


Как объединить 30 офисов и работать с заказчиками по всему миру

Илья Коблов

Видео+Конференция 2022





**Разрабатываем и внедряем
российское инженерное ПО
для проектирования,
производства и бизнеса**



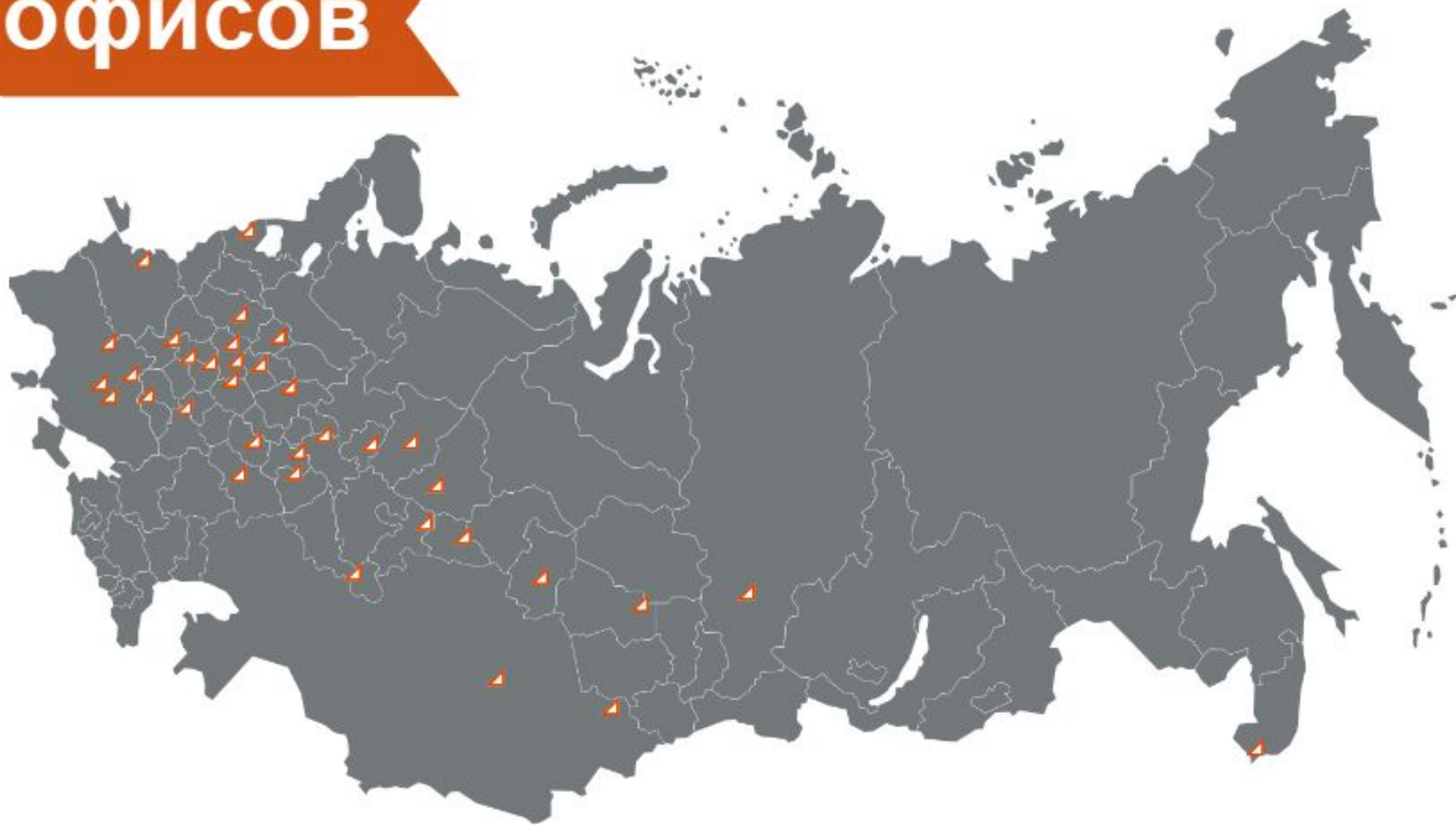
33 года

вместе с
инженерами

Год основания: 1989
Санкт-Петербург



30 офисов



