

**Почему CommuniGate Pro – выбор миллионов в 50+ странах мира, а в России - лидер импортозамещения?
Как ПО для электронной почты эволюционировало в популярную платформу унифицированных коммуникаций**

COMMUNIGATE
SYSTEMS

COMMUNIGATE Pro
UNIFIED COMMUNICATIONS PLATFORM

 **samoware**

Почему CommuniGate Pro – выбор миллионов пользователей в 50+ странах мира, а в России – лидер импортозамещения? Как ПО для электронной почты эволюционировало в популярную платформу унифицированных коммуникаций

Российский софт, завоевавший мир в девяностых

Какие продукты каких вендоров замещает CommuniGate Pro

Портрет целевой аудитории

Лидер импортозамещения

Success Stories



Алексей Рудомёткин

Руководитель отдела продаж
в странах СНГ

arudometkin@communiGate.ru

CommuniGate Systems – российская компания

- создана российскими программистами
- без малого - 30 лет на рынке
- головной офис и центр разработки – в Москве
- офисы продаж: РФ, Германия, США, Япония

флагманский продукт – решение CommuniGate Pro

1998 г. – версия 1.0

2020 г. – свежий релиз – версия 6.3



135 000 000+
учётных записей



17 000+
инсталляций



в **53** странах мира

Факты о CommuniGate Pro

Проприетарное ПО. **Собственный программный код**, написанный «с нуля»

Монолитная программная реализация.
Сервер = многопоточное приложение

Использование открытых протоколов
(RFC)

Операторский уровень производительности,
отказоустойчивости и масштабируемости

CommuniGate Pro 6.3 – **полностью обновлённый релиз** 2020 года



CommuniGate Pro: «ВСЁ В ОДНОМ»

