

**МОСКОВСКАЯ  
ТЕПЛОСЕТЕВАЯ  
КОМПАНИЯ**



# ОПЫТ ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМЫ ВИДЕОКОНФЕРЕНЦСВЯЗИ В СТРУКТУРУ ПРЕДПРИЯТИЯ



ОАО "МОСКОВСКАЯ  
ТЕПЛОСЕТЕВАЯ  
КОМПАНИЯ"

Заместитель Главного инженера по ИТ  
ОАО «Московская Теплосетевая Компания»

Головин Леонид Викторович



# ПЛАН ПРЕЗЕНТАЦИИ

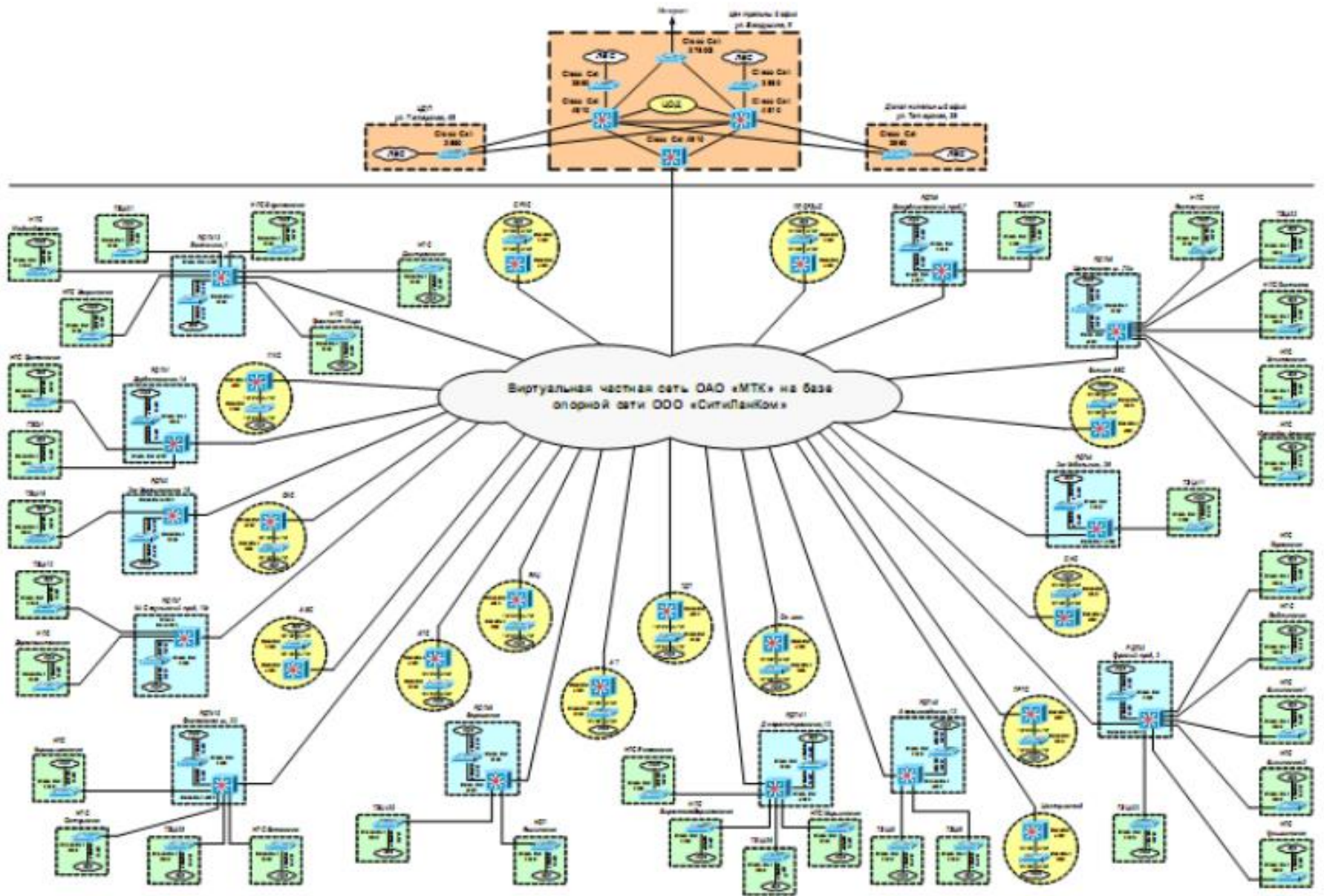
---

Система видеоконференцсвязи TrueConf Server

- ✘ Предпосылки для внедрения
- ✘ Выбор решения
- ✘ Результаты внедрения
- ✘ Перспективы развития

