технологии совместной работы

как объединить все корпоративные коммуникации и сохранить вложенные инвестиции

CTI

20 ЛЕТ В IT С ВАМИ!

системная интеграция

разработка ПО

облака и управляемые сервисы

cti.ru

CTI

20 ЛЕТ В IT С ВАМИ!

ТОП-25 крупнейших ИТ-компаний по показателю эффективности ведения бизнеса

ТОП-25 лучших системных интеграторов России

>30 тыс реализованных проектов

>300 сотрудников

>800 профессиональных сертификатов

>100 партнеров со всего мира

собственный Департамент R&D

СИСТЕМНЫЙ ИНТЕГРАТОР ПОЛНОГО ЦИКЛА

- инфраструктура
- информационная безопасность
- контактные центры
- объединенные коммуникации
- интернет вещей
- бизнес-ориентированные решения
- сервисные услуги

СОБСТВЕННЫЕ ПРОДУКТЫ

CTI Smart Bot

диалоговый бот с искусственным интеллектом

CTI Omni

омниканальная платформа коммуникаций

CTI Speech Attendant

персональный голосовой ассистент, цифровой двойник сотрудника

CTI Outbound

автоматизация исходящего обзвона и автоинформирование

CTI IoT Platform

универсальная IoT платформа

CTI IoT Engine

система предиктивной диагностики работы роторного оборудования

CTI Smart Room

умные переговорные комнаты и производственные помещения

CTI Scripting

разработка агентских и IVR-скриптов

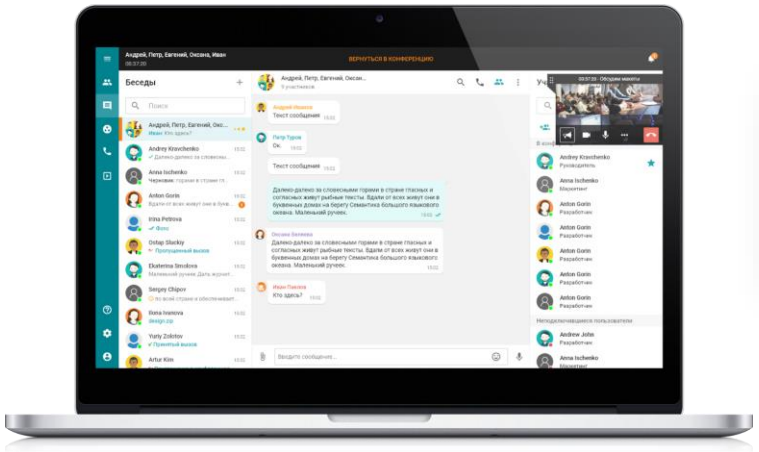
CTI 20 ЛЕТ В IT С ВАМИ!

СТРЕМЛЕНИЕ ВПЕРЕД С ИННОВАЦИОННЫМИ РЕШЕНИЯМИ

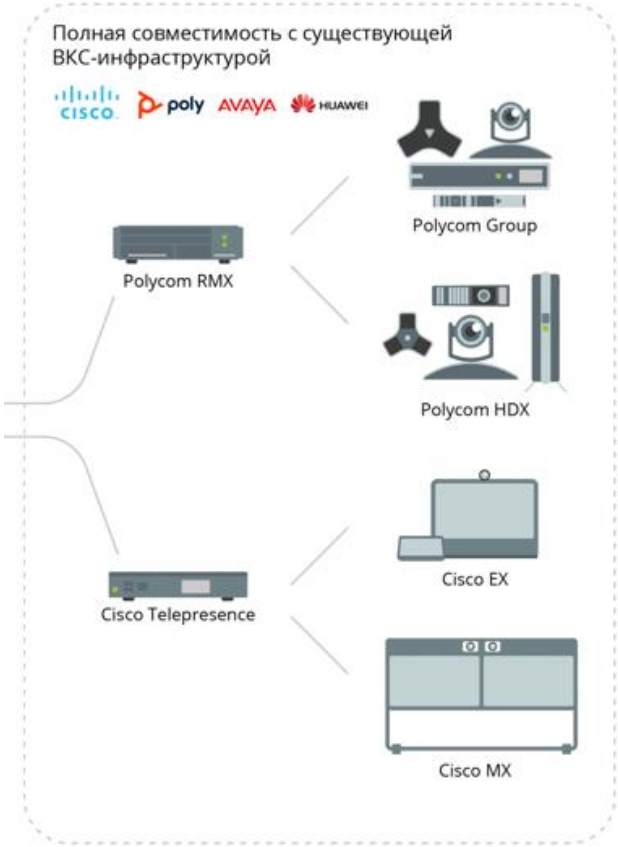
для достижения поставленных целей заказчика

