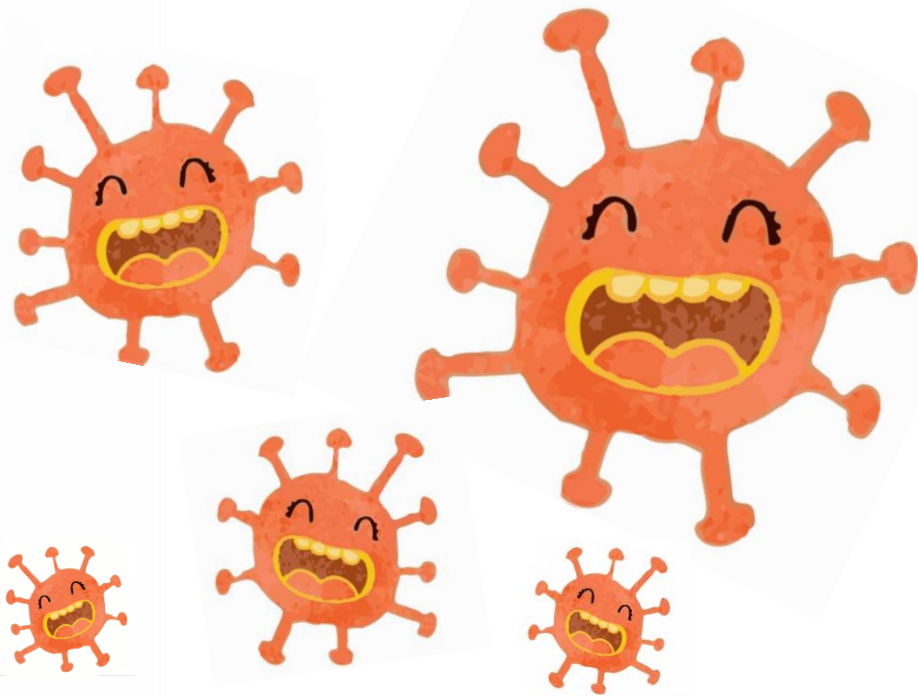
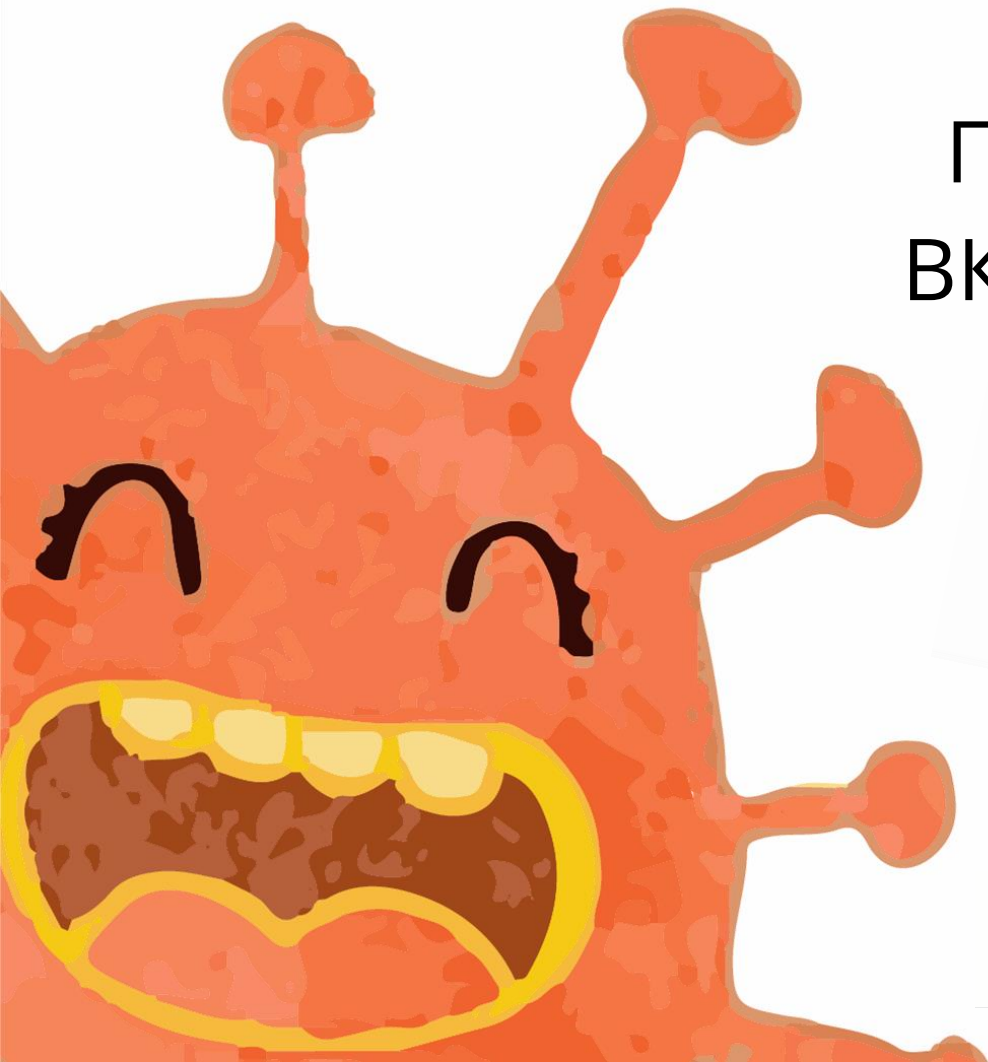


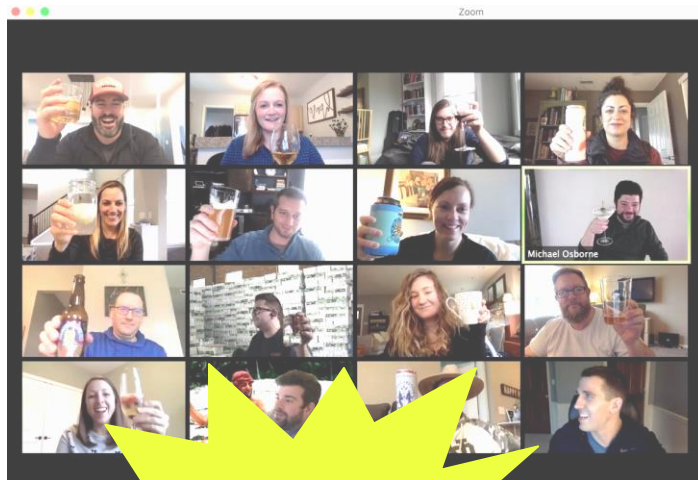
Политинформация ВКС 2021. День сурка





Что изменилось

2020



Больше видео!

