

Digital WorkPlace —

цифровизация рабочих процессов и
работа с цифровыми следами встреч и
переговоров



Группа компаний ЦРТ

Сильная команда

650+ сотрудников
в штате компании

300 программистов
и инженеров

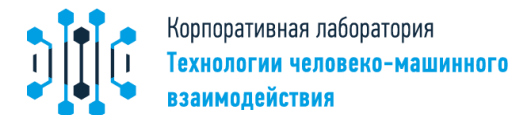
100+ разработчиков
технологий

Научная база / In-house R&D

50+ человек владеют методами
machine learning/DNN

20+ кандидатов и
докторов наук

100+ научных статей в год,
25+ из списка Scopus



Лучшие технологии

Распознавание речи

- CHiME Challenge 2020 1е место
- VOiCES 2019 1е место
- CHiME Challenge 2018 3е место
- NIST OpenKWS 2016 3е место

Биометрия по голосу

- VOiCES 2019 1е место
- ASVspoof 2017 1е место
- NIST i-vector 2014 1е место

Биометрия по лицу

- NIST FRWT 2018 2е и 3е места
- DFW 2018 1е место



Digital Workplace – это бизнес стратегия, направленная на объединение инструментов, технологических решений, локаций, подходов к организации труда, корпоративной культуры и навыков сотрудников для достижения лучших результатов при работе в условиях смешанного формата работы.

6 трендов Digital WorkPlace



New Work Nucleus

Комбинация SAAS решений в единый «облачный офис»



Bring your own thing

Использование персональных устройств в рабочих задачах



Distance Economy

Перевод всех коммуникаций в виртуальный формат



Smart Workspaces

IoT и внедрение AI для повышения эффективности рабочих пространств



Desktop-As-A-Service

Виртуальные рабочие столы и сервисы



Democratized technology services

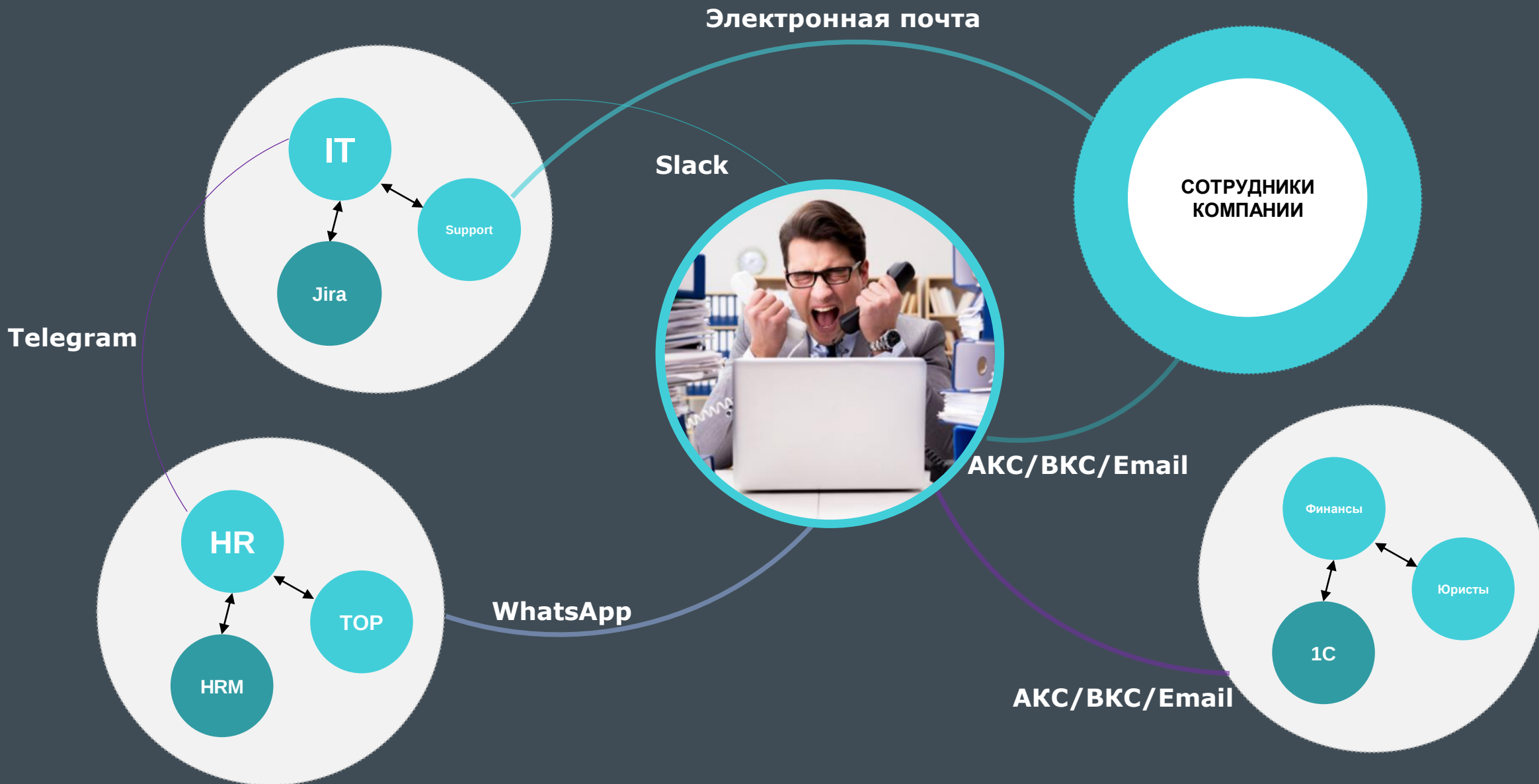
Сервисы и продукты создаются людьми, которые ими же и пользуются