как с помощью российских решений для совместной работы сохранить инвестиции, вложенные в западное оборудование

TrueConf Enterprise + Desktop + Mobile app



TrueConf MCU



видеотерминал из миниПК + USB-периферия

классический ВКС терминал

как интегрировать ПО TrueConf с ранее используемыми решениями

существующая телефония

существующая ВКС

служба каталога

корпоративная почта

+

TrueConf Enterprise

- мессенджер
- конференция с рабочих мест
- пространства для рабочих групп
- вебинары
- мобильность и совместная работы
- отправка приглашений в конференции по почте
- планирование конференций из MS Outlook

в чем преимущества услуги CTI PaaS на базе TrueConf – ВКС и корпоративный мессенджер из облака CTI

варианты реализации

традиционный: реализация в инфраструктуре Заказчика (On-Prem)

построим систему в инфраструктуре Заказчика по лучшей цене, обеспечим интеграции с корпоративными системами в соответствии с требованиями информационной безопасности

комплексное предложение: управляемый сервис от CTI

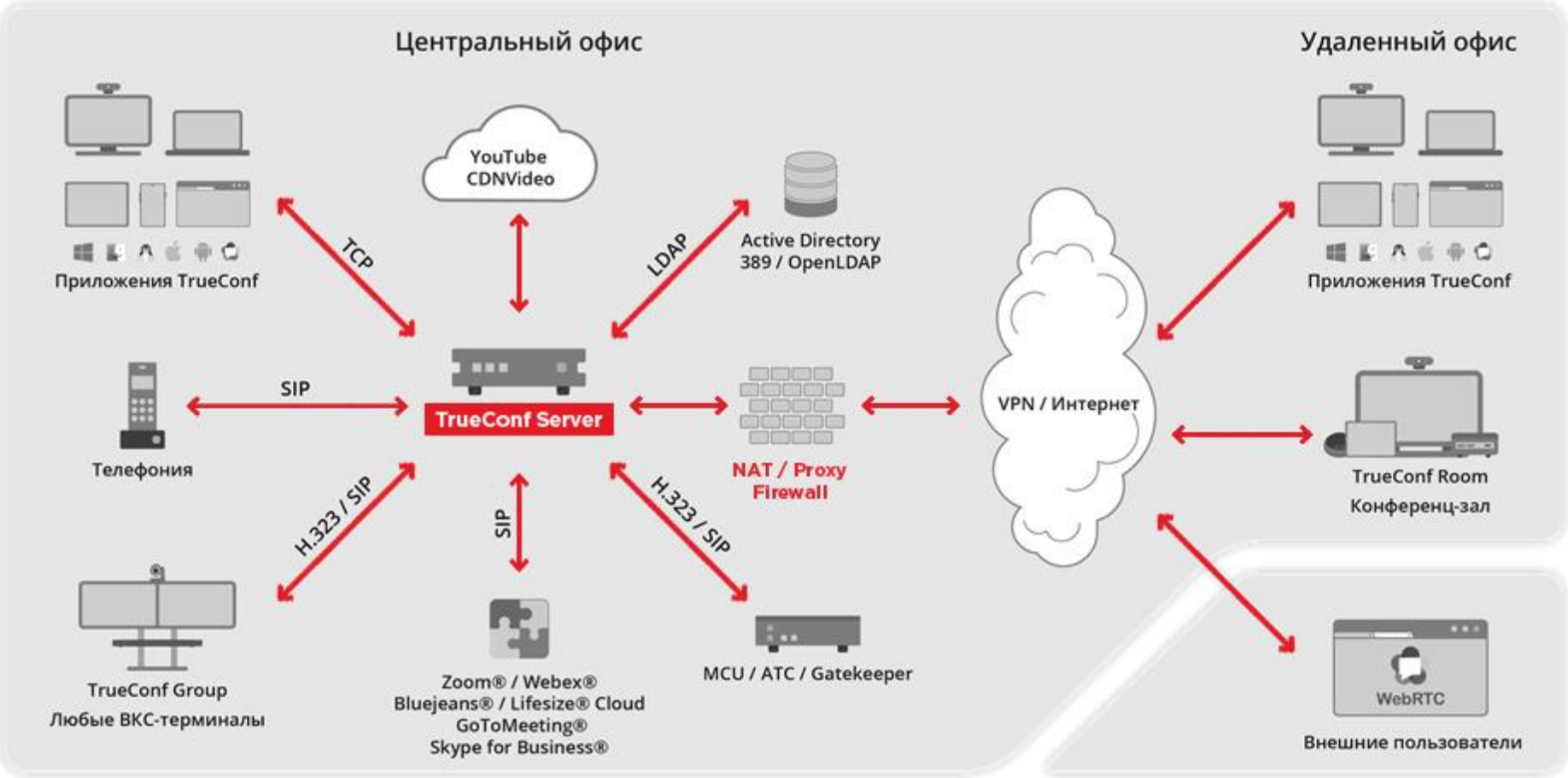
построим систему в инфраструктуре Заказчика со всеми необходимыми интеграциями и возьмем ее на полное техническое сопровождение