АСКОН в цифрах



30

офисов в России,
Беларуси и Казахстане



800

сотрудников
в нашей команде



14 000

корпоративных
заказчиков

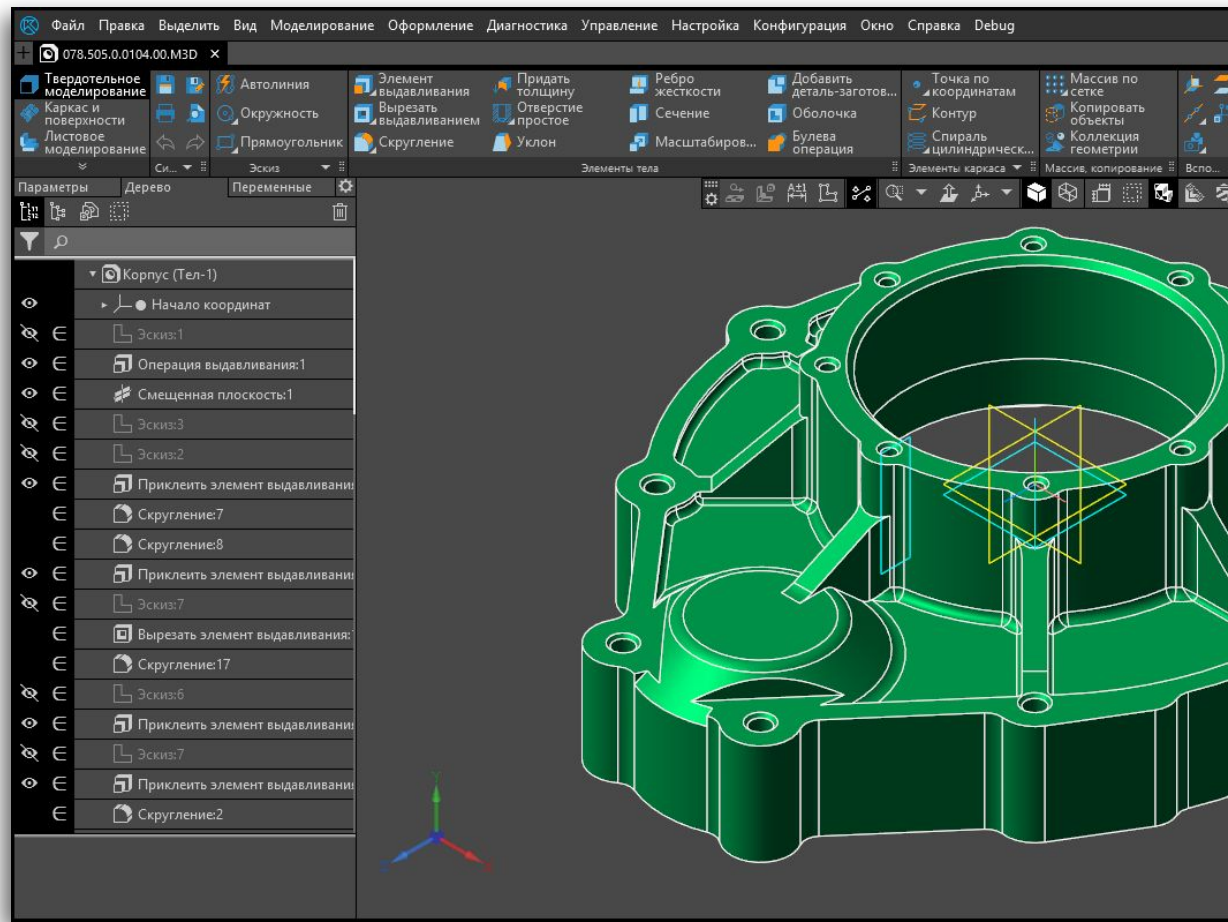


75 000

инженеров
пользователей

КОМПАС-3D

Система трехмерного моделирования



Онлайн мероприятия АСКОН



Внешние
с заказчиками



Внутренние
(совещания, встречи)



