



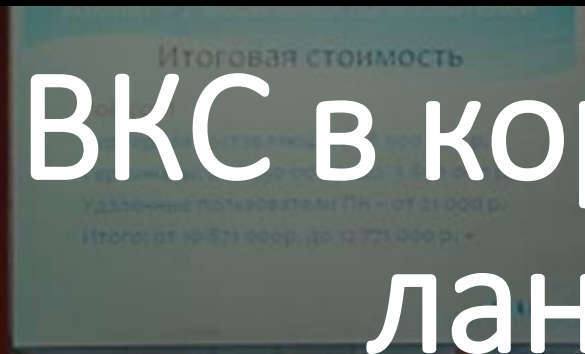
Видео + Конференция

Всё о технологиях ВКС

10 Октября 2014, Москва

ВКС в корпоративном ландшафте

Станислав Макаров



ВКС в корпоративном ландшафте это...



Объединенные коммуникации

Интеграция с приложениями

Новые бизнес-кейсы

Новые технологии

(О чем не будем говорить)

- Облака
- Мобильность
- Социальность



Уже так много было сказано....

Стремление к единению

VC → UC

Видеоконференции станут частью
объединенных коммуникаций

ВКС — компонент объединенных коммуникаций



Интеграция. Зачем она нужна?



Контекст рулит!

Интеграция (As Is)



Сейчас: видеоконференции – это одна из корпоративных систем. Контекст – забота пользователя.

Интеграция (To Be)

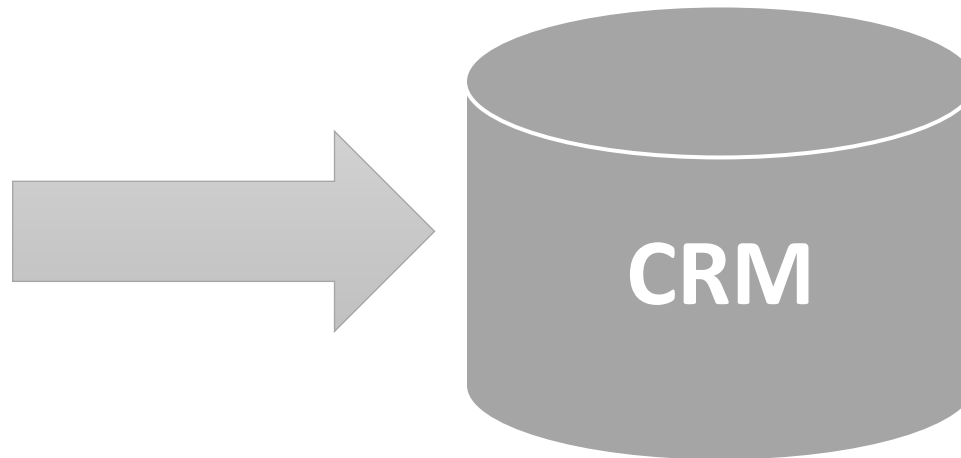


Будет: ВКС – это сервис, доступный из многих корпоративных систем (как часть UC).
Контекст возникает автоматически.