облачный сервис по подписке уникальная экспертиза для рынка РФ

предоставим решение как Услугу из облака (коммерческого или CTI) со всеми необходимыми интеграциями с корпоративными системами по защищенному каналу и будем обеспечивать полное сопровождение системы с требуемым уровнем сервиса (SLA)

управляемый сервис от CTI

архитектура решения на сегодня

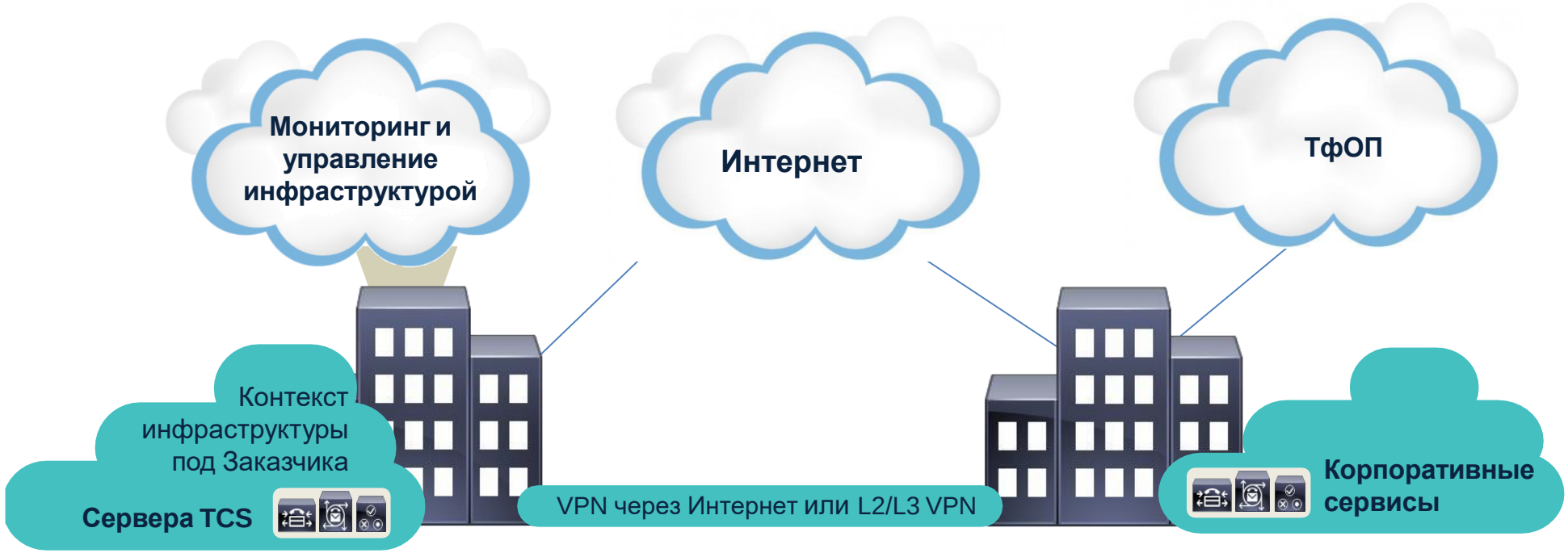


- интеграция с корпоративным каталогом
- мобильность сотрудников
- подключение с любого устройства: ПК, планшет, смартфон, телефон, видеотелефон, браузер
- запись конференций
- трансляция мероприятий
- удаленное подключение
- всегда на связи

все преимущества on-prem решения плюс:

- полностью подписочная модель
- отсутствие необходимости сопровождения решения
- комплексная поддержка от одной компании

облачный сервис по подписке



преимущества

- отсутствие оборудования во внутренней инфраструктуре
- полностью подписочная модель
- решение от одного производителя
- «единое окно» поддержки, комплексный сервис от компании CTI
- отсутствие необходимости сопровождения решения силами Заказчика

решение от CTI из облака

корпоративная инфраструктура:

- служба каталога
- электронная почта
- существующая инфраструктура ВКС
- телефония

CTI 20 ЛЕТ В IT С ВАМИ!