Обучение
клиентов

До

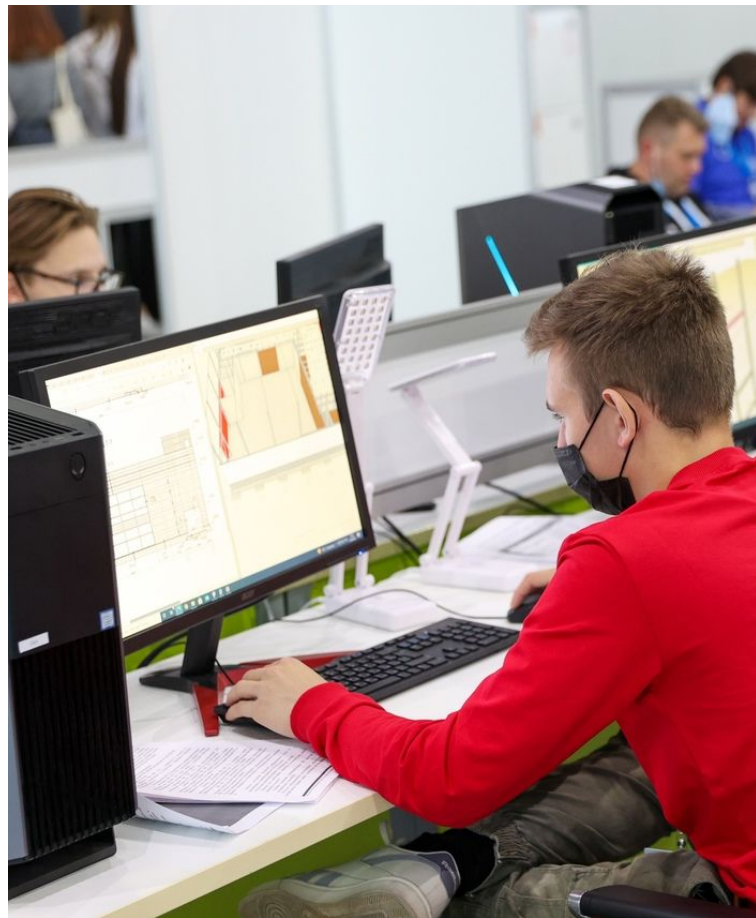
Пользовались другими платформами, но со временем площадки перестали закрывать потребности компании и не соответствовали политике импортозамещения

Задача

Найти другой сервис для дистанционных встреч, чтобы упростить коммуникацию с клиентами и сотрудниками

Новый сервис искали по критериям:

- Российское ПО
- Понятный интерфейс и удобный функционал
- Безопасность
- Русскоязычная техподдержка 24/7