VC → CRM

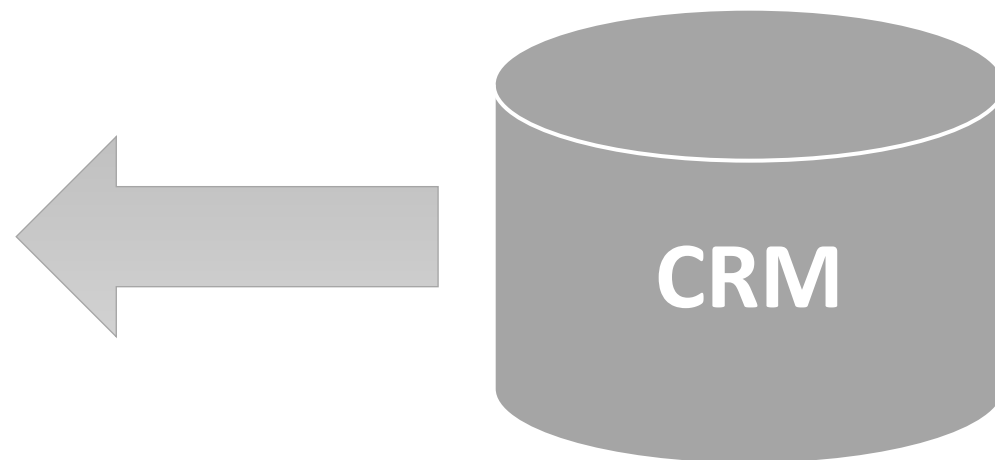


Webinar



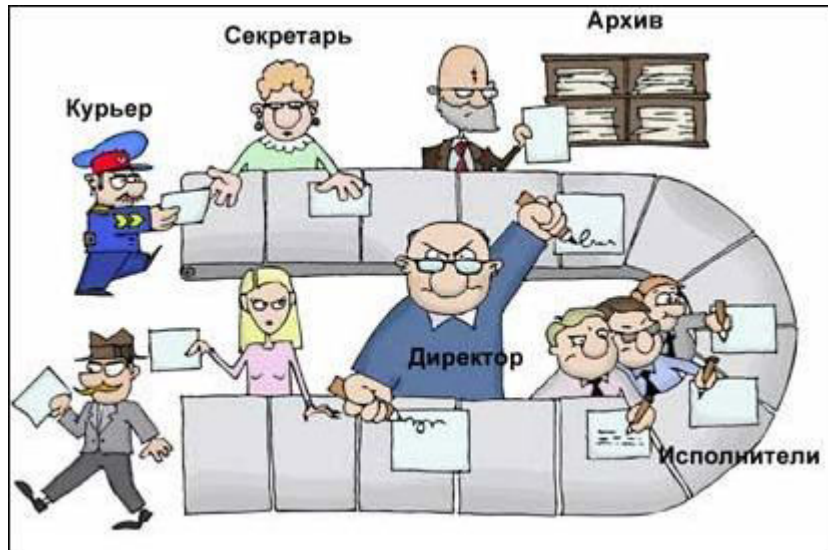
- Обновление информации о контакте при регистрации на вебинар
- Новые контакты как новые лиды

VC ← CRM



- Организация сейл-презентаций для контактов
 - *в т.ч. мультиточечных*
- Автоматическая запись в истории контакта
- Helpdesk-сеансы

ВКС и СЭД



Можно ли что-то улучшить в бюрократической машине документооборота?

Возможные сценарии:

1. Видеорезолюция по документу;
2. Оперативная видеосвязь с одним или несколькими исполнителями;
3. Видео-визирование;
4. Вопрос руководителю в режиме видеосвязи;
5. Коллективное обсуждение документа в режиме видеоконференции;
6. Просмотр видеозаписей, относящихся к документу;

ВКС вместо командировок – old school!



- Личные встречи все равно нужны
- Экономия не всегда решающий фактор
- Системы телеприсутствия дороги и окупаются долго
- Веб-конференции не всегда продуктивны



Фокус на новых бизнес-кейсах и преимуществах ВКС

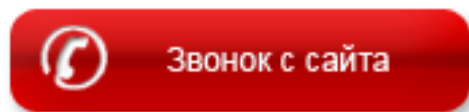
Новые бизнес-кейсы

ВКС – это не только совещания....



- Колл-центр
- Банкинг
- Чистые комнаты
- Образование
- Игры
- Здоровоохранение
- Недвижимость

ВИДЕО-КОЛЛ-ЦЕНТР



Сервис «звонок с сайта» набирает популярность.
Почему бы и не видео-звонок?

- **Визуальный контакт с человеком**
 - Оператор может оценить эмоциональное состояние клиента
- **Показать иногда проще, чем рассказать**
 - Демонстрация продукта или помощь
- **Контроль правильности ввода данных**
 - Клиент может видеть, что вводит оператор
- **Ввод персональных и других «секретных» данных**
 - Клиент самостоятельно вводит данные, которые не видны оператору

ВИДЕО - БАНКИНГ



- 57% австралийцев интересуются банковскими видео-сервисами
- Половина клиентов уже знакомы с онлайн видео
- Треть онлайн-пользователей использует видео-звонки

<http://www.visiblebanking.com/>

Forrester, 2008:

The Banking Industry Is Using Video To Better Meet Customer Needs

ВКС в чистой комнате



- Вход/выход $\approx$ 20-30 минут
- ВКС сокращает входы/выходы на 50%
- Считайте экономию 😊

ВКС в образовании



9 ОКТЯБРЯ 2014 04:01 | ЦБ USD ▼ 39.7417 (-0.2403); EUR ▲ 50.2017 (+0.1242) | МОСКВА: ☁ 0...2 °C

Газета.ru

Политика Бизнес **Общество** Мнения Культура Наука Авто Спорт Технологии Стиль жизни

Новости дня Фото Газета.TB Инфографика Онлайн Digital Экономика роста

- Болгария заявила, что не обязана объяснять России свои решения
- Сирийские повстанцы отравили десятки боевиков ИГ
- Собака инфицированной Эболой испанки усыплена
- Курс евро вырос до 51 рубля впервые
- Премьер ДНР Захарченко опроверг сл
- В Техасе умер инфицированный Эбол

НОВОСТЬ ЧАСА

02:51

Австралия нанесла первые авиаудары по позициям ИГ в Ираке

Челябинский суд оправдал профессора, читавшего лекции по Skype

08.09.2014, 15:18 | «Газета.Ru»

НОВОСТИ ДНЯ

03:56

В Москве мошенник

В Челябинске суд оправдал профессора Челябинского госуниверситета Марину Загидуллину, читавшую лекции студентам по Skype, сообщает Ura.ru.

- Преимущества очевидны и для преподавателей, и для студентов.
- Skype – не лучший инструмент, нужны специализированные системы.

Вопрос не только в экономии.
ВКС делает образование доступным



Willa Black ♥ Become a fan
Director, Corporate Affairs, Cisco Canada

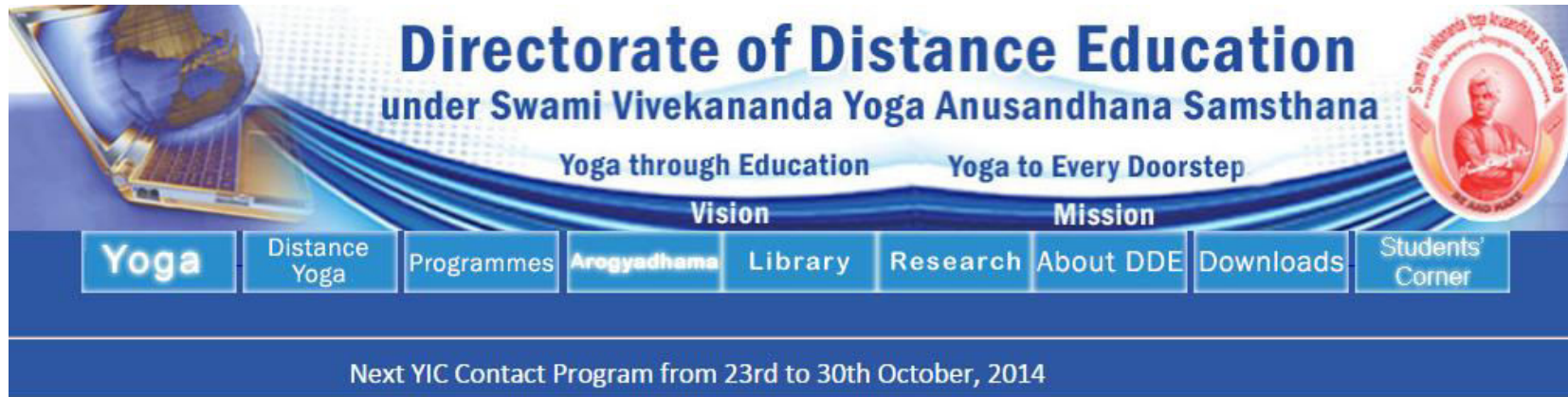


How Video Conferencing Delivers Education And Mental Health Care To The Arctic Circle

Posted: 04/08/2014 11:43 am EDT | Updated: 06/08/2014 5:59 am EDT



Обучение – не только лекции!



At Queens's University in Kingston, researchers have developed a 3D videoconferencing system called Telehuman.