2021



Zoom fatigue

Zoom fatigue. Причины

Зеркальный стресс, когда мы постоянно смотрим на свое изображение

На нас постоянно смотрят другие люди

Мы не можем двигаться во время беседы, должны сидеть перед камерой



Плохо и с задержкой видно мимику, жесты, телодвижения, непонятна поза, на расшифровку невербальных сигналов мы тратим больше усилий



Zoom fatigue. Народные рецепты

Частые видеозвонки на удалёнке
спровоцировали рост спроса на
пластические операции в
Великобритании

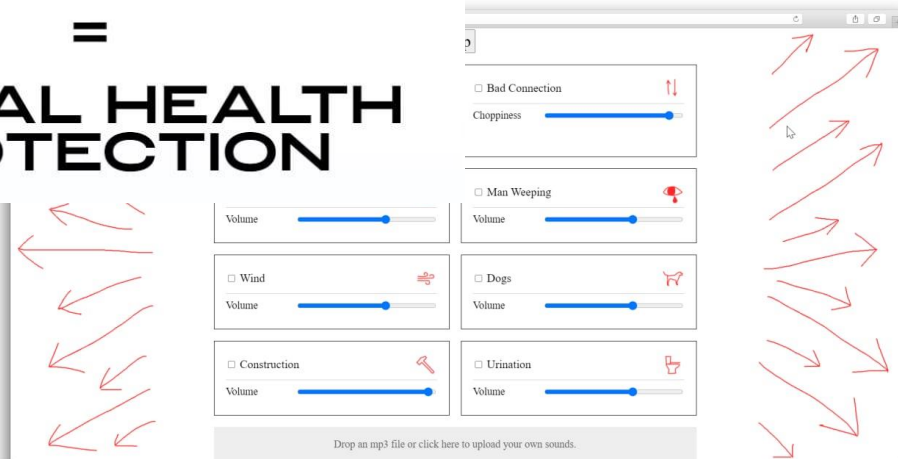
ОФЛАЙН

Веб-плагин имитирует
разные проблемы во
время конференции

BAD CONNECTION
=
**MENTAL HEALTH
PROTECTION**

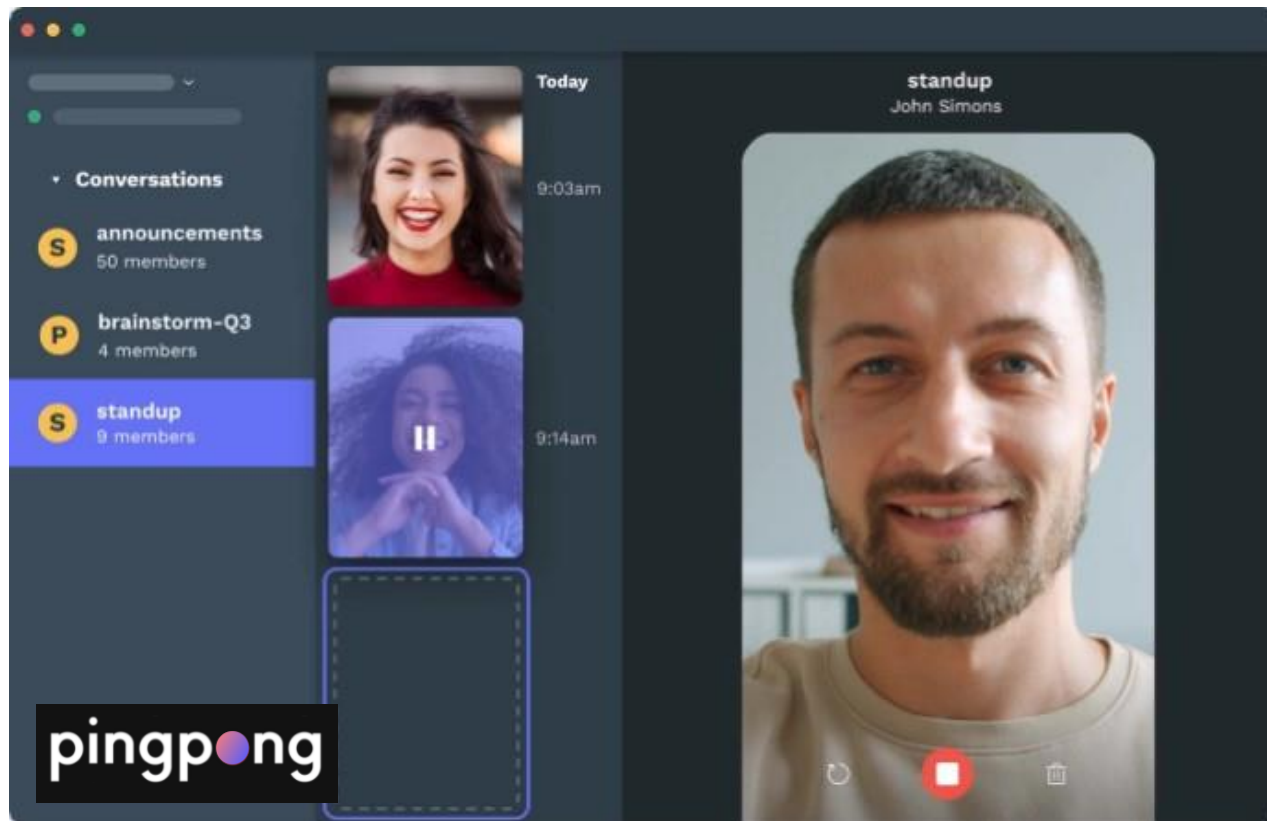
Citigroup запретила рабочие
видеозвонки по пятницам

у Goldman Sachs по пятницам
только аудио





Асинхронные коммуникации: видеосообщения



zoom

slack



acapela

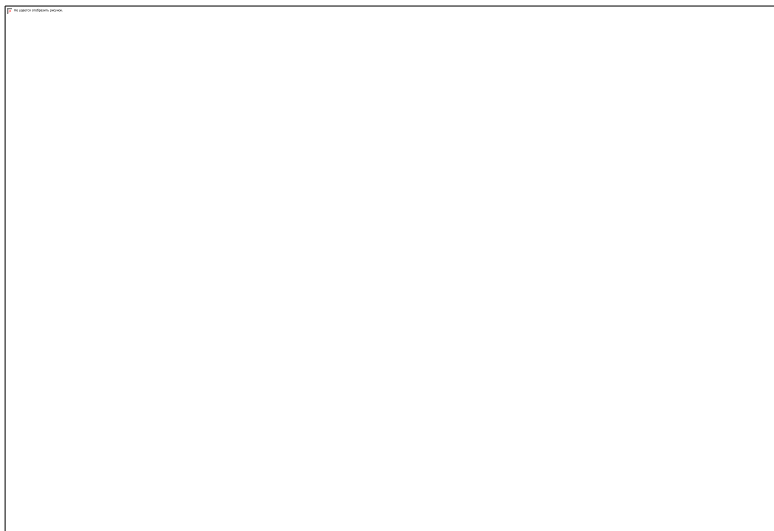
weet

Dropbox



Тема года — Гибрид и неравенство

Что такое гибридный формат?
Когда кто-то живьем, а кто-то онлайн



переговорка на одного



переговорка на переговорку



Гибрид: проблемы удаленных работников

Коллеги в переговорной вместе и сплочены, а ты один

Знаешь не всех, нет подписей

Видно и слышно не всех, на заднем плане непонятно, кто говорит

Труднее перебить участника в переговорной, если ты онлайн

На удаленных участников обращают мало внимания

Между собой в переговорной проще и комфортнее считывать мимику и жесты друг друга, общение эффективнее

Правила некоторых компаний:
полный онлайн или полный офлайн

Хотя бы один человек удаленно = все по одному со своих рабочих мест



У офисных работников тоже есть претензии

Удаленных работников плохо слышно и видно из-за простеньких микрофонов и камер

Ты вынужден тратиться на дорогу и офисную одежду, а они с пляжа в купальнике...

NEW! Из переговорной ты не можешь в своем режиме смотреть презентацию, настраивать под себя субтитры, перевод и другие модные сервисы, а удаленщики могут!

Susan: can you turn your camera on for this meeting?

Me:





Тема года — Гибрид и Неравенство

2020



Мы где-то вместе!

2021



Комфорт, равенство, братство!