Электронная почта

Мессенджер

IP-телефония

Интеграция с ВКС и видео-вызовы

Календари

Контакт-центр

Мобильный и десктопный клиенты

Управление корпоративным контентом

API для внешних модулей и кастомизации



Почта



Совместная
работа



Web-
приложения



Голосовые
сообщения



Видео-
коммуникации



Хранилище
документов



Телефонные
сервисы



Мгновенные
сообщения



Аудио-
конференции



Масштаби-
руемость



Календари

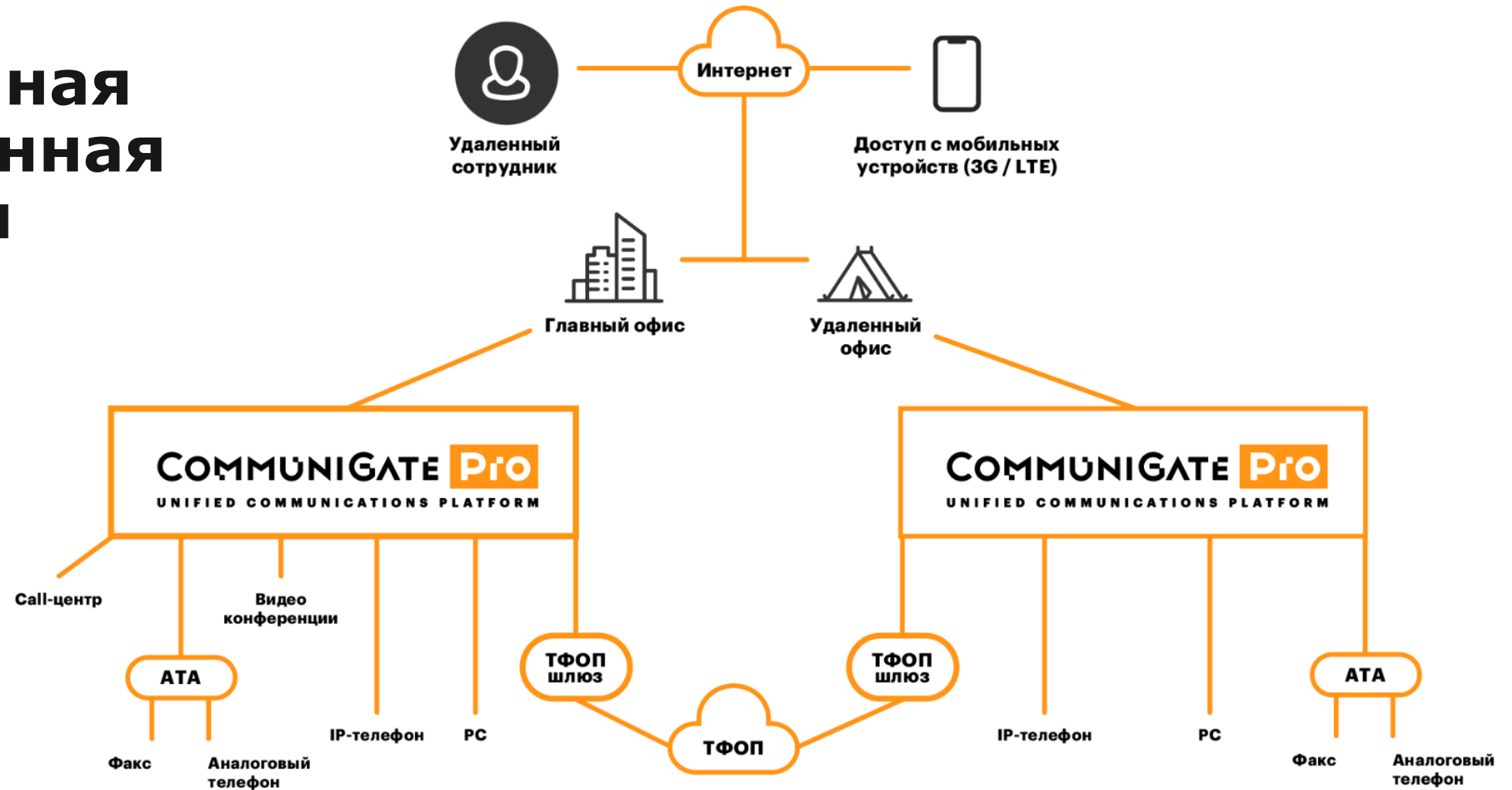


Мобильные
приложения



Контакт-
центр

Унифицированная коммуникационная платформа для организаций всех типов



Динамический кластер

Высокая надёжность

остановка любого компонента
не отменяет доступности аккаунта

База

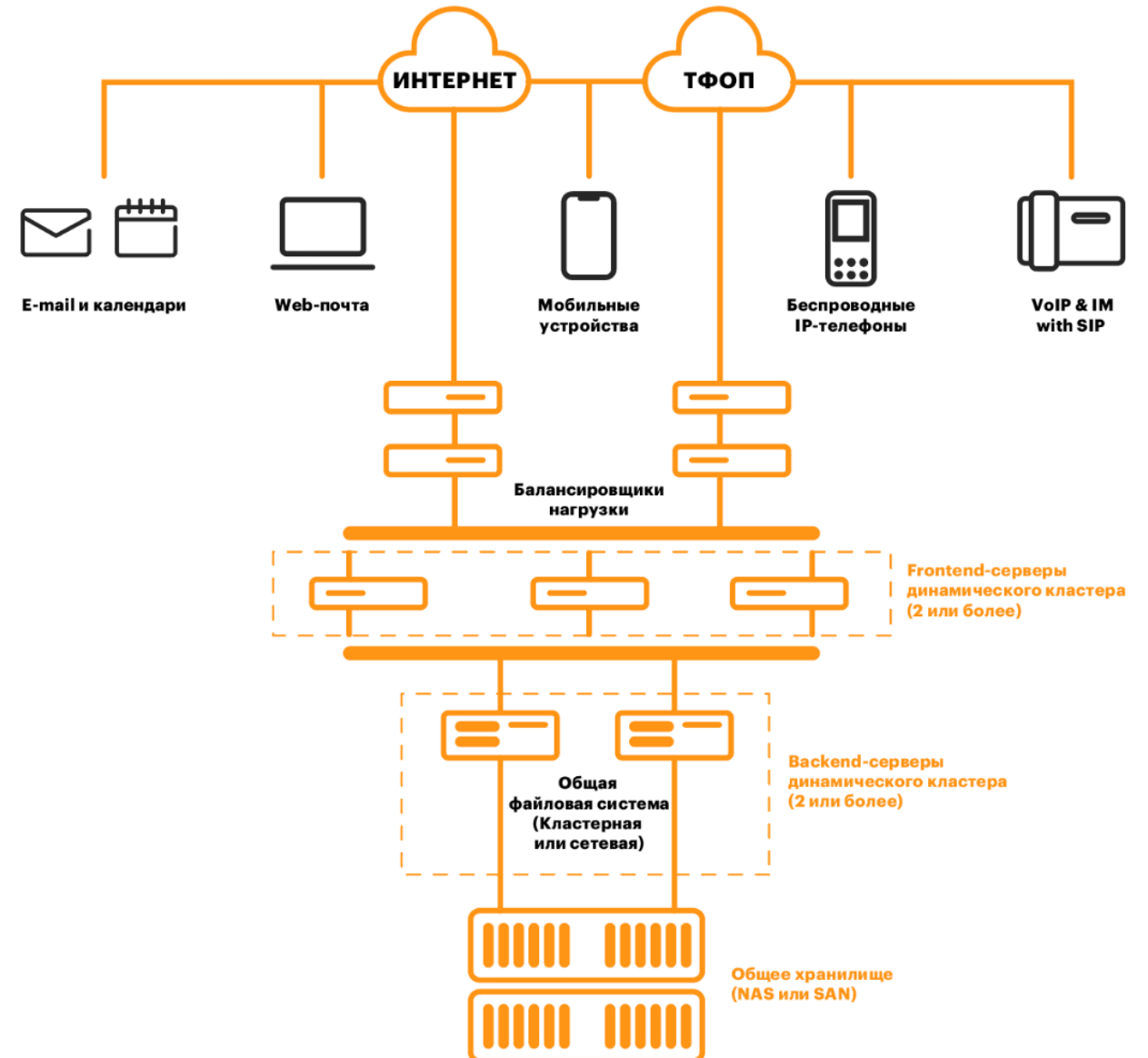
общее хранилище для аккаунтов –
shared storage (NFS, CFS)