Hype Cycle for the Digital Workplace, 2020

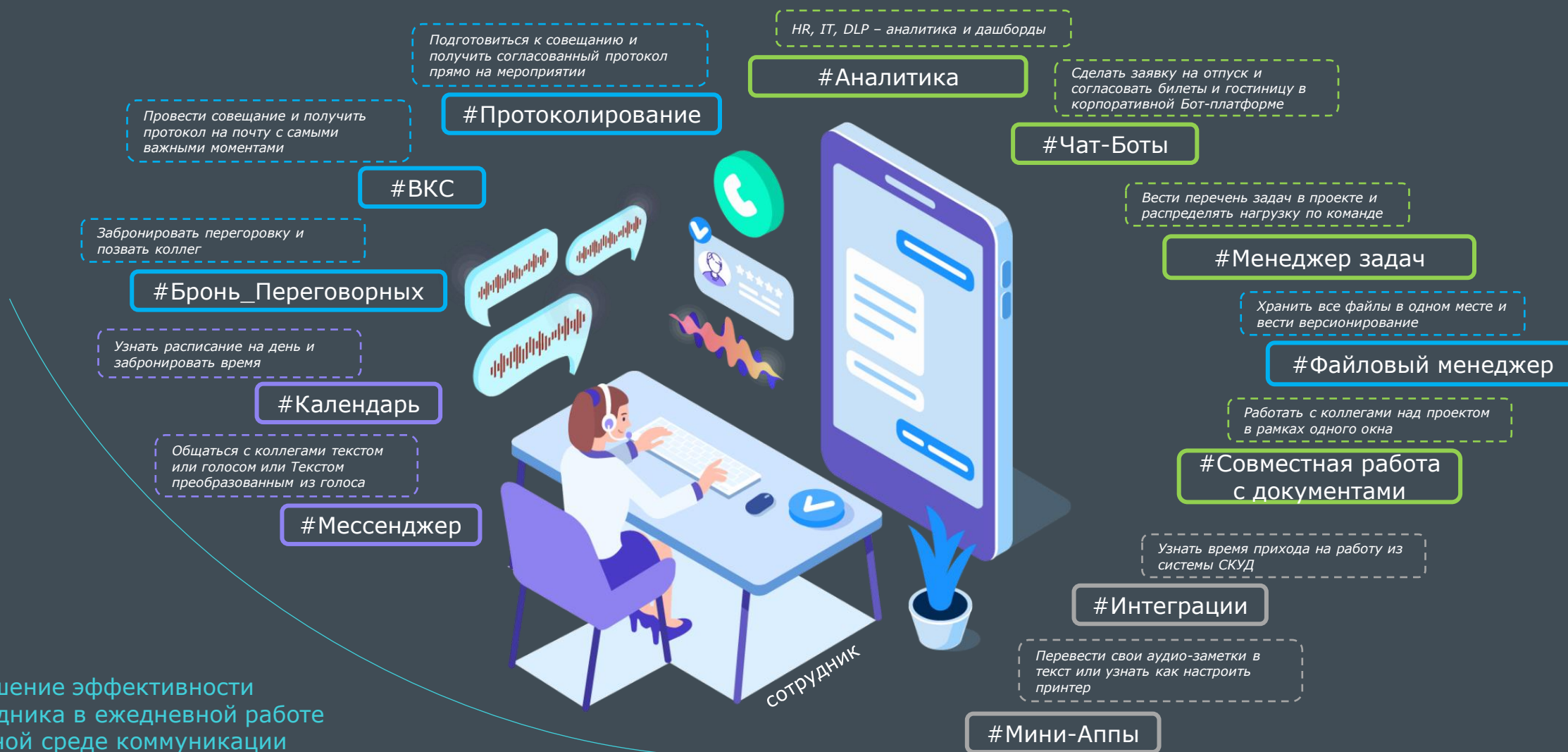


Source: Gartner
© 2020 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. Gartner and Hype Cycle are registered trademarks of Gartner, Inc. and its affiliates in the U.S.

Разрозненные каналы коммуникации



AI-инструменты Ambient Intelligence для повышения эффективности работы вне зависимости от инструментов коммуникации