Интеллектуальное кадрирование

Teams

+ **Logitech
RightSight2**

+ **Zoom Smart
Gallery**

+ **Neat
Symmetry**







Новые переговорные Google



Все равны

Комфортное
восприятие на
одном уровне





Новые переговорные Microsoft



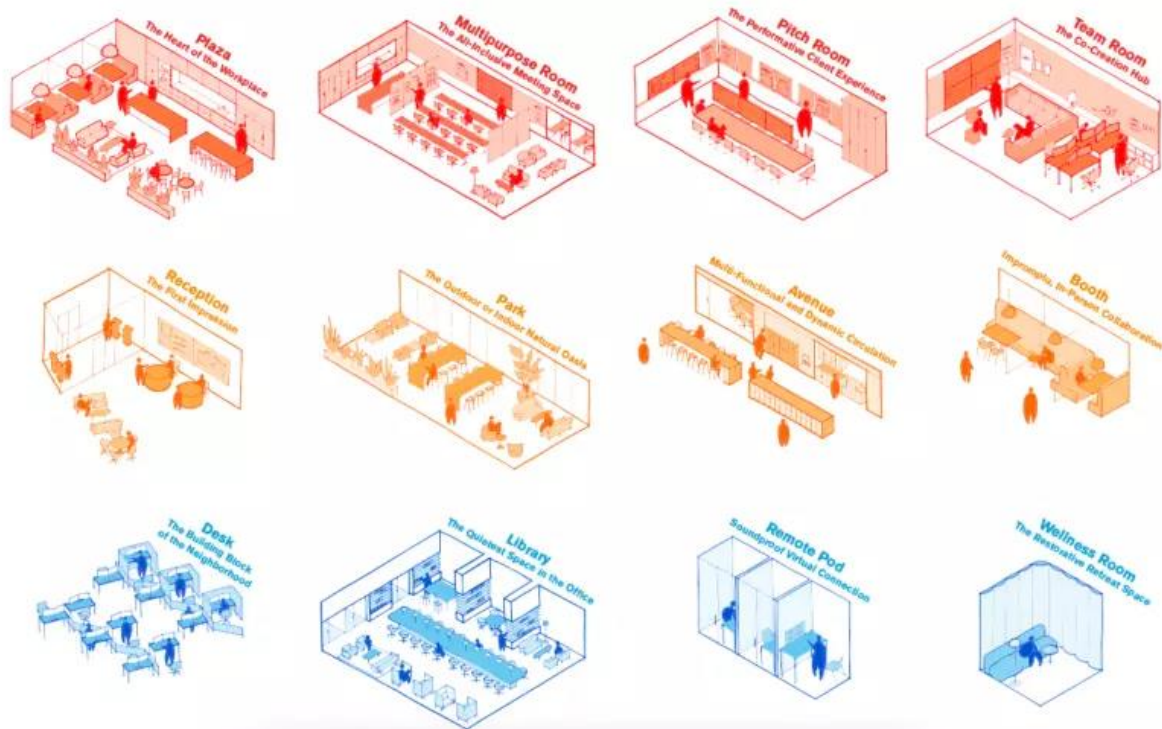
Отказ от
длинных
столов

Умные камеры
на уровне глаз

Звук исходит
от говорящего
человека



Отказ от опенспейсов



Библиотека —
зона тишины

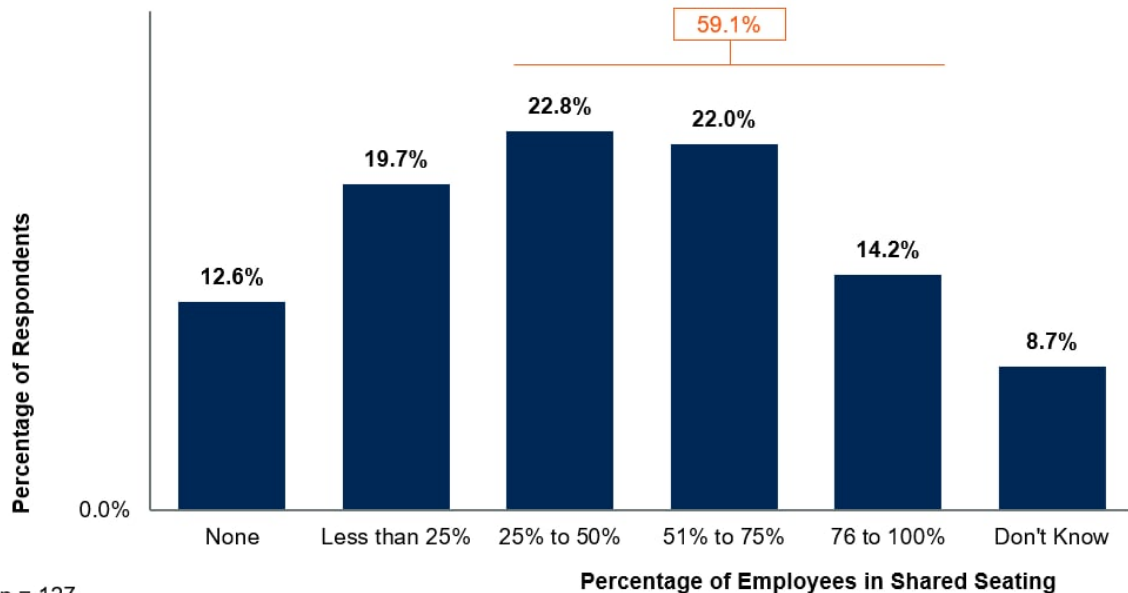
Авеню —
коридор

Плаза —
кухня и
столовая

Новые концепции офисного пространства от Clive Wilkinson Architects



Hot desking



n = 127

Source: Gartner 2021 Shared Seating Surveys

Corporate Real Estate Leaders, CFO Gartner Research Circle members

60% руководителей
думают

что больше 25%
сотрудников

в ближайшие 1-2 года

будут занимать в
офисе любое
свободное место

До пандемии 80% руководителей считали, что в таком
сменном режиме работают меньше 25% сотрудников



Hot desking — как не убить друг друга

- Не разбивать команды
- Использовать приложение для резервирования мест
- Политика "чистого стола" — порядок и ничего личного
- Гигиена и протирание поверхностей
- Ночное хранение личных вещей

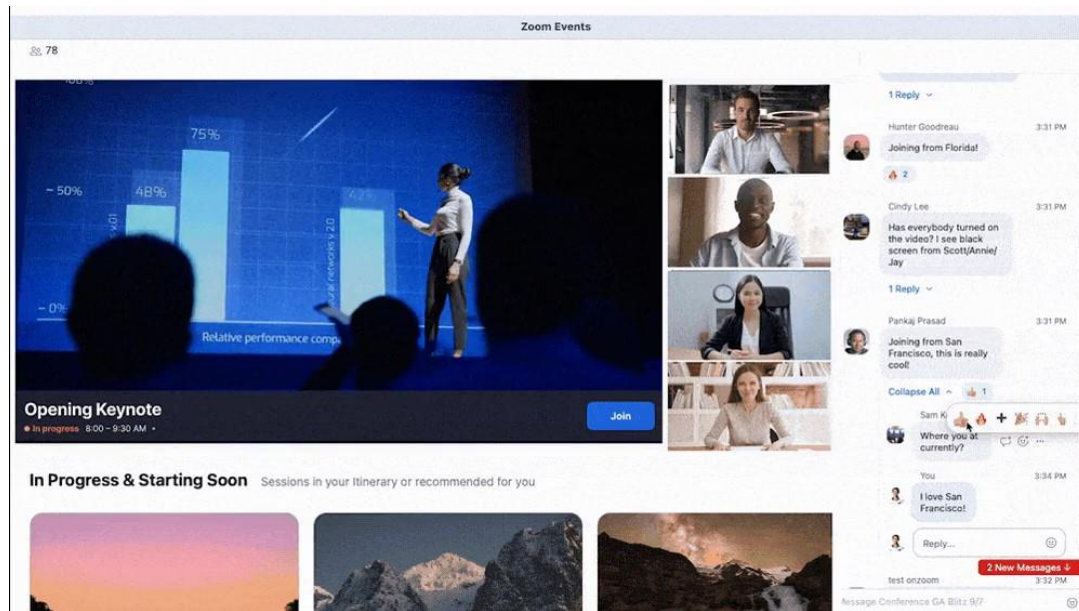
**Hot desking —
потенциальный
источник
конфликтов**