консультируем, оптимизируем, поддерживаем, помогаем 24x7

Эксперты CTI окажут информационную и техническую поддержку во время пилотного тестирования, при внедрении или в варианте использования «как сервис». Также сделают интеграцию с корпоративными информационными системами, уже используемыми в компании.

- круглосуточный прием обращений по телефону и электронной почте
- оказание консультаций по вопросам доступности и максимальной эффективности использования сервиса ВКС Trueconf
- удаленная диагностика и устранение неисправностей, решение инцидентов
- Service Desk — единая точка для всех обращений

CTI обеспечит наивысшую отказоустойчивость и оптимальную работу ВКС сервисов

тренды рынка унифицированных коммуникаций

тренды

мобильность + BYOD: освобождение сотрудника от привязки к традиционному рабочему месту

ВКС более не является самодостаточной технологией

все сервисы в одном приложении

использование API для всевозможных интеграций и **голосовое управление**

внедрение **искусственного интеллекта и интернета вещей** в технологии совместной работы

тренды

бизнес коммуникации по запросу (UCaaS)

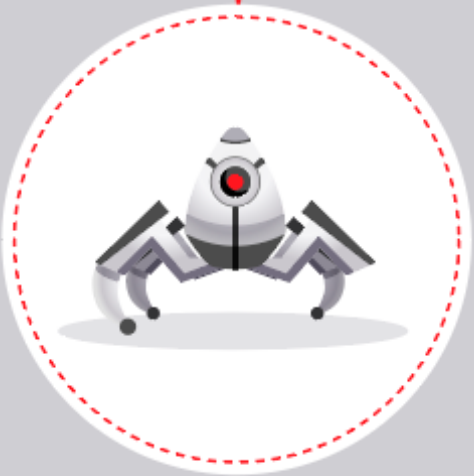
гибридные решения

умные переговорки виртуальный секретарь

CTI 20 ЛЕТ В IT С ВАМИ!