Синхронизация

осуществляется контроллером кластера

Балансировка

нагрузки (между бэкендами)



Электронная почта

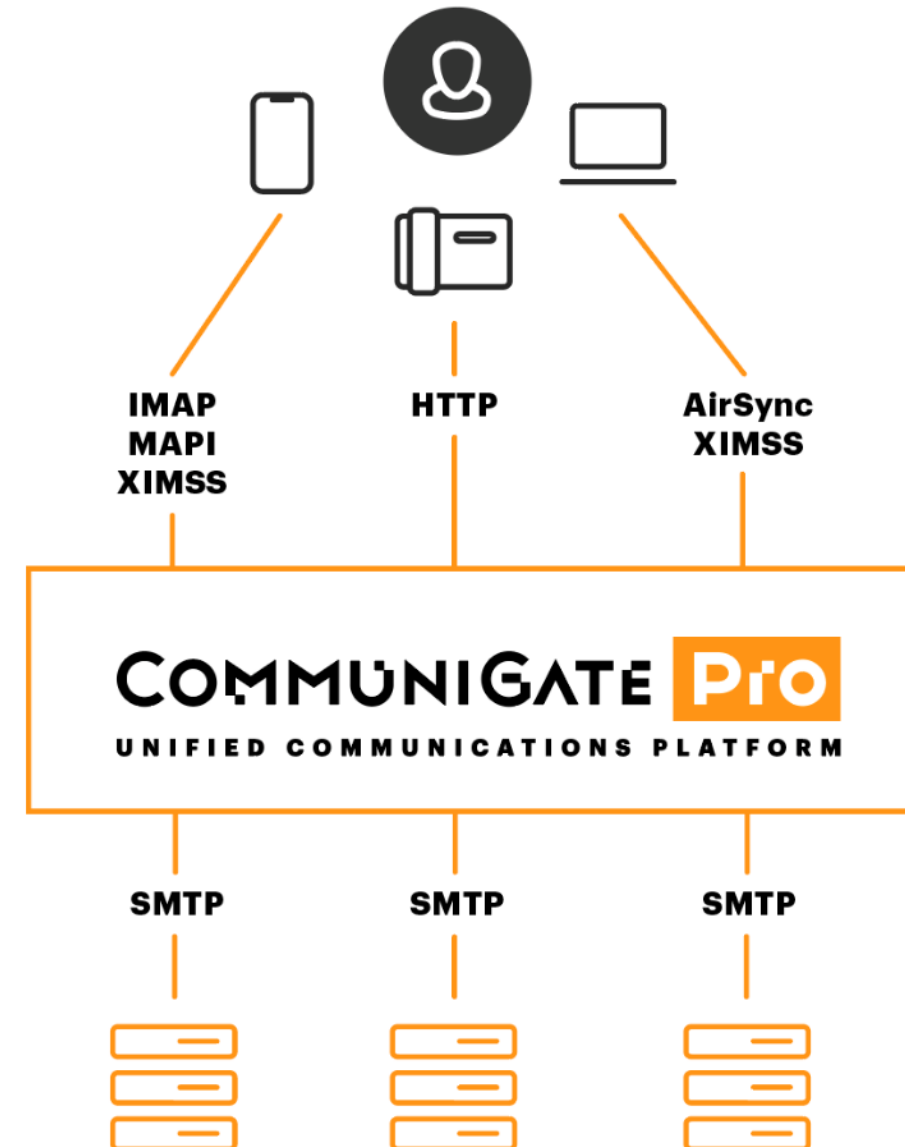
Поддержка всех протоколов
(SMTP, IMAP, POP3, MAPI, ActiveSync)