Гибридные мероприятия

Сервисы для проведения мероприятий могут управлять живыми событиями

Можно проводить параллельные многодневные сессии

Организуют нетворкинг в "холлах" и чатах



Добавляют продажу билетов

Специальные места для рекламы спонсоров



Искусственный интеллект везде и во всем

Кадрирование
отслеживание лица

Распознавание голоса

Распознавание речи

Распознавание эмоций

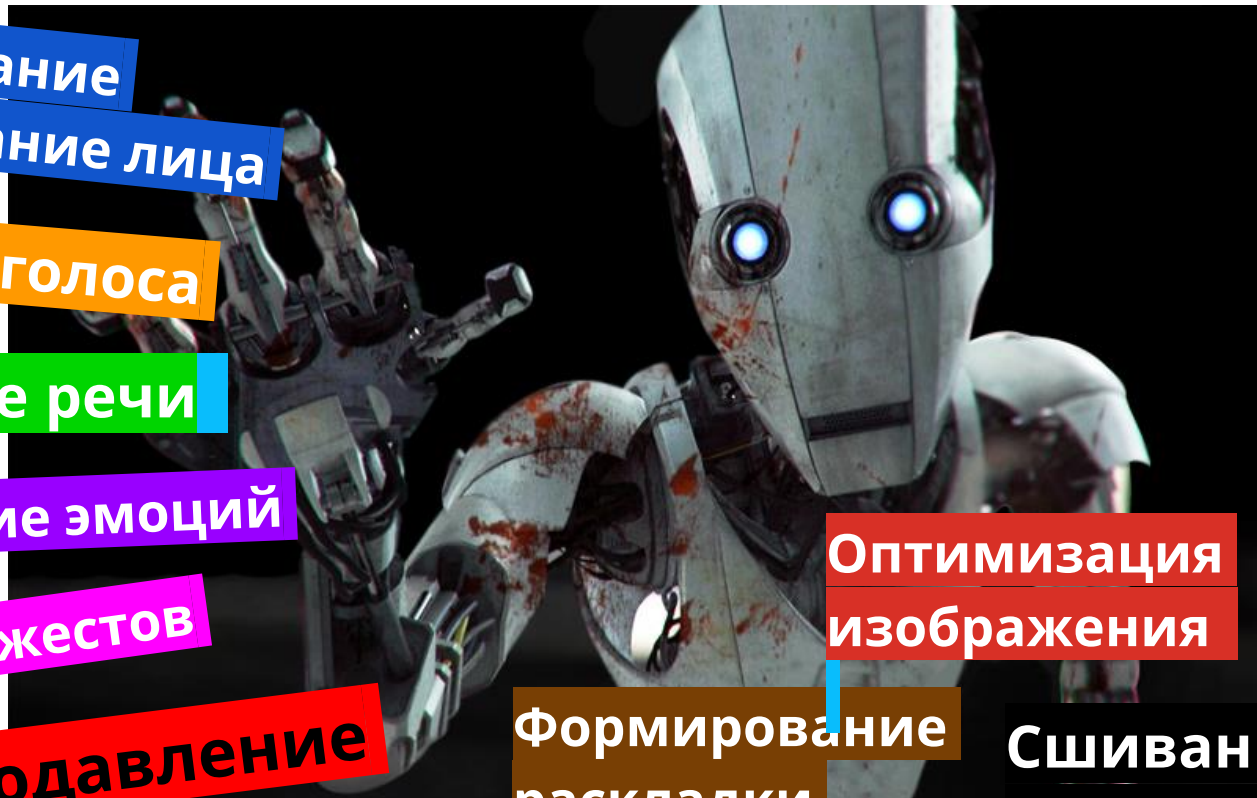
Распознавание жестов

Шумоподавление

Формирование
раскладки

Оптимизация
изображения

Сшивание
панорам





Искусственный интеллект везде и во всем

Zoom покупает Kites

Они в реальном времени
пытаются предсказывать конец
фразы еще до завершения речи
спикера

Потом эта фраза уточняется в
соответствии с новым смыслом



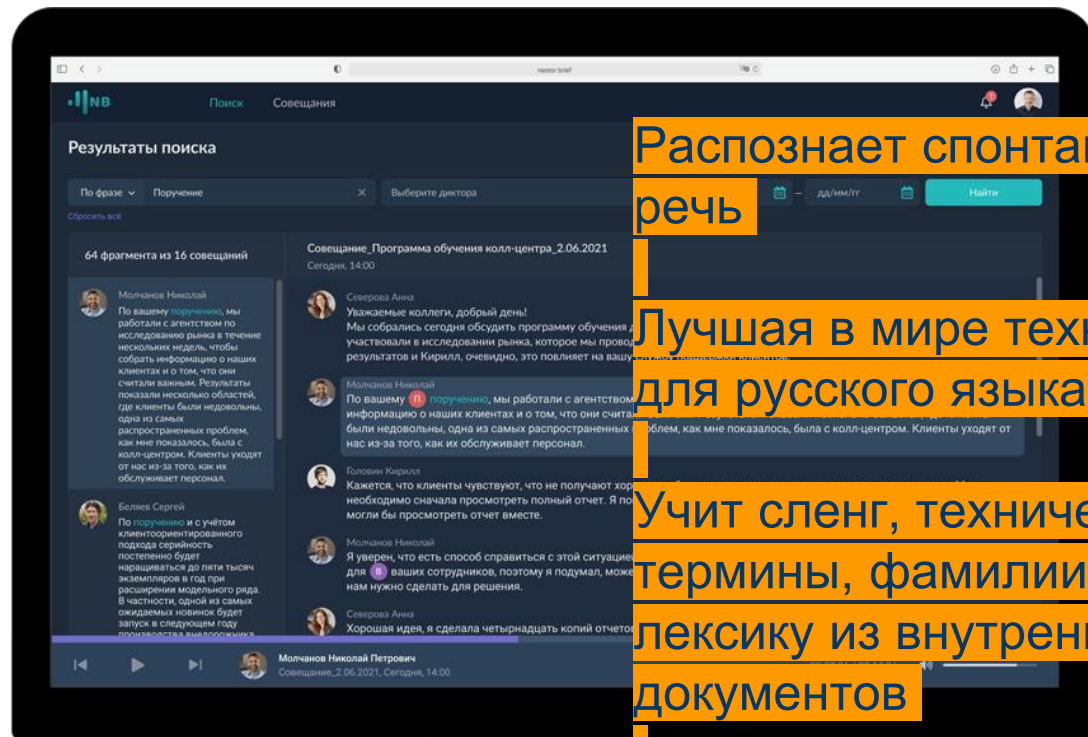


Искусственный интеллект везде и во всем



Центр
Речевых
Технологий

Протоколы
совещаний
с помощью
Нестор.BRIEF



Распознает спонтанную
речь

Лучшая в мире технология
для русского языка

Учит сленг, технические
термины, фамилии и другую
лексику из внутренних
документов

[Поиск](#)