Листая старые страницы... (Телемедицина?)



1988, 31 марта — телемост Москва-Киев (в эфире программы «Взгляд»), в ходе которого проводилось дистанционное безмедикаментозное обезболивание секториальной резекции левой молочной железы с экспресс-биопсией **Анатолием Кашпировским**.

Последний находился в Москве, а пациентка Грабовская Л.В., по профессии медсестра, — в Киеве.

Согласно медицинской карте пациентки вид обезболивания значится как "**обезболивание внушением по телемосту Москва-Киев**."

Внушение проводил врач Анатолий Михайлович Кашпировский".

ВКС + видеоигры? Почему бы нет?

It was a match made in geek heaven – I set my husband and his crew up to play [Dungeons & Dragons](#) (D&D) using [video conferencing](#). Role-playing plus HD video plus screen sharing equals pure geek fun. Talk about using [video conferencing for hobbies](#)!

I am the best wife ever.

- See more at: <http://videoconferencing.com/role-playing-games-and-video-conferencing/#sthash.K0vlejOO.dpuf>



Добавьте еще движение:
Xbox Kinect
Intel RealSense

<http://www.nojitter.com/post/240168311/immersion-the-future-of-conferencing>

ВКС и недвижимость



- Больше клиентов может посмотреть объект удаленно
- Видеоконференция – лучше чем фото и даже панорамная съемка – видно реальную картинку

Recognition:

Speech, Faces,
Gestures, Text

Augmented
Reality

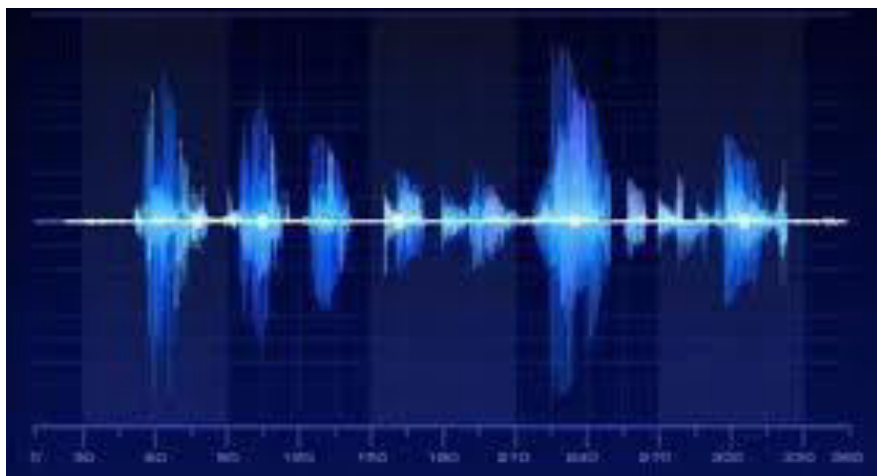
**Future
VC**

3D:

Holographic video,
3D scanners, sensors

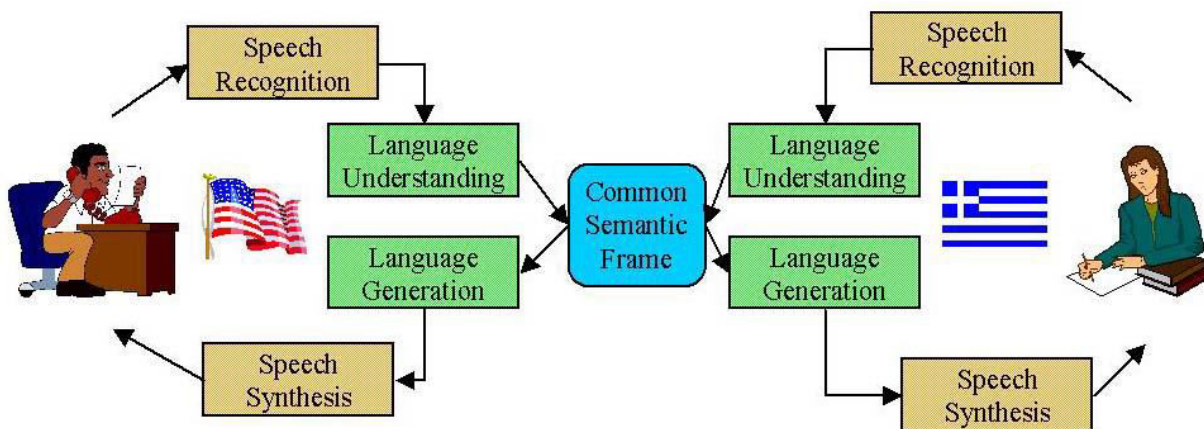
Search &
Retrieval

Распознавание речи

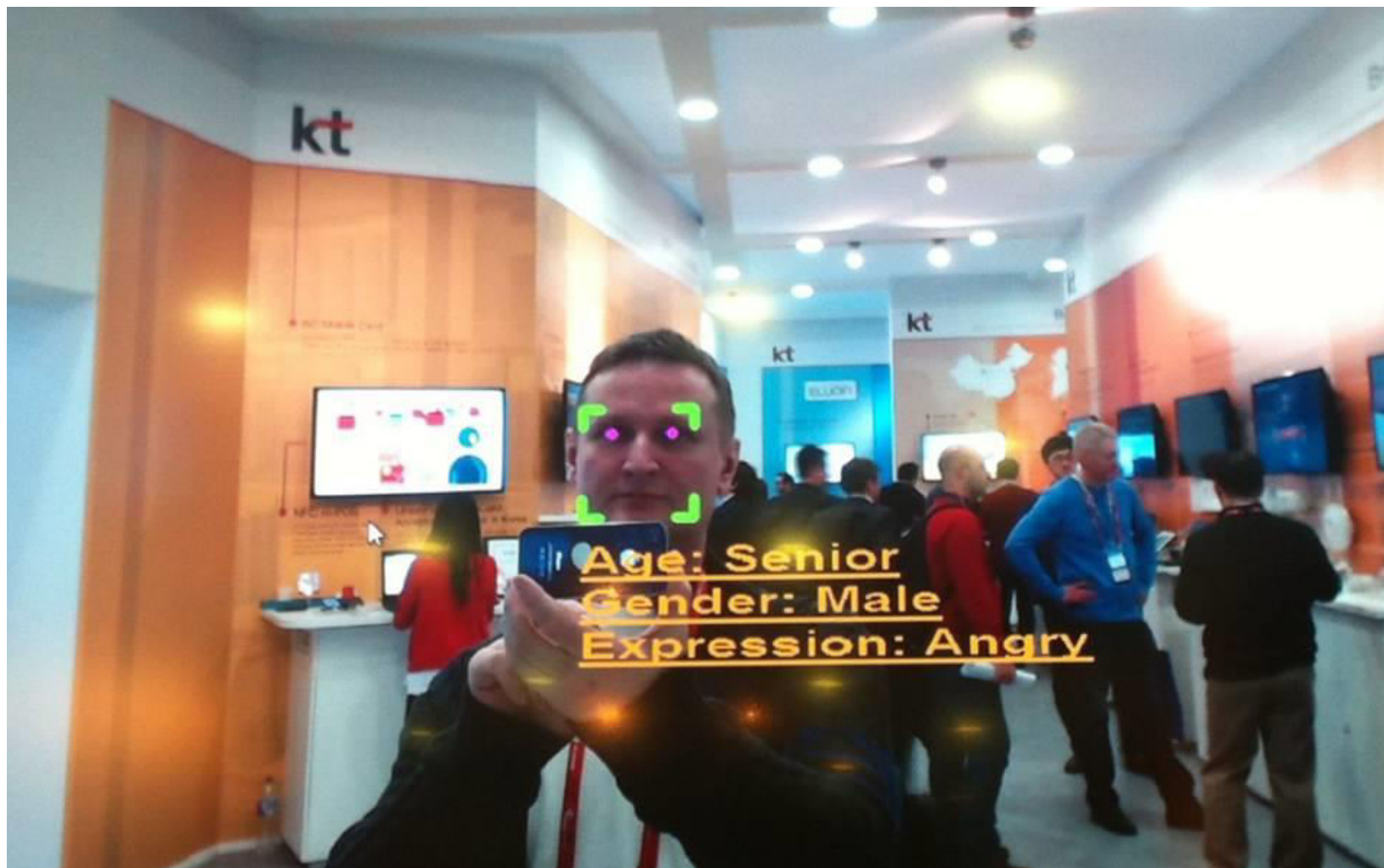


- Голосовое управление системой
- Текстовая запись конференции
- Субтитры онлайн
- Автоматический перевод