Решения



Внутренние



Внешние

До пандемии



50 онлайн-пользователей



5 вебинарных
комнат
100 зрителей

Во время пандемии



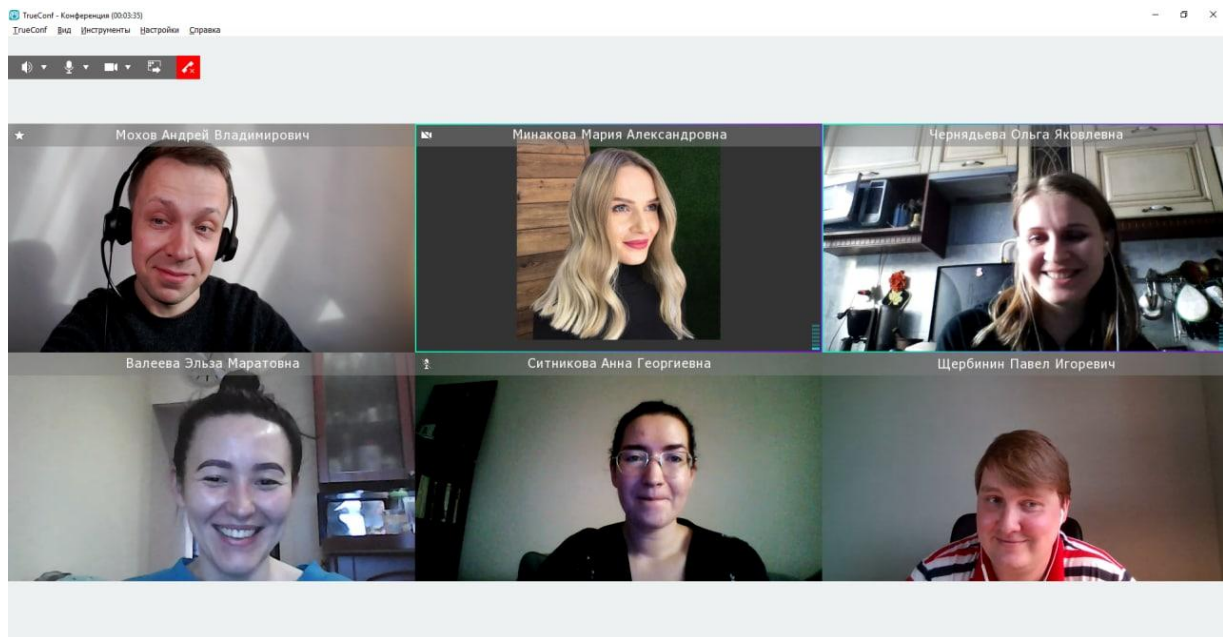
280 онлайн-пользователей



∞ вебинарных
комнат
500 зрителей

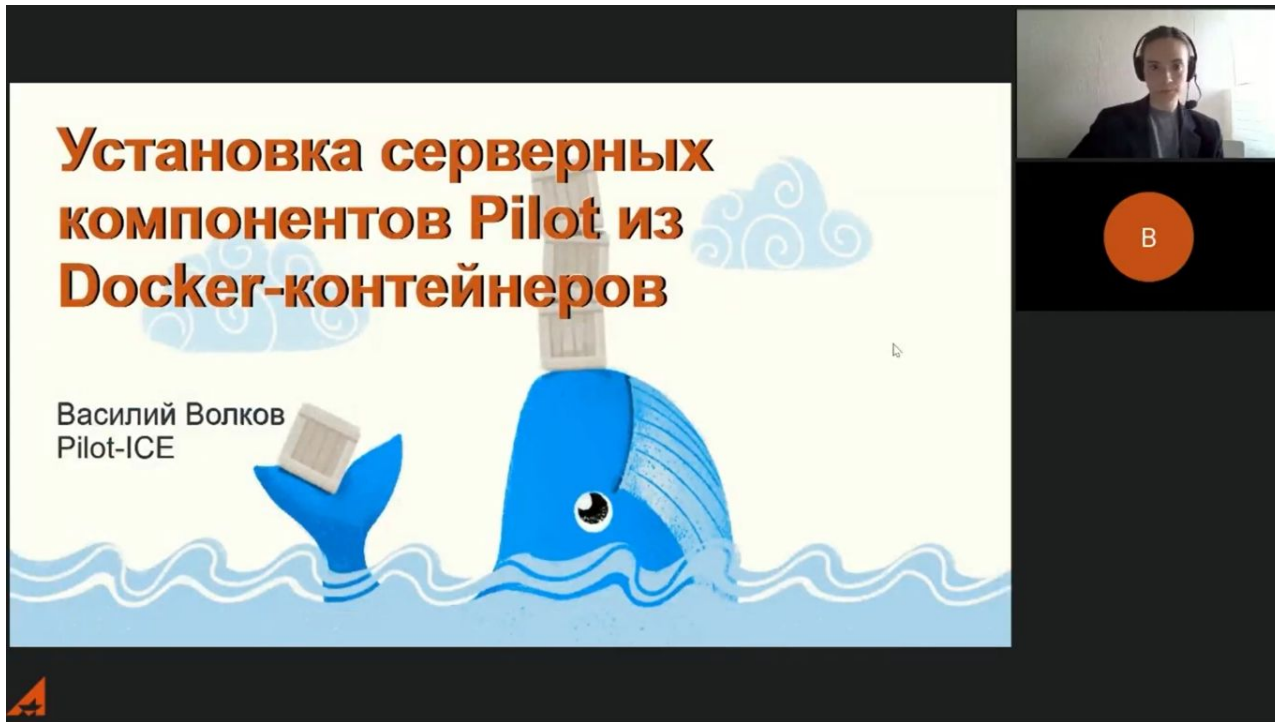
Результат TrueConf

- **45'000 видеовстреч** за 2021
- **80%** это видеозвонки, остальное конференции от 3 до 30 человек



