сотрудники подключаются из любой точки мира и любого гаджета, что способствует лучшему взаимодействию между удаленными командами.
- **Лучшая масштабируемость.** Существует бизнес с изменяющимися требованиями к ресурсам. Облако позволяет при необходимости гибко увеличивать и уменьшать количество оперативной памяти, виртуальных машин, дисков и т.д.
- **Экономия.** Аренда облачных ресурсов устраняет необходимость покупки оборудования и уменьшает капитальные затраты. Эти средства можно направить на развитие бизнеса и завоевание новых рынков.
- **Резервирование и аварийное восстановление.** Есть возможность внедрять решения для резервного копирования и восстановления экономически эффективным и беспроблемным способом.
- **Легкость масштабирования на пользователей.** Легкократно увеличить количество пользователей без перестройки платформы и инфраструктуры как он-преме.
- **Легкость получения новых сервисов и возможностей за счет смены пакета.** Например, сегодня нужна конференция до 50 участников, а завтра до 100 – ничего перестраивать и расширять не надо, вопрос решается заявкой провайдеру.

# ВКС И КОРПОРАТИВНЫЙ МЕССЕНДЖЕР ПО МОДЕЛИ PaaS

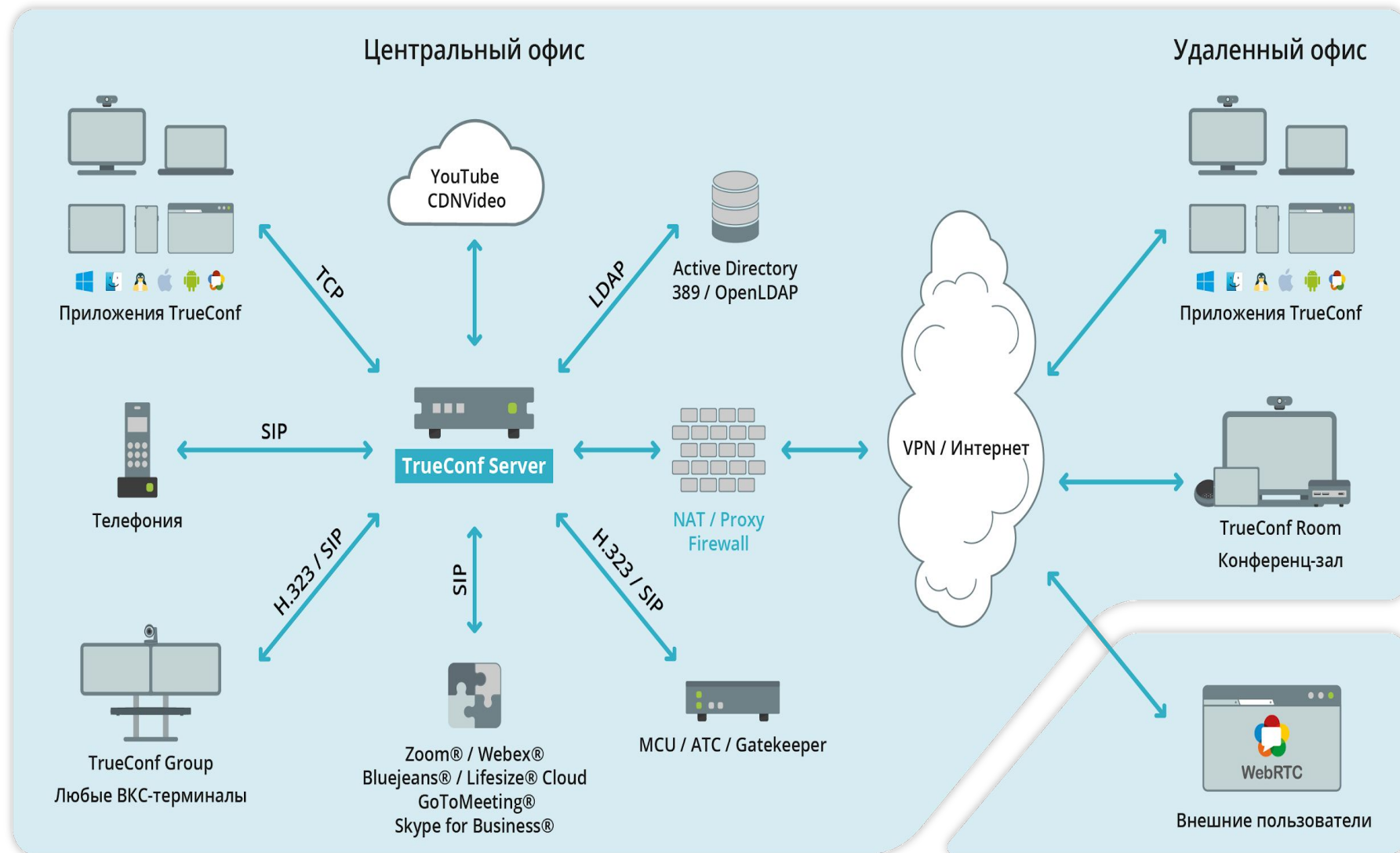
Все  
преимущества  
on-prem

решения плюс:

→ полностью  
подписочная модель

→ отсутствие  
необходимости  
сопровождения решения

→ комплексная поддержка  
от одной компании



# ВКС И КОРПОРАТИВНЫЙ МЕССЕНДЖЕР ПО МОДЕЛИ SAAS



## преимущества:

- отсутствие оборудования во внутренней инфраструктуре