MIT Project OXYGEN

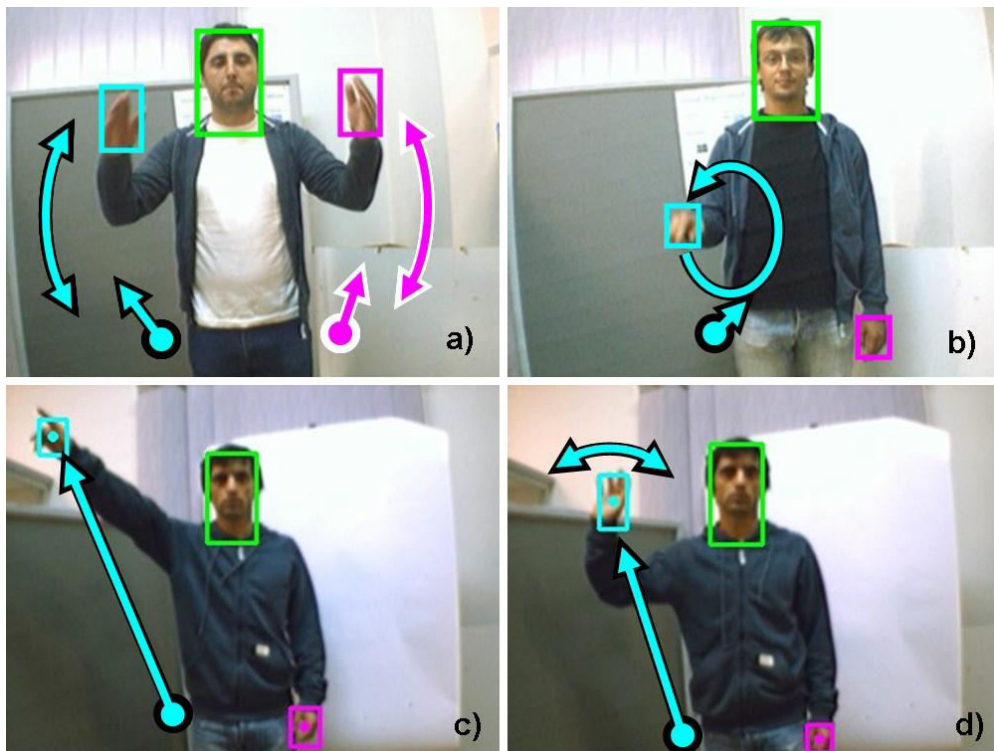


Распознавание лиц



- Идентификация
- Эмоции
- Пол / возраст

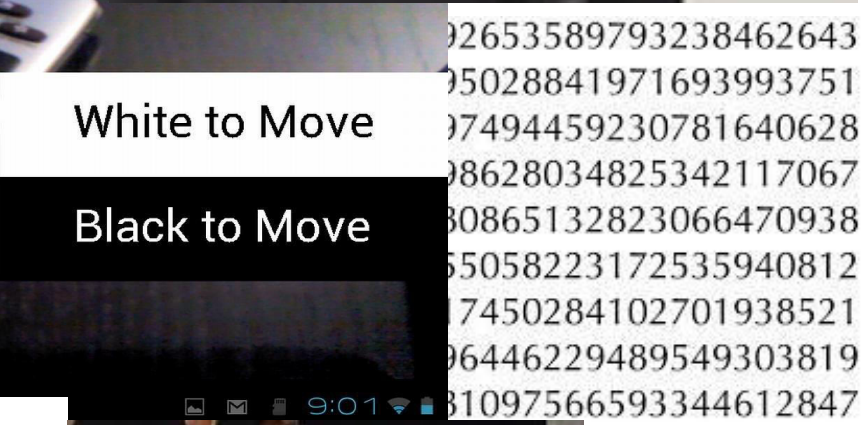
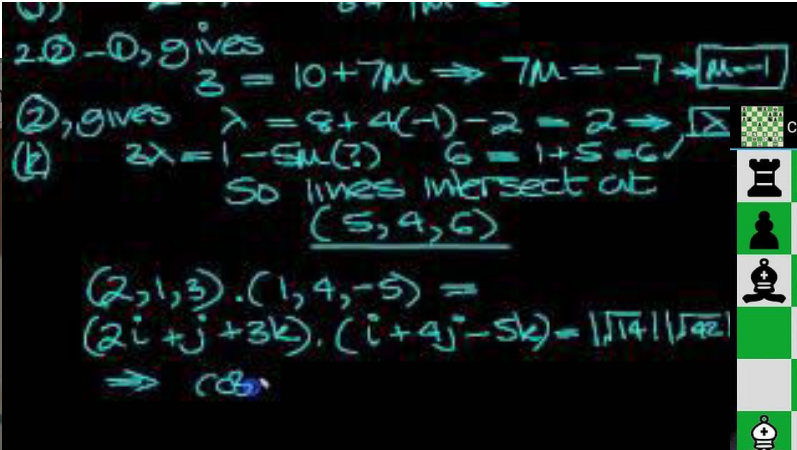