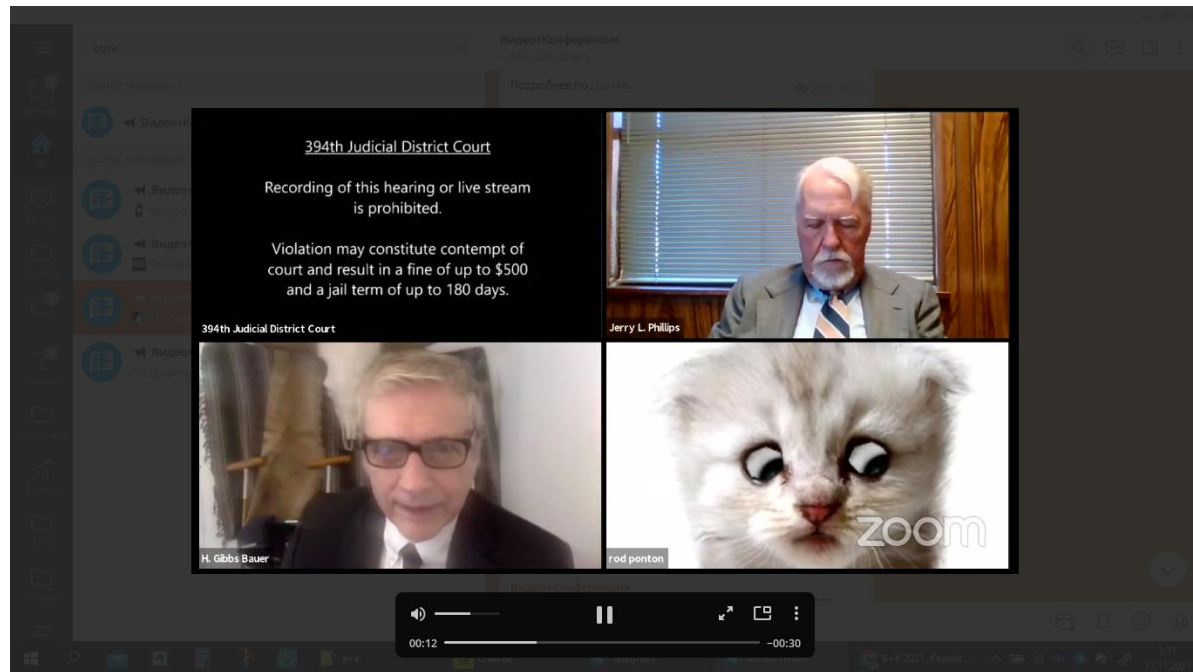
ние	Продолжительность	Владелец	CID	Размер, MB	
021 17:38:02	00:01:58	lebedeva@ru22wl.truec...	\c\300057892517	2.3	   
021 17:30:44	00:01:05	sokolova@ru22wl.truec...	\c\268549407853	1.3	   
021 17:27:00	00:01:30	sokolova@ru22wl.truec...	\c\137404401423	0.9	   
021 16:43:59	00:00:18	sokolova@ru22wl.truec...	\c\266924205521	0.3	   
021 16:33:02	00:00:49	sokolova@ru22wl.truec...	\c\066544215067	0.7	   



Кто здесь? 🙄🙄

Мы очень скоро
перестанем
понимать,
кто перед нами
на экране

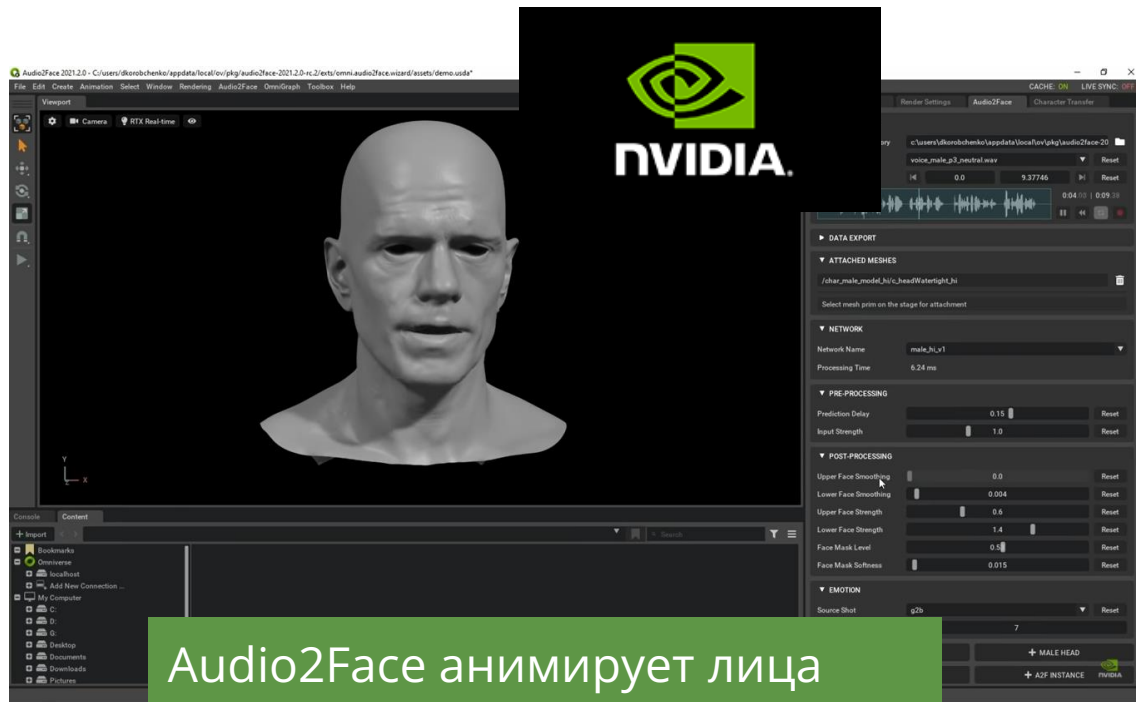
Дети меняют
настройки —
на судебных
заседаниях
появляются КОТЫ





Кто здесь? 🗨️👁️

Vid2Vid Cameo
анимирует
статичную
фотографию
пользователя в
режиме реального
времени, заменяя
потокковую
видеотрансляцию —
экономия трафика