Поддержка сторонних клиентов
(Outlook, Apple Mail, Thunderbird)

Расширенный функционал работы
с календарями

Синхронизация с мобильными
устройствами

Плагины от Kaspersky и Dr. Web



Чаты

Обмен сообщениями, эмоджи, изображениями и документами

Предпросмотр изображений

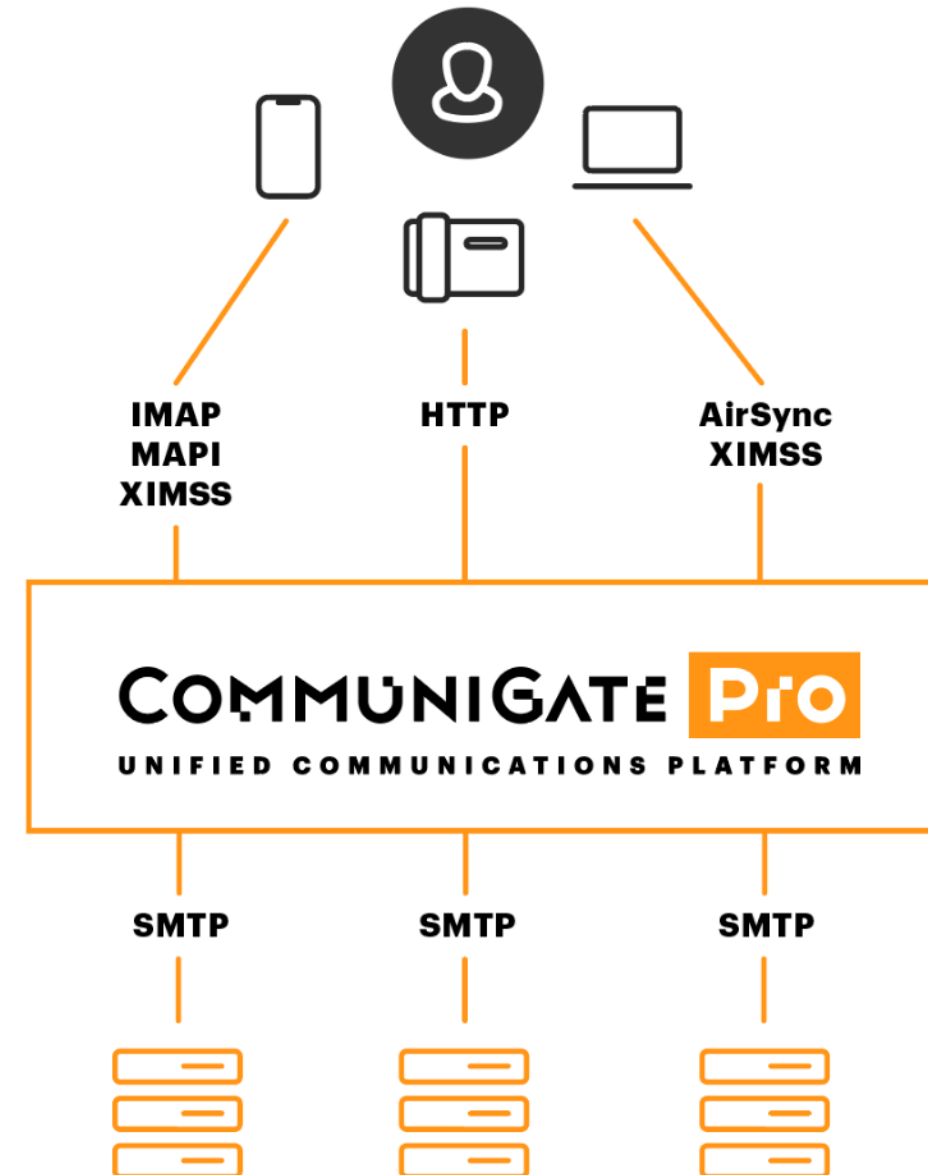
Запись и отправка аудио-сообщений, воспроизведение аудио-файлов