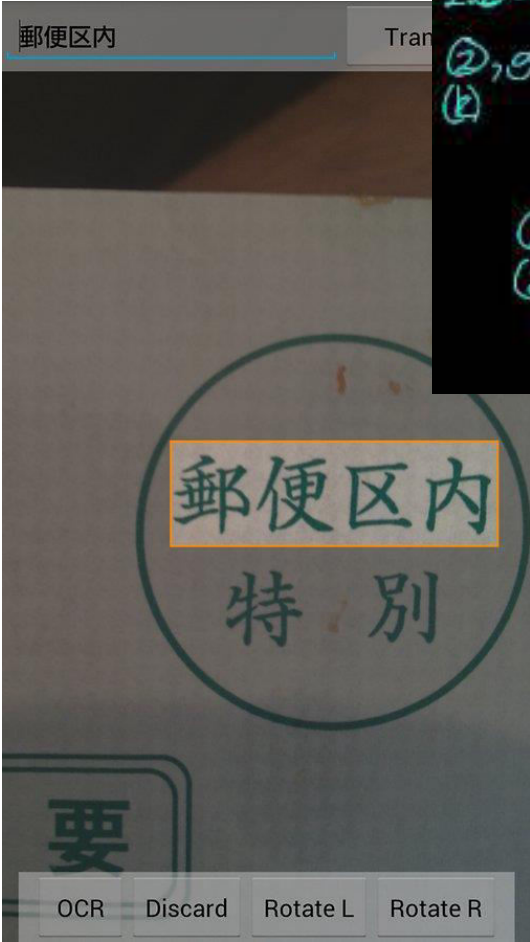
Распознавание жестов



- Управление системой
- Обратная связь (ведущему)
- Голосование

Распознавание символов

Не только текст!