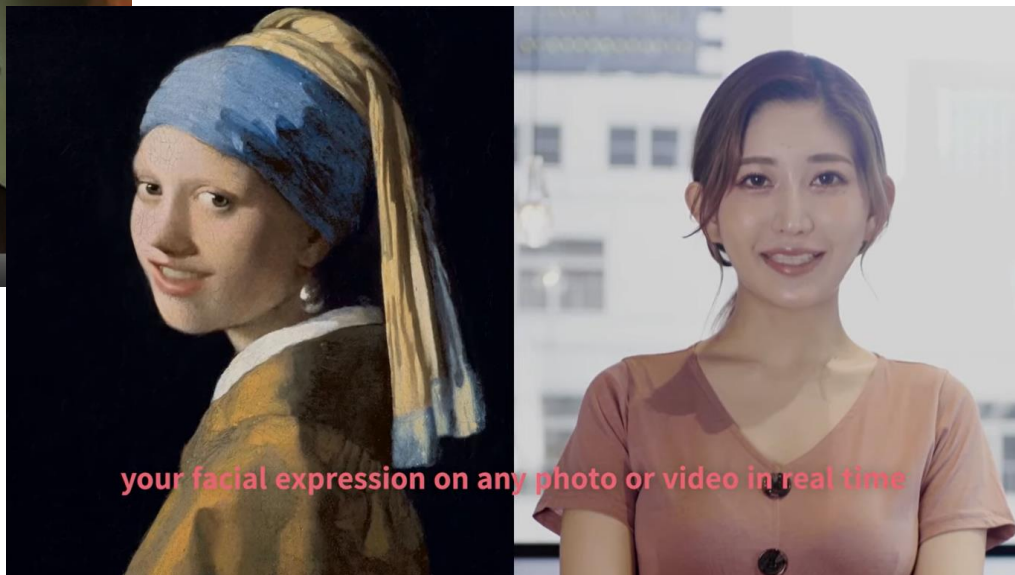


Audio2Face анимирует лица
и персонажей по голосу

Кто здесь? 🙄🙄

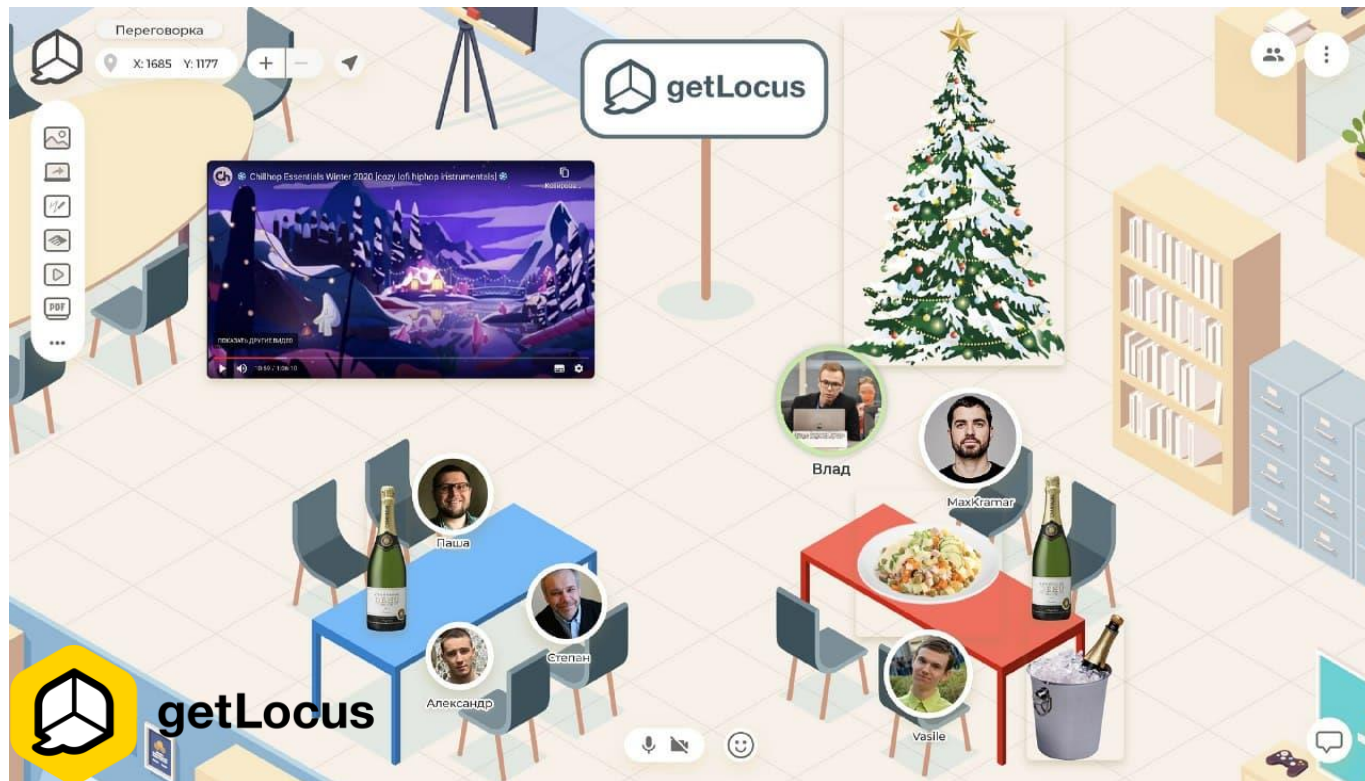


Превращает участников
в кого угодно в режиме
реального времени





Имитируем настоящую жизнь



"Естественная"
среда

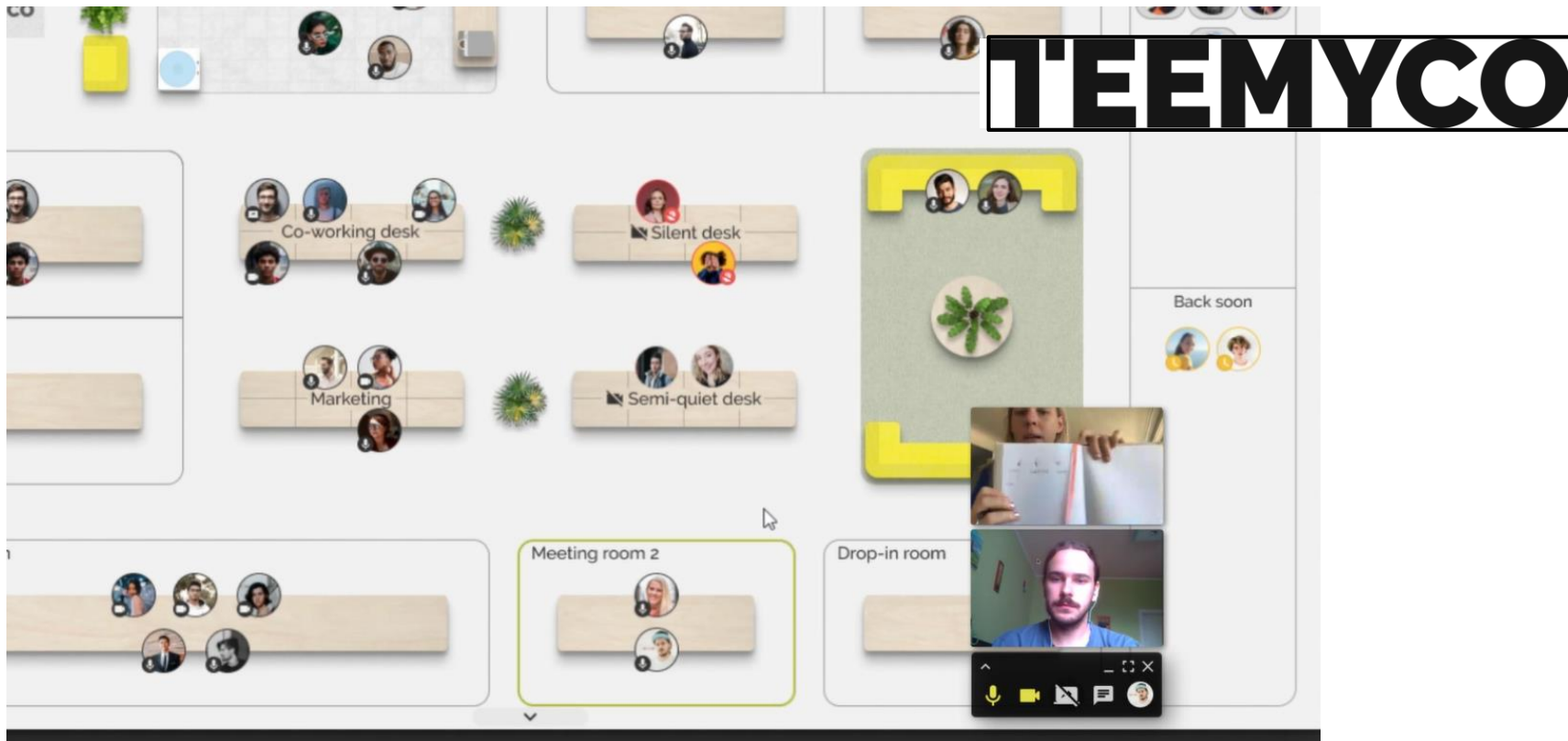
Можно ходить
по коридорам
и комнатам

Когда
приближаешься,
лучше слышно

Элементы игры,
вовлеченность



Имитируем настоящую жизнь





Имитируем настоящую жизнь



Выездные
совещания

Корпоративы

Частные
мероприятия

Microsoft
запатентовал
бота для
разговоров
с умершими
людьми в чате



3D-присутствие: новый виток

Portl в Техасском
университете
заменяет живого
профессора
голограммой



Коворкинги
WeWork
собираются
работать с
HoloPresence

В университете
Глазго с помощью
потоків воздуха
создали голограмму,
которую можно
потрогать руками