эволюция интеллектуальных ассистентов

УРОВЕНЬ 1
ассистенты по уведомлениям
(Notification assistants)



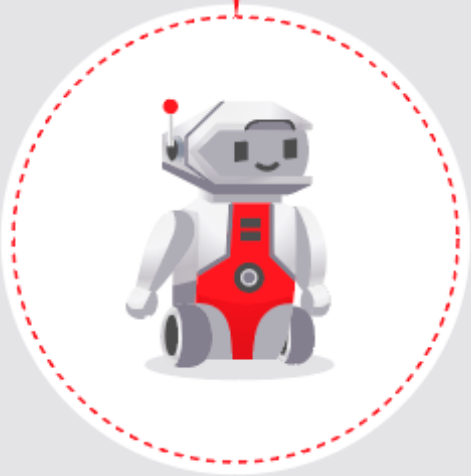
- имеют возможность отправки простых уведомлений, таких как текстовое сообщение, push-уведомление или сообщение WhatsApp и т.п.

УРОВЕНЬ 2
ассистенты по часто задаваемым вопросам (FAQ assistants)

это самый распространенный тип ассистентов

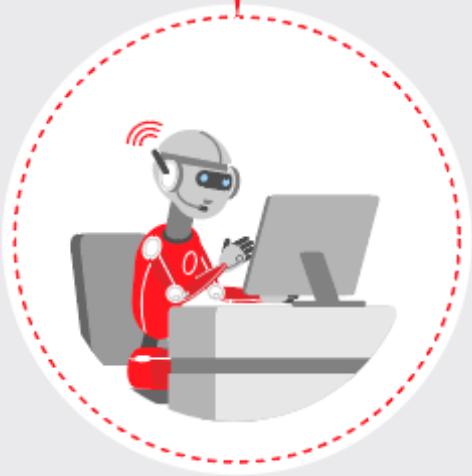
- могут ответить на простые вопросы, например на часто задаваемые вопросы
- позволяют вести базовые диалоги
- не интерактивны, так как дают общие ответы или перенаправляют по ссылкам

УРОВЕНЬ 3
контекстные ассистенты
(Contextual assistants)



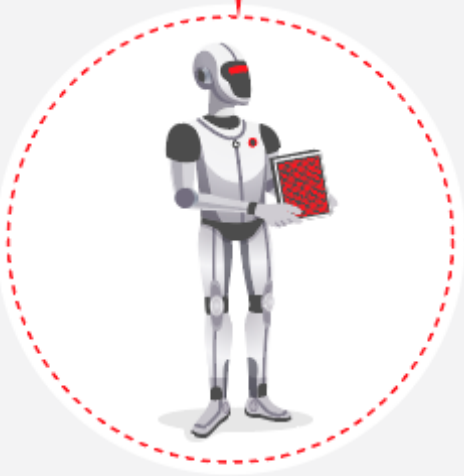
- способны понимать контекст разговора
- способны понимать и реагировать на разные и неожиданные запросы
- могут учиться на предыдущих беседах и со временем повышать точность

УРОВЕНЬ 4
персональные ассистенты
(Personal assistants)



- запоминают предпочтения пользователей и историю обращения
- способны проактивно связываться с клиентом на основе контекста

УРОВЕНЬ 5
интеллектуальные ассистенты
(Intelligence assistants)