Результат Webinar.ru

- Более **200** вебинаров в месяц
- **300-500** слушателей — средняя посещаемость вебинаров
- Более **20'000** уникальных участников за 2021 год



Установка серверных компонентов Pilot из Docker-контейнеров

Василий Волков
Pilot-ICE

В

Преимущества TrueConf

Список контактов

Телефонная книга

Показ экрана

Живой показ как экрана целиком так и отдельных приложений

Чат

Обмен ссылками, файлами, изображениями

Мобильное приложение

На Android и iOS

Преимущества TrueConf

Безопасность

Trueconf Server на локальном сервере

Интеграция

Авторизации через корпоративный Idap



Преимущества Webinar.ru

Раздел файлы

Показ презентаций из файлов

Опросы и тестирования

Собираем мнения участников,
повышаем вовлечение

Контроль присутствия

Позволяет зафиксировать
включенность на обучении

Брендинг

Фирменные цвета, логотип
компании, ссылки на ресурсы

Внедрение

Внедряем стандарты - повышаем качество



Как спикеру подготовиться к онлайн конференции?

Чем онлайн конференция отличается от выступления перед аудиторией? О чем не забыть, чтобы звук и картинка были качественными?

Картинка и звук

Проверьте качество картинки

Проверьте качество изображения. У большинства ноутбуков встроенная веб-камера снимает размыто или пиксельно. Запишите видео или сделайте фото на камеру компьютера, чтобы проверить качество съемки. Если изображение не устраивает, используйте недорогую внешнюю веб-камеру.

Выберите фон и сядьте перед источником света

Фон для онлайн конференции должен быть нейтральным — светлая стена подойдет.

Чего точно не должно быть на фоне:

Яркие цветные пятна
Неубранная квартира, незаправленная кровать, кухня
Люди в движении или домашние животные



Плохо: кухня, много мелких деталей на фоне, темно. Хорошо: свет, однотонная стена.

Дома можно использовать естественный свет. Если окна рядом нет, постарайтесь сделать картинку как можно более светлой. Используйте несколько источников и следите за тем, как тени падают на лицо: плохое освещение может сделать глаза впалыми.

Внедрение



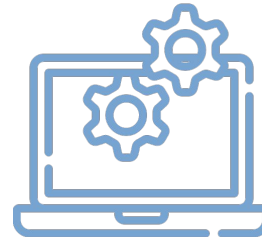
Наушники с
микрофоном или
внешний микрофон