Будки с перспективой и 3D



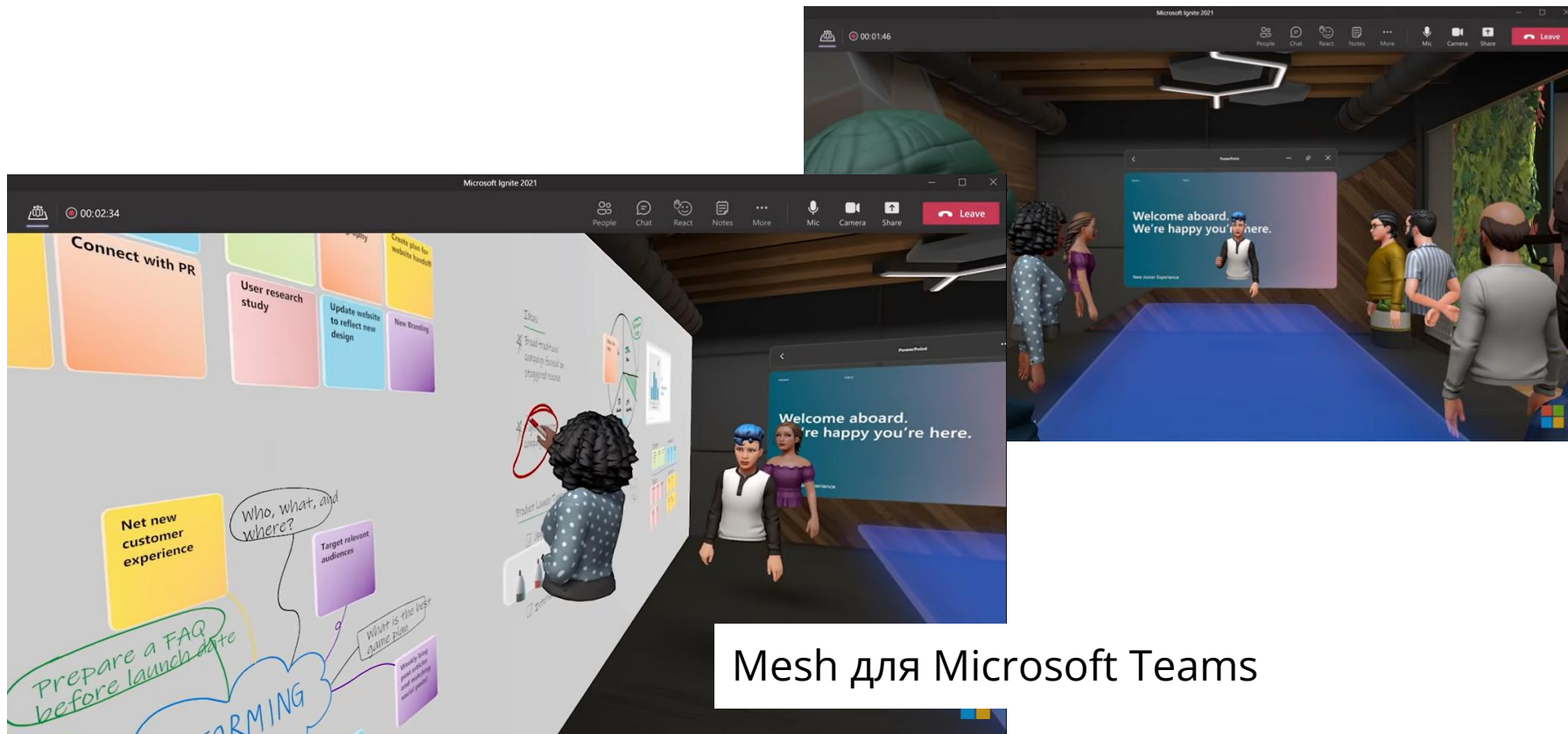
Google Project Starline

Not authorized by FCC rules. No sales or leases permitted until authorized.

3D-присутствие



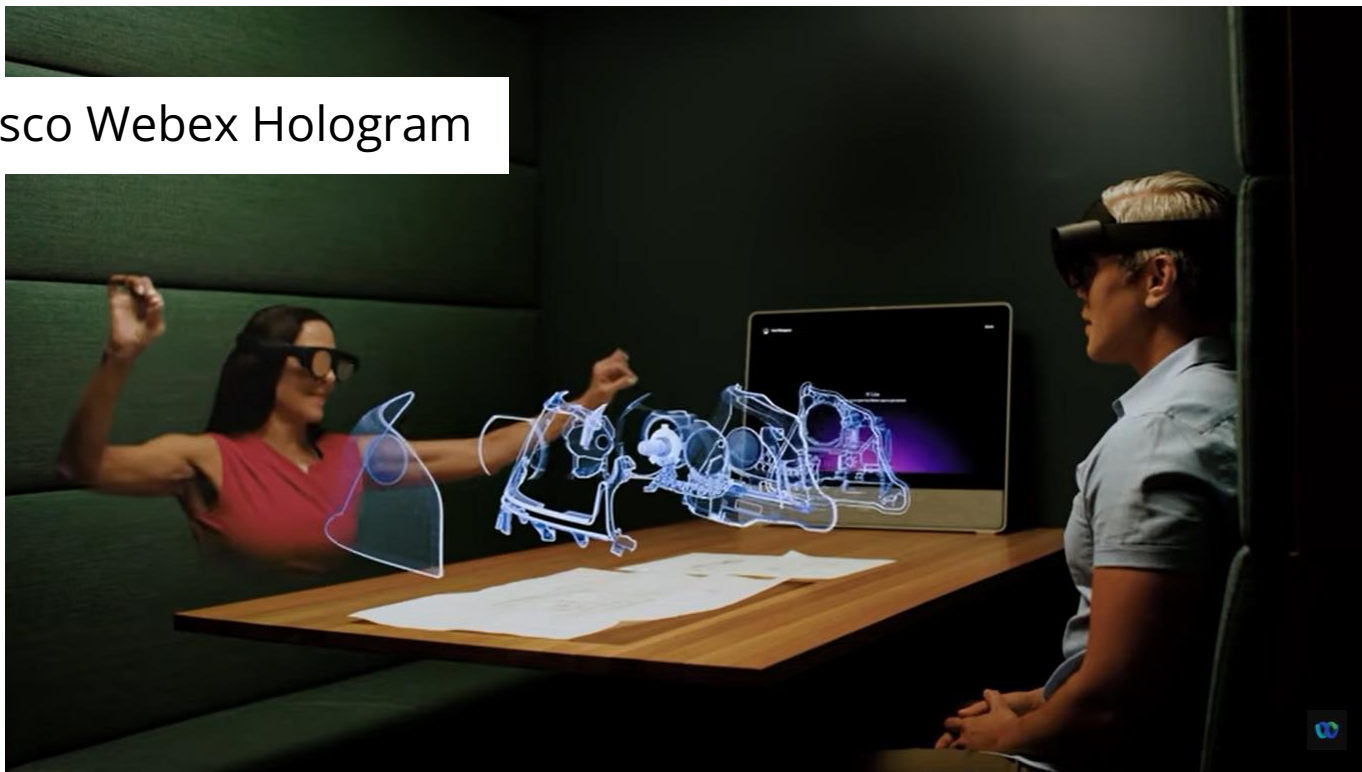
3D-присутствие



Mesh для Microsoft Teams

3D-присутствие

Cisco Webex Hologram





Что дальше? AI и тонкие настройки



Нужен анализатор речи, чтобы предупреждать агрессивных ораторов

Не работают ли 5 команд над одной и той же задачей?