# ПРИЧИНЫ ПЕРЕХОДА К ВКС

- ✘ Исторические предпосылки
- ✘ Развитая сетевая инфраструктура
  - + LAN с гарантированным каналом в 100 Мб/с, построенная на основе «СитиЛанком»
  - + ADSL соединение и VPN к корпоративной сети
  - + Все каналы связи – дублируются
- ✘ Обширная аудитория пользователей
  - + 60 распределённых территорий
  - + Более 100 начальников отдела
  - + 15 VIP руководителей





# ПРИЧИНЫ ПЕРЕХОДА К ВКС

- ✘ Исторические предпосылки
- ✘ Развитая сетевая инфраструктура
  - + LAN с гарантированным каналом в 100 Мб/с, построенная на основе «СитиЛанком»
  - + ADSL соединение и VPN к корпоративной сети
  - + Все каналы связи – дублируются
- ✘ Обширная аудитория пользователей
  - + 60 распределённых территорий
  - + 54 начальников отдела
  - + 40 заместителей генерального директора

# ВЫБОР РЕШЕНИЯ

✘ Аудиоселектор «по меди»

✘ Skype



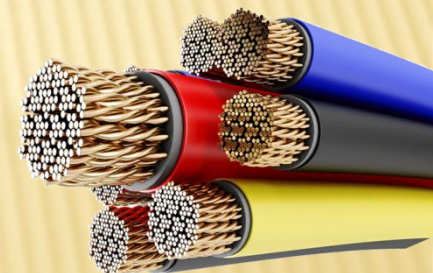
✘ MS Communication Server



**Microsoft**

✘ Siemens

**SIEMENS**



# ВЫБОР РЕШЕНИЯ



Итог: TrueConf Server

- ✘ Кратчайшие сроки установки и настройки системы
  - + Время внедрения 2 недели
  - + Инсталляция сервера не более получаса
  - + Инсталляция и настройка клиентской части – 10-20 мин./чел.
- ✘ Наличие рекомендаций и фиксированный бюджет
- ✘ Российский производитель
  - + Служба поддержки
  - + Доработки продукта
- ✘ Минимальные затраты на обновление оборудования
  - + Обновлено железо всего у 3-х из 120-ти ПК



# ПРИМЕНЕНИЕ ВКС. ЭТАПЫ ПУТИ

- ✘ Пилотный проект, лето 2010
- ✘ Новый год 2011
- ✘ Энтузиасты внутри компании
- ✘ 150 активных участников системы ВКС
- ✘ Коммуникации внутри отделов
- ✘ Пять видеоселекторов в неделю:
  - + Селектор генерального директора, главного инженера и начальников районов
  - + Селектор по энергоэффективности
  - + Селектор по сбыту

# ГРУППЫ И СЕЛЕКТОРЫ МТК

The image shows a screenshot of the TrueConf Client v6.2.1 interface. The main window displays a video call with a man in a white shirt and tie. The address book window is open on the right, showing a list of users and groups. A red circle with the number '5' is placed over the list, with red arrows pointing to several entries: 'Селектор главного инженера', 'Селектор энергоэффективность', 'Селектор МТК-МОЭК', 'Селектор МТК-МОСЭНЕРГО', and 'Пользователи без группы'. The status bar at the bottom of the client window shows the name 'Головин Леонид Викторович <golovinlv@videoportvw.mtk>'.

TrueConf Client v6.2.1

Выйти (из сети) Вид Инструменты Настройки Помощь

Адрес :

Адресная книга

Добавить пользователя

Все пользователи

- + Селектор главного инженера
- + Селектор энергоэффективность
- + Служебные
- + Группа IT
- + Обучение
- + МОЭК
- Селектор МТК-МОЭК
  - Администратор (Поддержка 31-53)
  - ОАСУ Лежнев Кирилл Андреевич
  - Беляев Александр Юрьевич
  - Маслов Валерий Федорович
  - Симачков Александр Александрович
  - Таркин Юрий Семенович
  - САТС Веселов Алексей Викторович
  - Вороненков Владимир Юрьевич
  - Шандора Юрий Николаевич
  - Щелконогов Валерий Робертович (ТН-компьютер)
- + ИНИТИ
- + Селектор МТК-МОСЭНЕРГО
- + Начальники районов
- + Пользователи без группы

Информация о пользователе

Головин Леонид Викторович <golovinlv@videoportvw.mtk>

# РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ

- ✘ Возможность в кратчайшие сроки собрать всех руководителей в одном месте
  - + В кабинете Главного инженера теперь 10, а не 25 чел.
- ✘ Увеличение эффективности
  - + «Глаза в глаза» перед строем
- ✘ Загрузка корпоративной сети
- ✘ Внедрение регламента
  - + Экономия времени
  - + Безболезненное устранение неполадок





# РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ

Регламент проведения селектора:



За 30 минут проверка связи



За 15 минут опрос участников и проверка оборудования



За 5 минут рассылаются приглашения в селектор

Устранение сбоев по регламенту:

✘ Программных 40 сек.