Тест связи
заранее



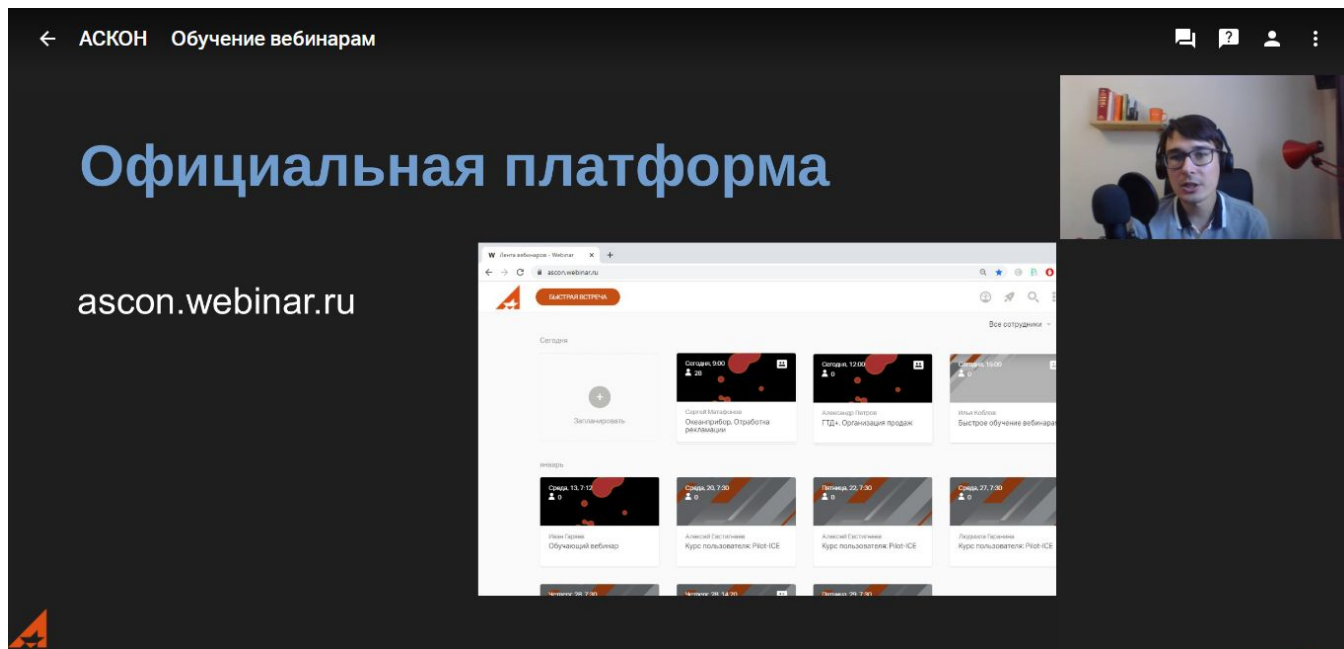
Вас видно



Подготовка
оборудования

Внедрение

Обучение в формате вебинара, для каждого отдела индивидуально



← АСКОН Обучение вебинарам

Официальная платформа


ascon.webinar.ru

Видео-интерфейс платформы, отображающий список вебинаров с датами, временем и количеством участников. В правом верхнем углу присутствует видео-контент с презентатором.

Статус	Дата и время	Тема	Участники
Запланировать	Сегодня 9:00	Светлана Мухоморова: Оценкирибор. Отработка рекламации	28
	Сегодня 12:00	Александр Зависов: ГТД. Организация продаж	0
	Сегодня 13:00	Илья Рубин: Быстрое обучение вебинаром	0
Интеракт	Сегодня 13:30	Илья Рубин: Обучающий вебинар	0
	Сегодня 20:30	Александр Зависов: Курс пользователь Риск-КСЕ	0
	Понедельник 22:30	Александр Зависов: Курс пользователь Риск-КСЕ	0
	Сегодня 27:30	Людмила Пасечнича: Курс пользователь Риск-КСЕ	0

Внедрение

Страница платформы TrueConf

TrueConf  [🏠](#) [СКАЧАТЬ](#) [РЕКОМЕНДУЕМОЕ ОБОРУДОВАНИЕ](#) [ВОЙТИ](#)

Добро пожаловать на гостевую страницу сервера видеоконференций
ГК АСКОН

[СКАЧАТЬ ПРИЛОЖЕНИЕ](#)

Скачайте приложение, чтобы начать проводить видеоконференции прямо сейчас.

[ЗАПЛАНИРОВАТЬ КОНФЕРЕНЦИЮ](#)

Планируйте видеоконференции и вебинары со входом по ссылке.

[ПОДКЛЮЧЕНИЕ К КОНФЕРЕНЦИИ](#)

Если вы знаете ID конференции, вы можете подключиться к ней прямо в браузере.

[КОНТАКТЫ АДМИНИСТРАТОРА СЕРВЕРА](#)

Если вы столкнулись с проблемой, пожалуйста, свяжитесь со своим администратором.

[РУКОВОДСТВО](#)

Точки роста

- Linux
- Стабильность работы
- Юзабилити

Как объединить 30 офисов и работать с заказчиками по всему миру

Илья Коблов
+7 (911) 915-52-71
koblov@ascon.ru

Видео+Конференция 2022