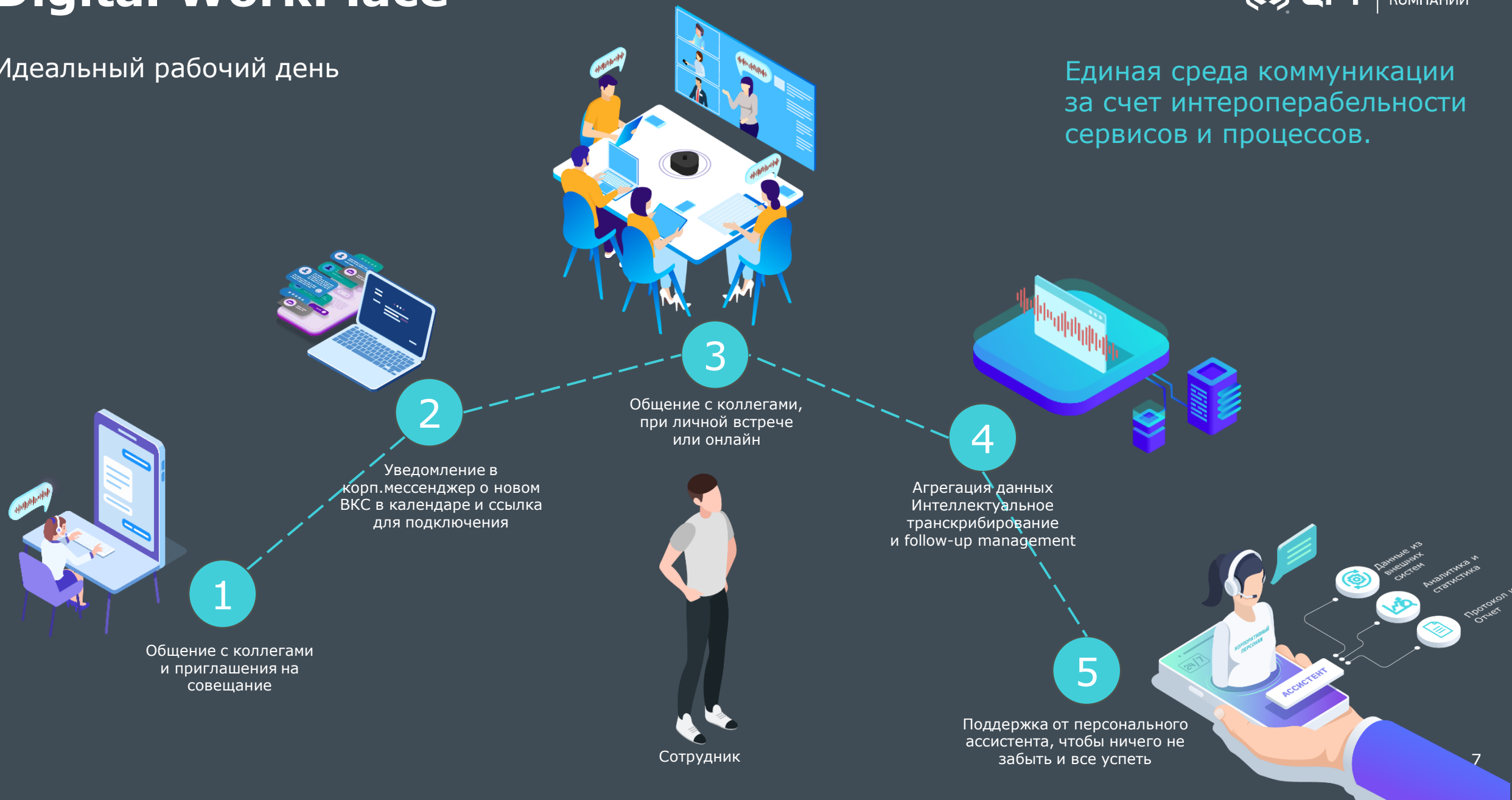


Повышение эффективности
Сотрудника в ежедневной работе
в единой среде коммуникации

Digital WorkPlace

Идеальный рабочий день

Единая среда коммуникации за счет интероперабельности сервисов и процессов.



Интеллектуальные боты и ассистенты

На базе диалоговой платформы ЦРТ ChatNavigator

Бот может вести живой диалог, за счет искусственного интеллекта предоставлять быстрые и точные ответы голосом или текстом, узнавать по голосу, осуществлять исходящее информирование в разных каналах коммуникаций



Сайт



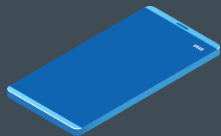
Мобильное приложение



Голосовые помощники



Мессенджеры



Телефон



ASR (automatic speech recognition)



TTS (text-to-speech)



NLU (Natural Language Understanding)



Voice biometrics

Бот автоматизирует процесс коммуникаций по типовым вопросам и снижает нагрузку на сотрудников

Пример интеллектуального HR-бота

На базе диалоговой платформы ЦРТ ChatNavigator

Нагрузка на HR и руководителей отделов снижается от 30% до 70%

Удобные инструменты для развития HR-бренда, повышения лояльности сотрудников и быстрой адаптации сотрудников

Адаптация

- «Добро пожаловать»
- Навигация / знакомство с офисом
- Пароль от wi-fi, пропуск, оргтехника
- Как добраться, расписание транспорта
- Информация о компании
- Чеклисты для нанимающего менеджера
- Заполнение форм для адаптации