Автоматическая модерация:

- следить за ходом выступления
- за таймингом
- отвечать в чате
- управлять презентацией
- контролировать ход обсуждения
- мониторить интерес и настроение участников



Зачатки регулирования



В Португалии работодателям теперь запрещено писать сотрудникам в нерабочее время и незаконно мониторить удаленщиков

Нужны прозрачные правила и стандарты: кто должен, кто может и кому нельзя работать из дома

Работодатель платит ноутбук, камеру, софт, связь и интернет, техподдержку, в том числе для гибкого графика

Работник может использовать другую/свою технику или ПО, если это безопасно

Работникам нужно организовать практическое обучение



Зачатки регулирования

Работники должны иметь возможность отвезти детей в школу, позаботиться о пожилых родственниках, сделать покупки, заняться спортом, сходить к врачу

Работники имеют право на безопасное комфортное рабочее место. Это рекомендации по эргономике + конфиденциальность в случае мониторинга, чтобы он не нарушал частную жизнь

Работодатель контролирует общение в рабочих чатах во избежание некорректного поведения, преследований и прочих прелестей сетевого общения



Теперь официально



Путин подписал закон об удаленной работе

**Декабрь
2020**

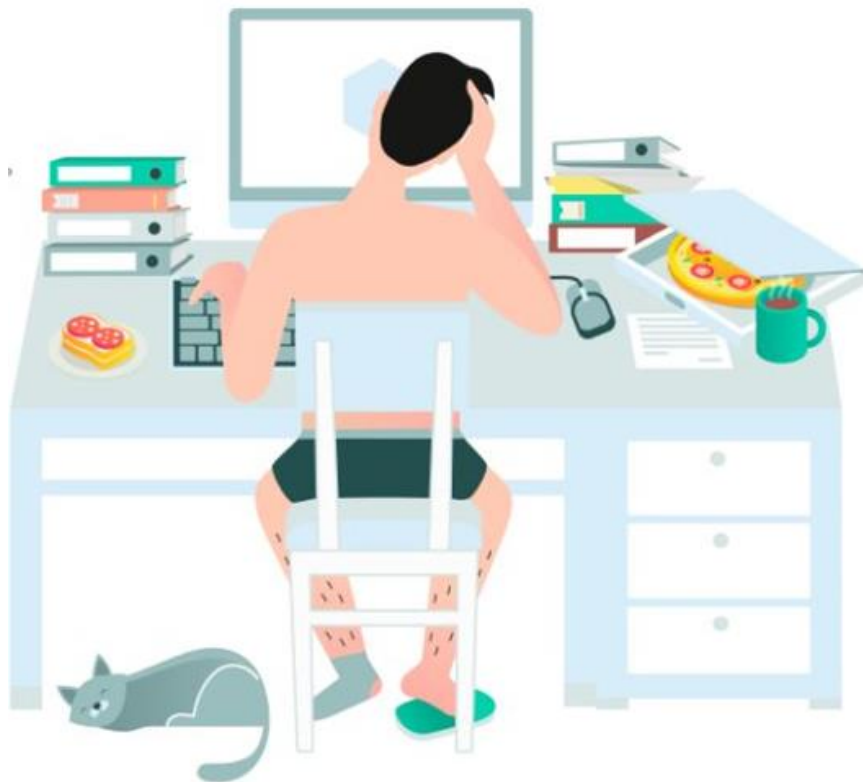
Госдума приняла в основном чтении законопроект об электронном документообороте в сфере труда ✓

**Ноябрь
2021**

Он позволяет заключить трудовой договор дистанционно.



Шокирующие исследования нравов



- 65% хоть раз работали из кровати, а 35% — из туалета
- 39% мылись реже, а 44% работали с похмелья
- порядка 70% экономят на презентабельной одежде, косметике и туалетных принадлежностях
- 24% респондентов из Франции во время онлайн-встречи делали прическу или косметические процедуры

И другие трудности



— 74% опрошенных испытывали боль и неприятные ощущения при работе из дома

— 69% отвлекаются на звуки, которые генерирует сосед по комнате, а у 58% из-за этого стали обостряться отношения

— 62% в возрасте 18–24 лет никогда не были в офисе той компании, где работают, из них 72% не спали по ночам при мысли о том, что придется посетить офис

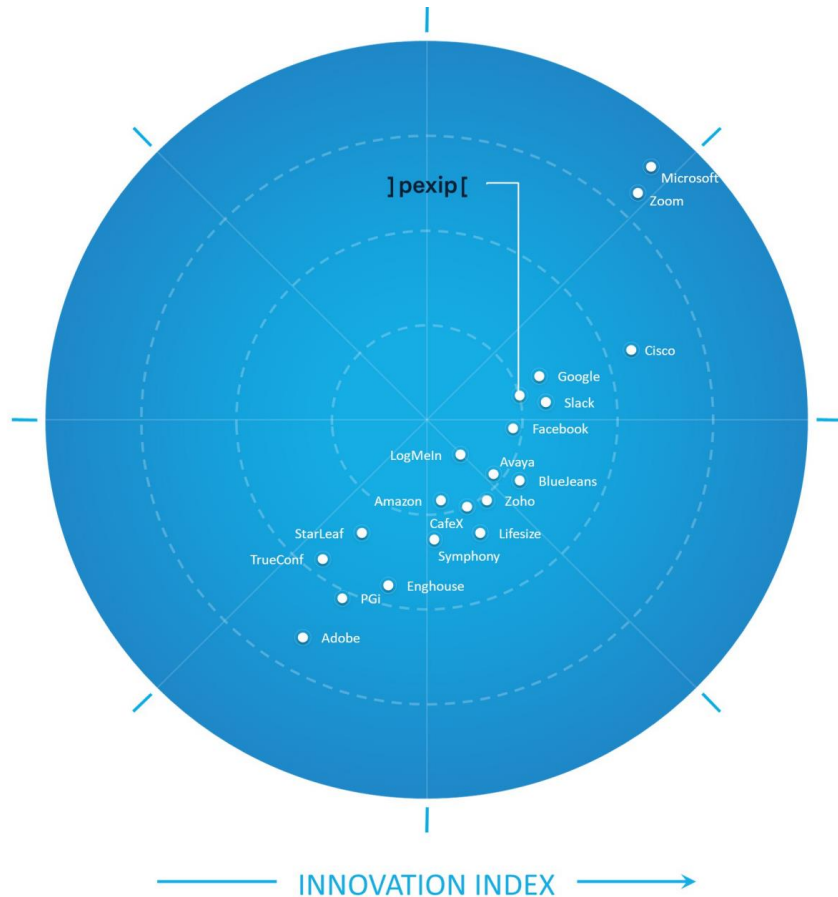


Любимая аналитика

The Aragon Research Globe™ for Video Conferencing, 2021
(As of May 5, 2021)



GROWTH INDEX



INNOVATION INDEX



TrueConf опять в Gartner в 2021 году



Источник [UC Today](#)



Кто что прикупил

Shure купил Phoenix Audio Technologies и Stem Audio (Привет, Боб!)

Microsoft купил Nuance

Salesforce купил Slack

Zoom не дали купить оператора Five9 для выхода на рынок колл-центров

Microsoft чуть не купил Discord за \$10 млрд



Кодеки

WebRTC стал
официальным
стандартом для аудио- и
видеокоммуникаций
в интернете



Google объявил о новом
аудиокодеке Lyra, который
сейчас внедряют в сервис Duo



Cisco добавляет поддержку
AV1 в Webex для сложного
динамического видео и
анимации

Microsoft в феврале представил
новый аудиокодек Satin

Хотите оставаться в курсе новостей?



**видео +
конференция**

все о технологиях видеосвязи

**СВЕЖАЯ
АНАЛИТИКА**

www.vcs.su

t.me/vcs_su

**НОВОСТИ
ВИДЕОСВЯЗИ И
КОММУНИКАЦИЙ**

**ОБЗОРЫ
НОВИНОК**

**ПЕРЕДОВЫЕ
AV-ТЕХНОЛОГИИ**

**АНОНСЫ
МЕРОПРИЯТИЙ**