Поиск по переписке и открытым чатам

Управление групповыми чатами

Интеграция с мессенджерами, боты, чат-боты

Поддержка XMPP (Jabber)



Телефония

Запись и прослушивание звонков

Статистика

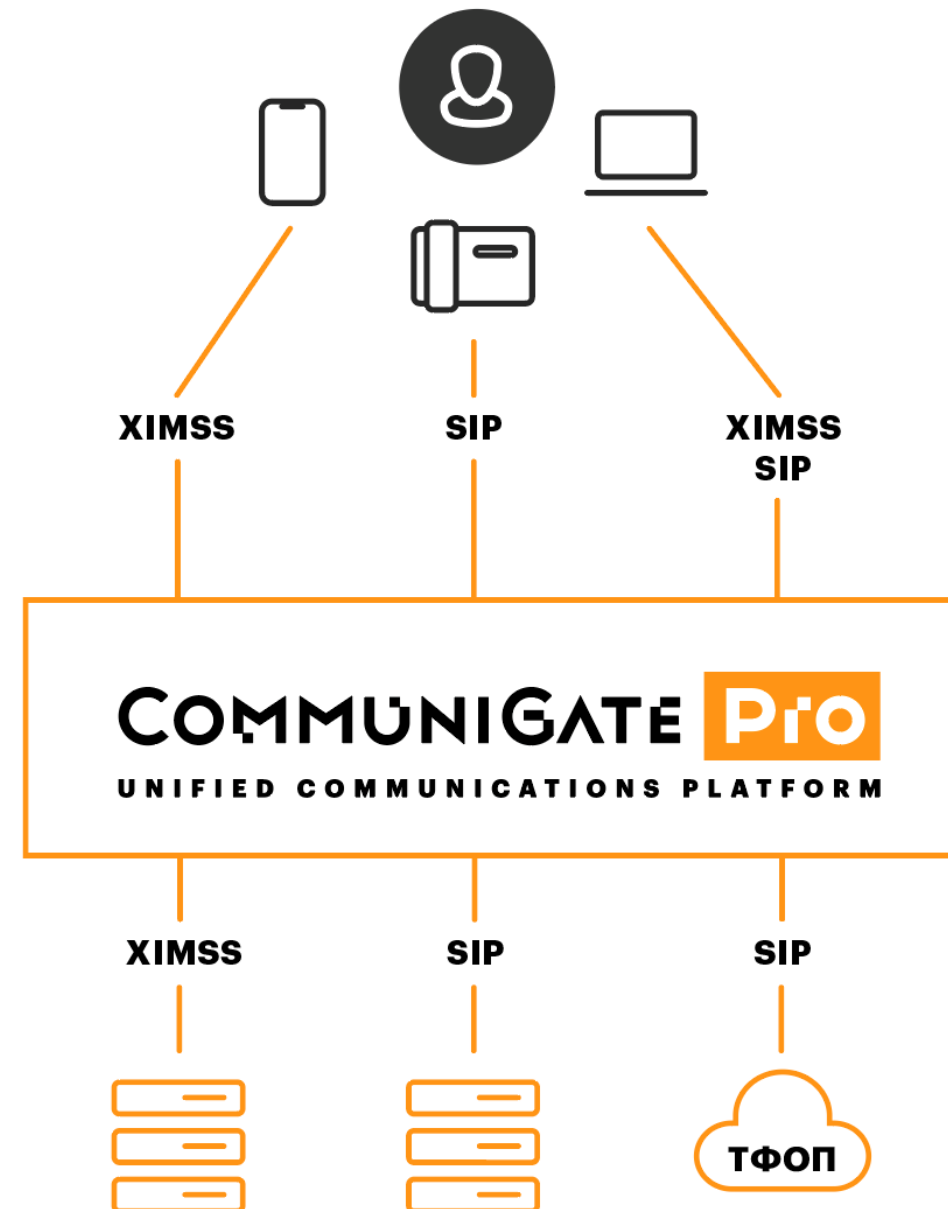
Встроенный биллинг + интеграция со сторонними решениями