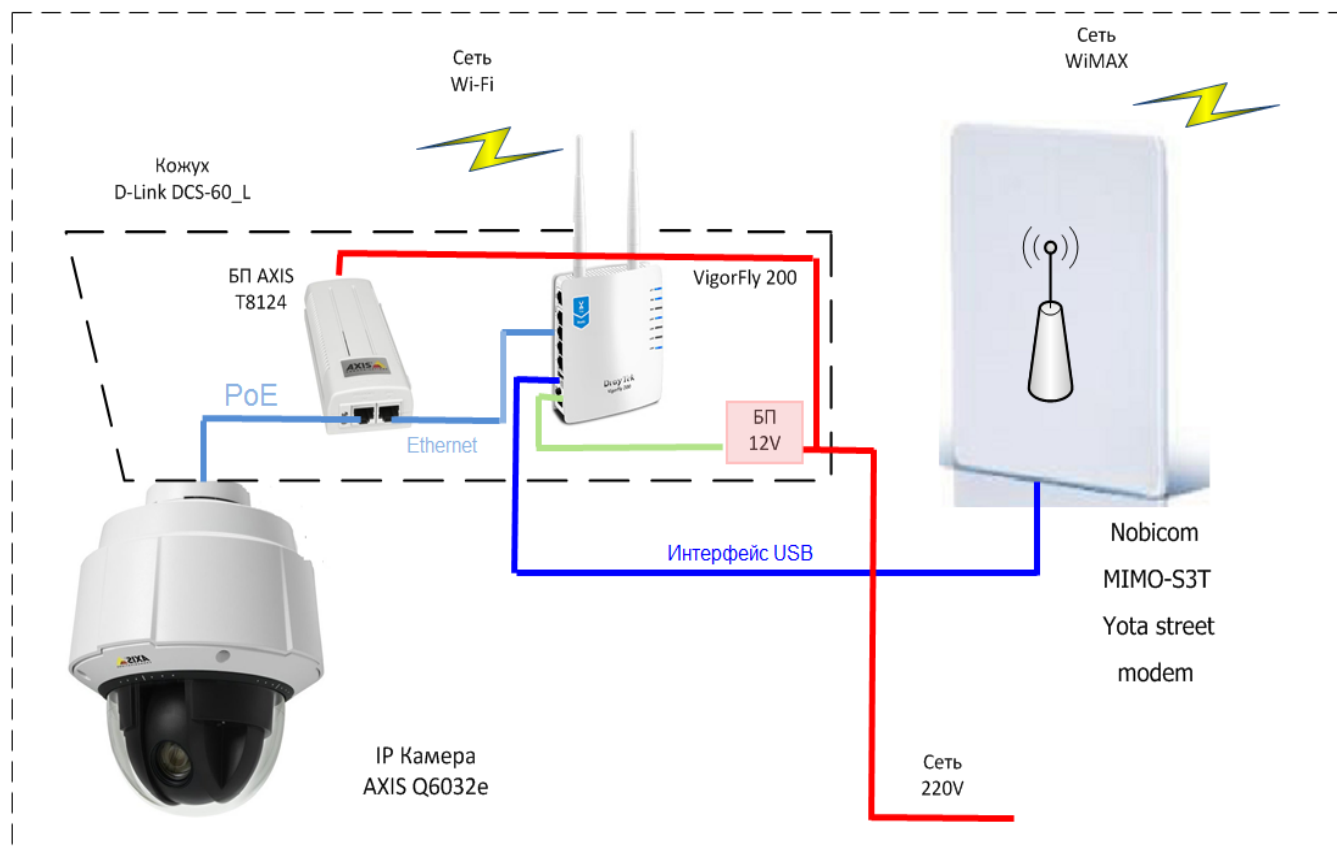
✘ В случае перезагрузки сервера 3-5 минут



# ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

- ✘ Использование IP-камер для контроля за ходом аварийных работ и связи на местах

Блок-схема точки мобильного видеонаблюдения



# ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

- ✘ Внедрение аппаратных терминалов на рабочие места руководителей



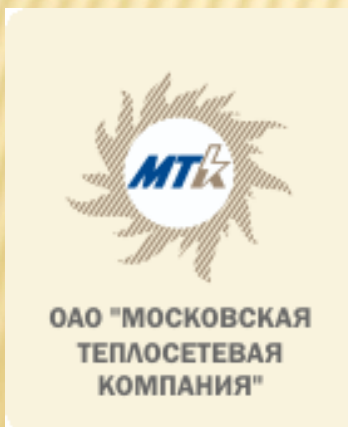


# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

Заместитель Главного инженера по ИТ  
ОАО «Московская Теплосетевая Компания»

*Головин Леонид Викторович*

[GolovinLV@mosteploseti.ru](mailto:GolovinLV@mosteploseti.ru)



**МОСКОВСКАЯ  
ТЕПЛОСЕТЕВАЯ  
КОМПАНИЯ**