- полностью подписочная модель
- решение от одного производителя
- комплексная поддержка от одной компании
- отсутствие необходимости сопровождения решения

## КОРПОРАТИВНАЯ ИНФРАСТРУКТУРА:

РЕШЕНИЕ  
ОТ СТІ  
ИЗ ОБЛАКА



служба  
каталога



электронная  
почта



существующая  
инфраструктура  
ВКС



телефония



## Проблема: замена западного облачного решения совместной работы

### Банк ТОП15 по активам:

Обеспечение эффективной совместной работы сотрудников удовлетворением требований информационной безопасности, интеграцией со всеми существующими информационными системами и создание единого интерфейса для пользователя для доступа ко всем коммуникационным сервисам.



### Крупная страховая компания

Решение должно быть простым, удобным и эффективным, объединяющим пользователей различных платформ, одно из главных требований – облачный сервис, чтобы не строить у себя, не нагружать свою инфраструктуру и не сопровождать решение.



### Крупный оператор связи:

Обеспечение мобильности сотрудников с возможностью эффективной работы из дома и из офиса, с простым переходом между местом работы, с обеспечением необходимого уровня информационной безопасности и сохранением привычной пользователям функциональности систем.



**Решение: построение системы совместной работы на базе TrueConf**

# КОНТРОЛЛЕР УПРАВЛЕНИЯ СТІ - ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЕ В СФЕРЕ ИНТЕРФЕЙСОВ УПРАВЛЕНИЯ МУЛЬТИМЕДИА ОБОРУДОВАНИЕМ