Обучение

- Выбор курсов для обучения
- Тесты
- Проверка знаний

HR help desk

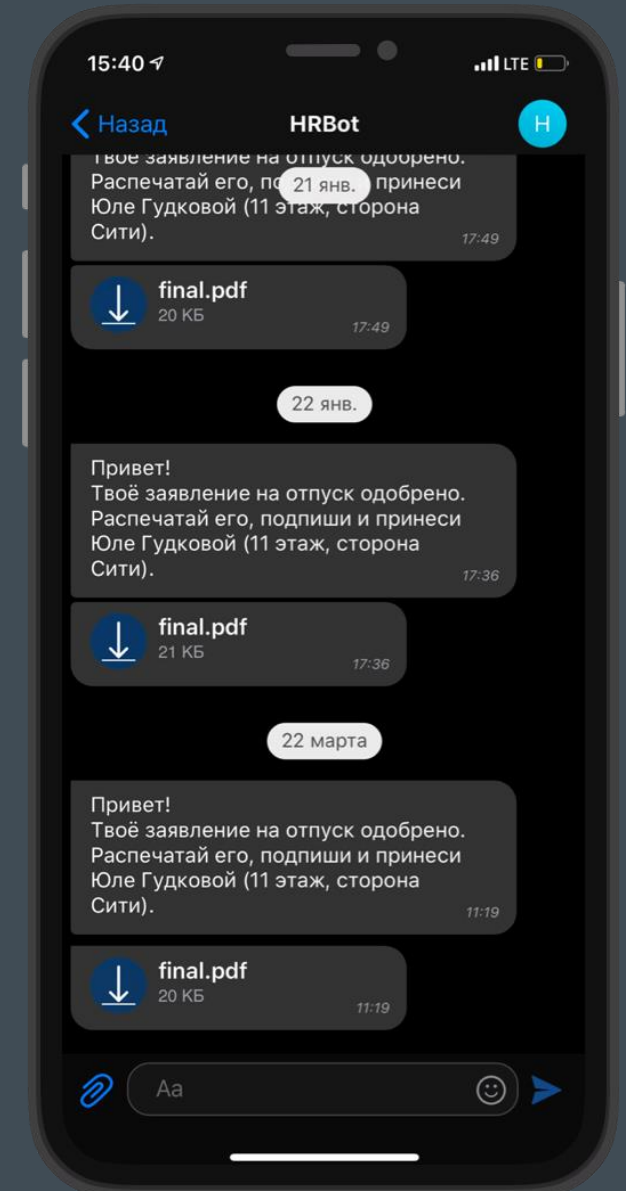
- F.A.Q. компании
- Информация о страховках
- Напоминания
- Заказ переговорных комнат и пропусков

Подбор

- Первый контакт с активным кандидатом
- Оценка первичного интереса
- Предложение вакансий
- Получение доп. информации о навыках
- Приглашение на HR брендинговое мероприятие
- Приглашение на интервью
- Уведомления - напоминания