IVR

Голосовая почта

Конференции

Создание гибких PBX приложений



Контакт-центр

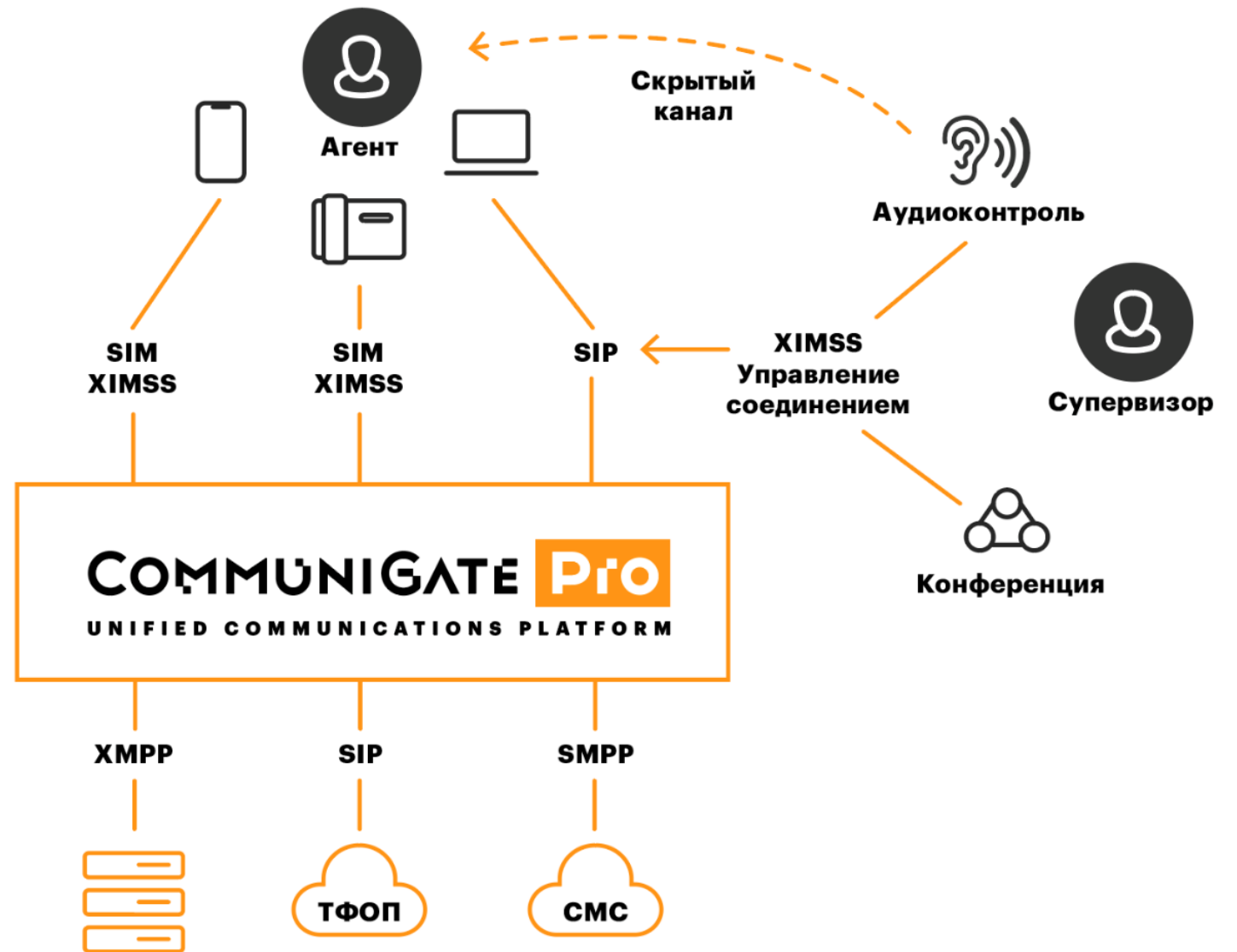
Интеллектуальное распределение
входящих вызовов