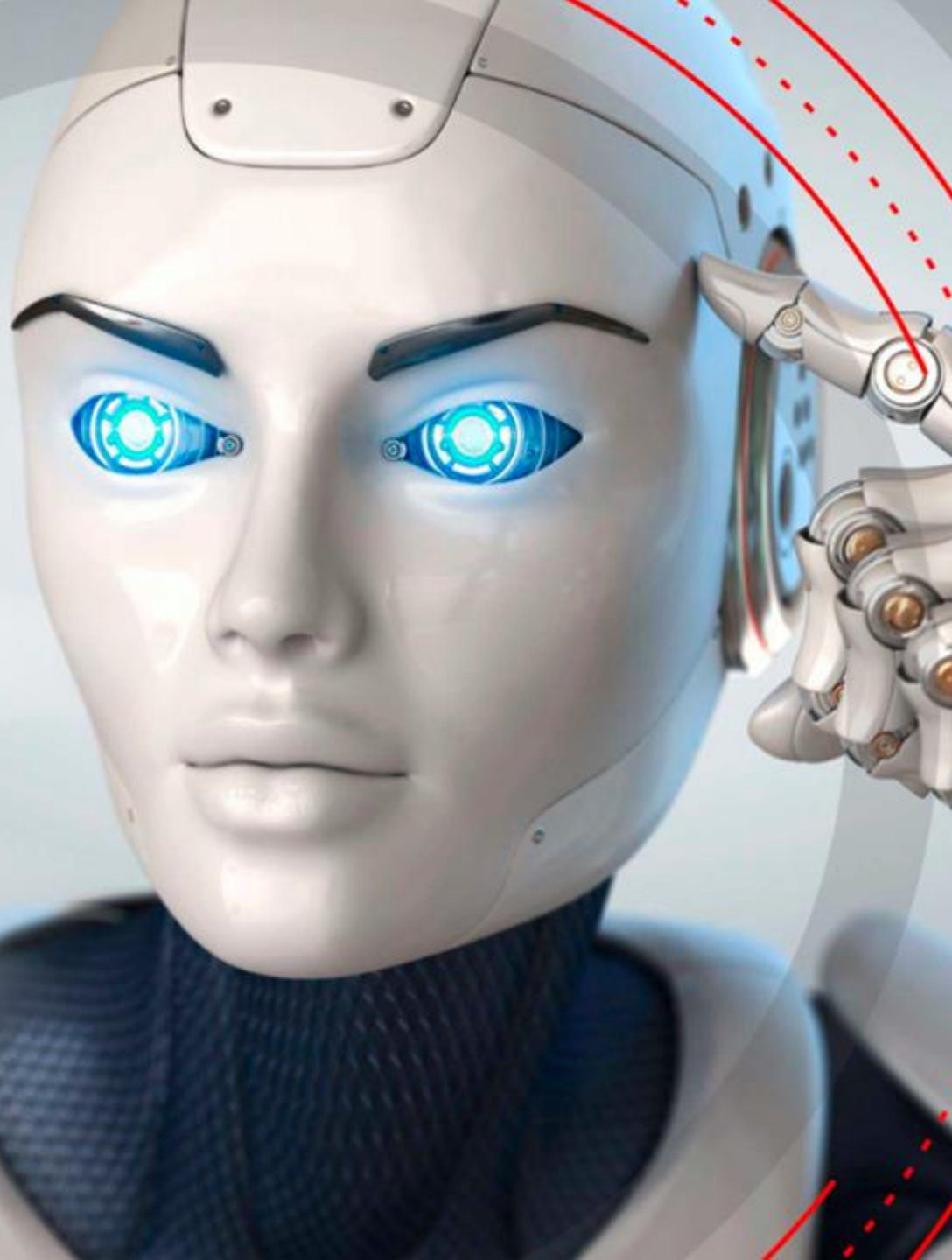
- знают каждого клиента лично
- способны руководить значительной частью операций компании - от лидогенерации до маркетинга, продаж, HR или финансов

CTI SmartBot

персональный голосовой ассистент

CTI 20 ЛЕТ В IT С ВАМИ!

моя помощница Алиса…



цифровая трансформация офисного пространства

ролик: https://youtu.be/A9wjGlxpq84

Нестор.BRIEF — система для интеллектуального сопровождения совещаний

функции

- централизованный сбор и хранение данных совещаний (видео/аудиозапись, стенограмма, презентации или отчеты)
- подготовка стенограмм с помощью технологий распознавания речи

возможности

- ускорение доступа к данным совещаний
- уменьшение времени секретарей/стенографистов, затрачиваемого на выполнение рутинных задач
- сопровождение гибридных и онлайн-совещаний по ВКС
- интеграция с информационными системами организации: СЭД, почта и др.

В реестре отечественного ПО

Качественное распознавание в сложных шумовых условиях масштабных совещаний

Безопасное хранение данных

117218, г.Москва

ул. Кржижановского, д. 29, к. 1
+7 (495) 784-73-13

cti.ru I cti-service.ru

info@cti.ru

спасибо за внимание!

www.cti.ru