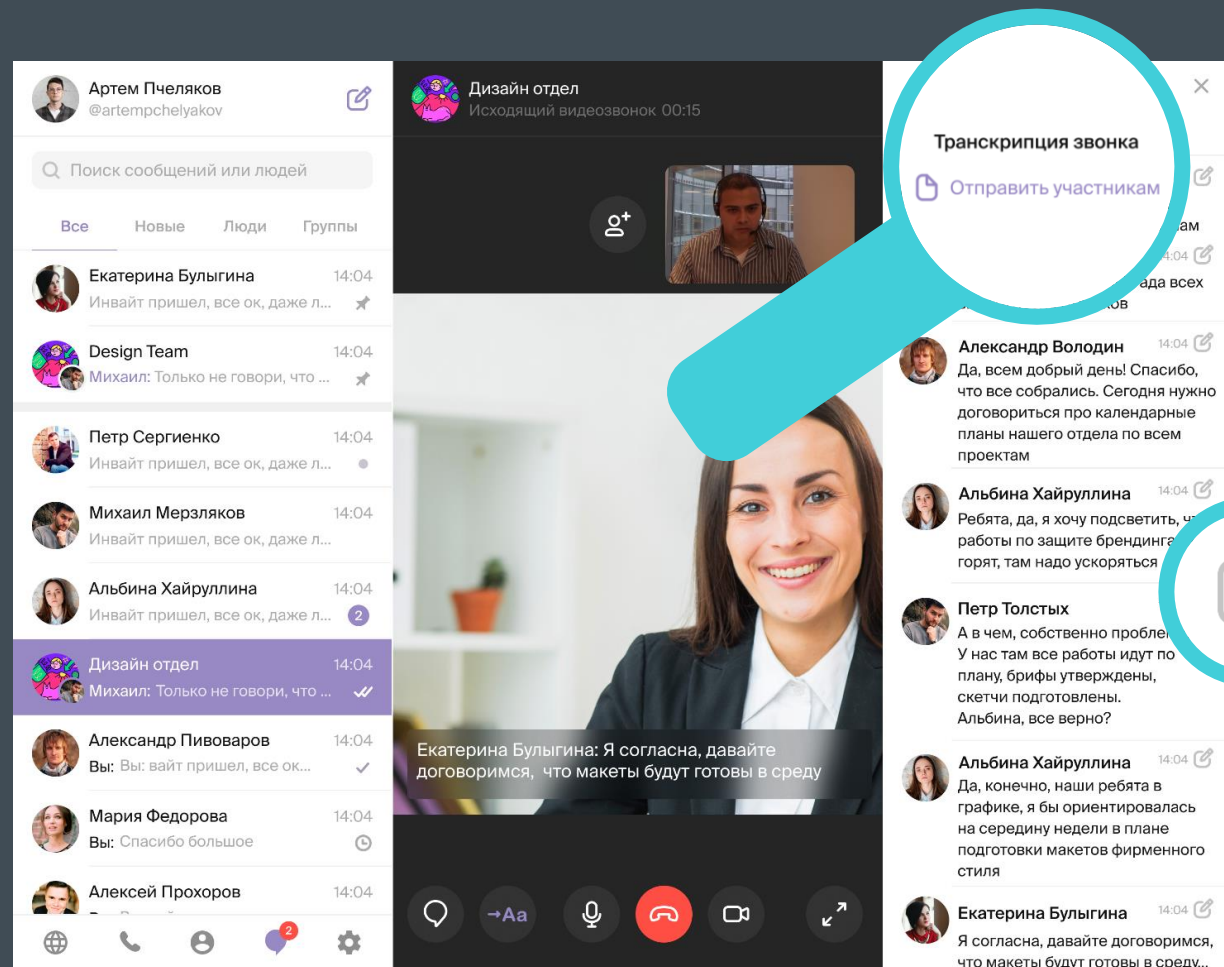
Оценка

- Оценка сотрудников
- Контроль качества работы сервисных служб
- Книга жалоб и пожеланий
- Командировки
- Отпуска
- Справки и документы



Комплексный подход IM+VCS+AI

Digital Workplace обеспечивает новые, более эффективные методы работы, повышает вовлеченность и гибкость сотрудника, использует технологии, ориентированные на пользователя.



Уникальные по пользовательскому опыту аудио- и видеоконференции с возможностями:

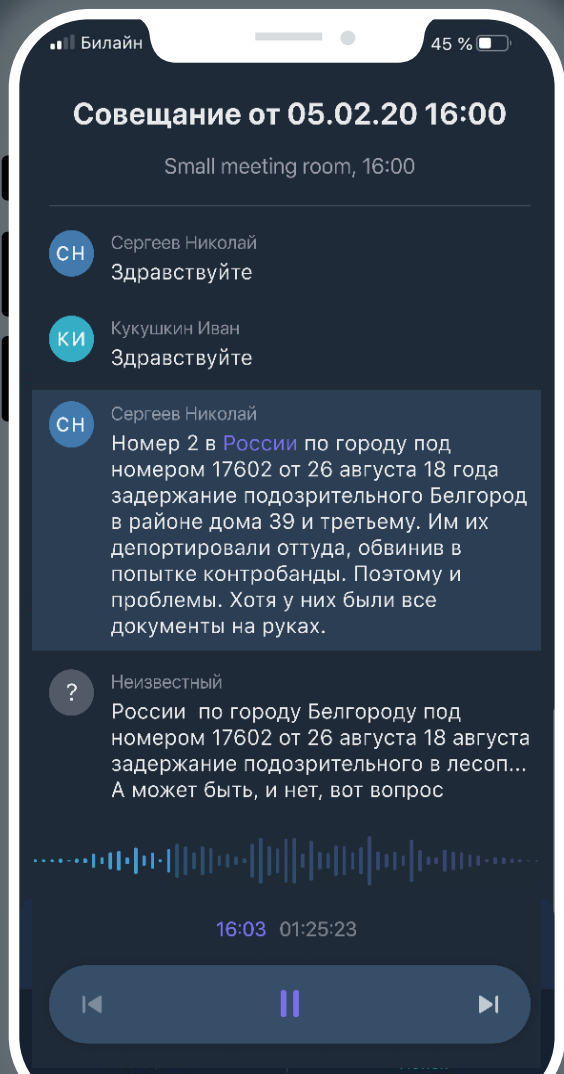
- Автоматического протоколирования конференц-звонков
- Редактирования протокола звонка
- Отправки протокола пользователям в мессенджере и по почте



Цифровые следы совещаний

AI-инструмент для участника встречи для работы с цифровыми следами совещаний и встреч

Продуктовая миссия: Дать возможность каждому сотруднику понять «Кто?» «Что?» и «Когда?» сказал во всем массиве проведенных совещаний и переговоров вне зависимости от каналов коммуникации



- Многоканальная аудио и видеозапись совещания



- Биометрическая идентификация участников и автоматическое транскрибирование совещания



- Выделение персонально важной информации по ходу совещания



- Централизованный архив материалов совещаний



- Анализ материалов совещания путем применения алгоритмов NLP и анализа меток участников



- Быстрый доступ к информации совещания через мобильное приложение или web-клиент



- Мобильный CRM протоколирования



- Протоколирование ВКС совещаний



1 Интеллектуальное протоколирование

- Переговорные
- ВКС (online и offline)
- Совмещенные совещания

2 Корпоративный мессенджер

- ЦРТ – эксклюзивный поставщик корпоративного мессенджера Dialog

3 Корпоративная Бот-Платформа

- Диалоговые боты
- Омниканальность
- HR, IT, ФД и пр.
- Виджеты для общения с клиентами

Digital WorkPlace

- Построение единой среды коммуникации
- Агрегация и хранение всех данных организации
- Бандлы с партнерами
 - ВКС
 - Совместная работа с документами
- Интероперабельность среды
- Поддержка Windows, Linux, iOS, Android и отечественных ОС
- 100% Отечественный софт в Реестре Минкомсвязи
- Интеграция с DLP и SIEM
- API интеграции с внешними системами
- Поддержка и сервис

#Мессенджер

#ВКС

#Чат-Боты

#miniAPPs

#Протоколирование

#Календарь

#Файловый менеджер

#Совместная работа с документами

#Аналитика

#Менеджер задач

#Интеграции





ГРУППА
КОМПАНИЙ

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Москва

Адрес: Москва, ул. Марсистская, д.3, стр.2,
Бизнес-центр "Таганский"
Телефон: +7 (495) 669-74-40
Факс: +7 (495) 669-74-44
Эл. почта: stc-msk@speechpro.com

Санкт-Петербург

Адрес: 194044, г. Санкт-Петербург,
Выборгская набережная, дом 45,
литера Е, помещение 1-Н, офис 133
Телефон: (+7 812) 325-88-48
Факс: (+7 812) 327-92-97
Эл. почта: stc-spb@speechpro.com