Создание интерактивных голосовых
меню IVR

Организация чат-центра

Встроенная система хранения
карточек клиентов

API интеграция с CRM



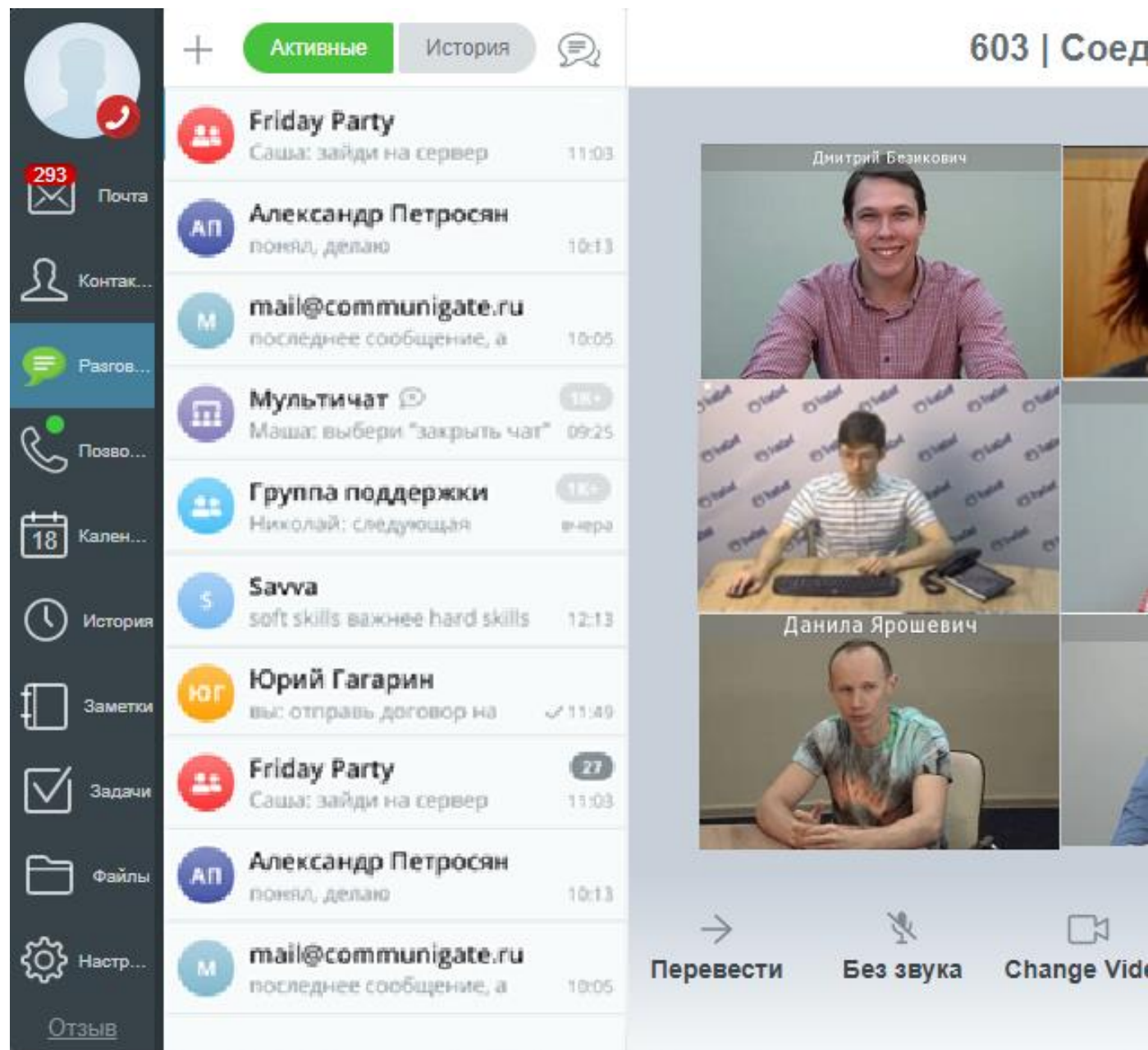
Интеграция с ВКС и видео-вызовы (TrueConf)

Видео-вызовы на десктопах,
ноутбуках, планшетах и смартфонах

Планирование видеоконференций

Запись сеансов

Работа в частных виртуальных сетях



Спасибо!

Алексей Рудомёткин

Руководитель отдела продаж
в странах СНГ
CommuniGate Systems Russia

communicate.ru



COMMUNIGATE Pro
UNIFIED COMMUNICATIONS PLATFORM

COMMUNIGATE
SYSTEMS