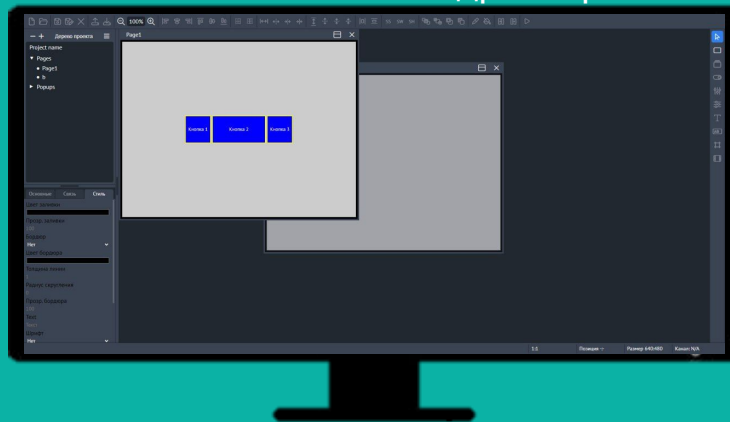
1

Отечественные  
аппаратные контроллеры



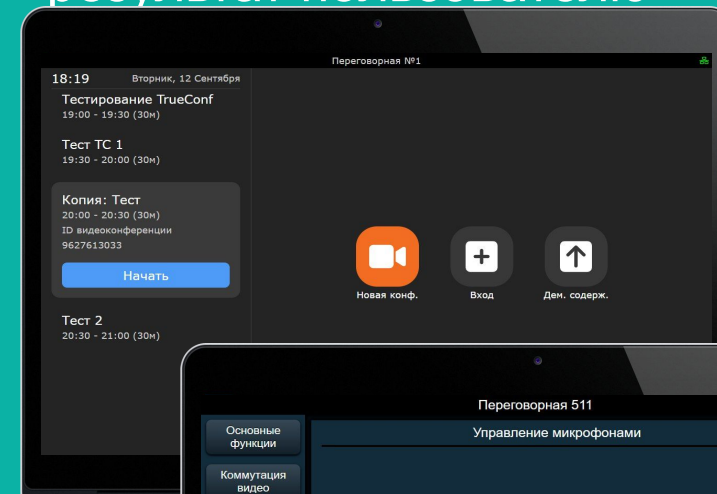
2

Привычный интерфейс  
редакторов для Интеграторов с  
пополняемой базой драйверов



3

Красивый и функциональный  
~~результат~~ результат пользователю



## РЕШЕНИЕ ПАРТНЕРСКОГО ШОУРУМА DIHOUSE PRO

Умная переговорная  
комната от СТІ  
на база ПО Труконф  
представлена в



Центре дизайна ArtPlay,  
г. Москва, ул. Нижняя  
Сыромятническая,  
д. 10, стр 9, 1 этаж.



## КЛЮЧЕВАЯ ЭКСПЕРТИЗА

### КОНТАКТ-ЦЕНТРЫ и КЛИЕНТСКИЕ СЛУЖБЫ



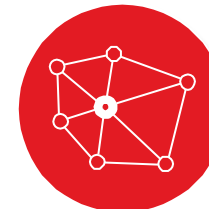
- КЦ для голосовых и текстовых каналов
- голосовые и текстовые боты
- речевая аналитика
- планирование расписаний работы персонала КЦ
- голосовая биометрия
- решения для синтеза и распознавания речи
- системы управления знаниями

### УНИФИЦИРОВАННЫЕ КОММУНИКАЦИИ



- телефония
- унифицированные коммуникации
- видеоконференцсвязь
- мессенджеры
- мультимедиа (оснащение переговорных комнат, конференц-залов и т.д.)
- умные переговорные комнаты
- облачные сервисы телефонии и ВКС

### СЕТЕВАЯ ИНФРАСТРУКТУРА



- корпоративные и беспроводные сети
- транспортные сети операторов
- пакетное ядро мобильных операторов
- сети центров обработки данных и сетевые фабрики
- программно-определяемые сети
- системы сетевой безопасности, управления, мониторинга



## CTI Smart Bot

диалоговый бот  
с искусственным  
интеллектом

## CTI Omni

омниканальная  
платформа  
коммуникаций

## CTI Speech Attendant

персональный голосовой  
ассистент, цифровой  
двойник сотрудника

## CTI Outbound

автоматизация  
исходящего обзвона и  
автоинформирование

## CTI IoT Platform

универсальная IoT  
платформа

## CTI IoT Engine

система предиктивной  
диагностики работы  
роторного оборудования

## CTI Smart Room

умные переговорные  
комнаты и производственные  
помещения

## CTI Scripting

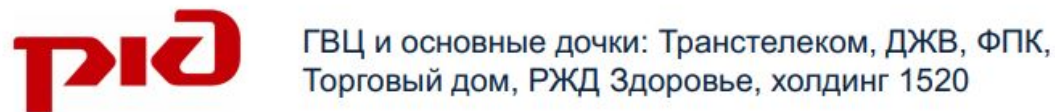
разработка агентских  
и IVR-скриптов

телеком ●

## КЛЮЧЕВЫЕ ЗАКАЗЧИКИ



транспорт ●



финансы ●



ритейл ●



ТЭК ●



промышленность ●



117218, г. Москва

ул. Кржижановского, д. 29, к. 1

+7 (495) 784-73-13

[cti.ru](http://cti.ru) | [cti-service.ru](http://cti-service.ru)

[info@cti.ru](mailto:info@cti.ru)

спасибо

за внимание!

[www.cti.ru](http://www.cti.ru)