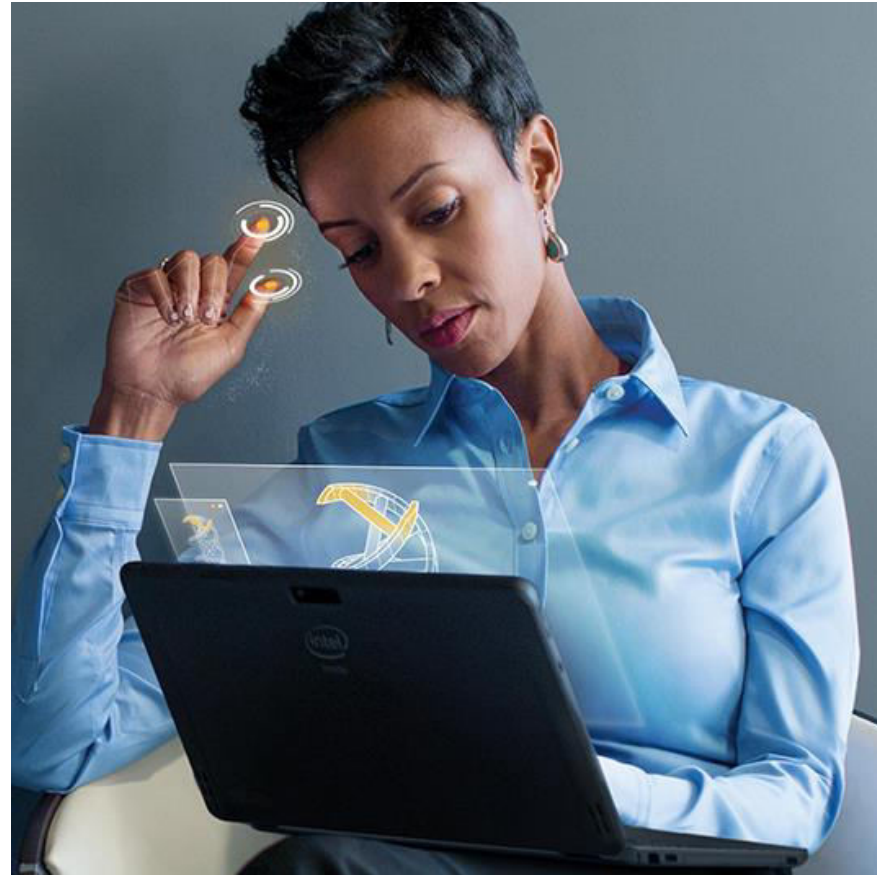
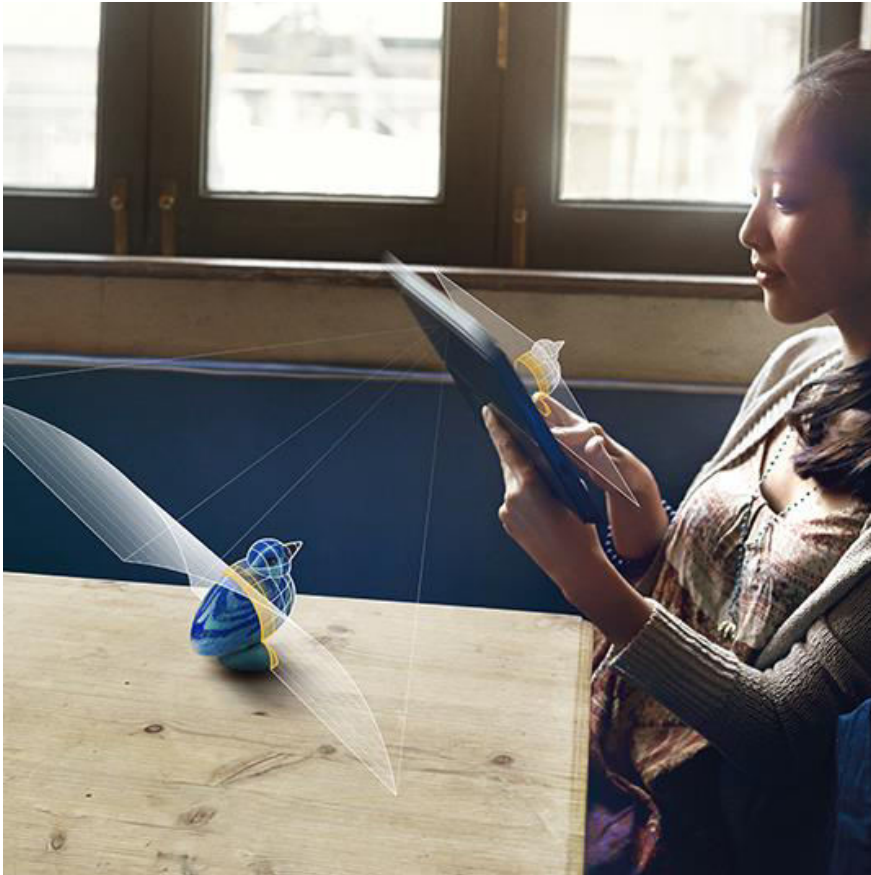


Голографическое видео

'Holographic' videoconferencing moves nearer to market – New Scientist, 2009 (!)

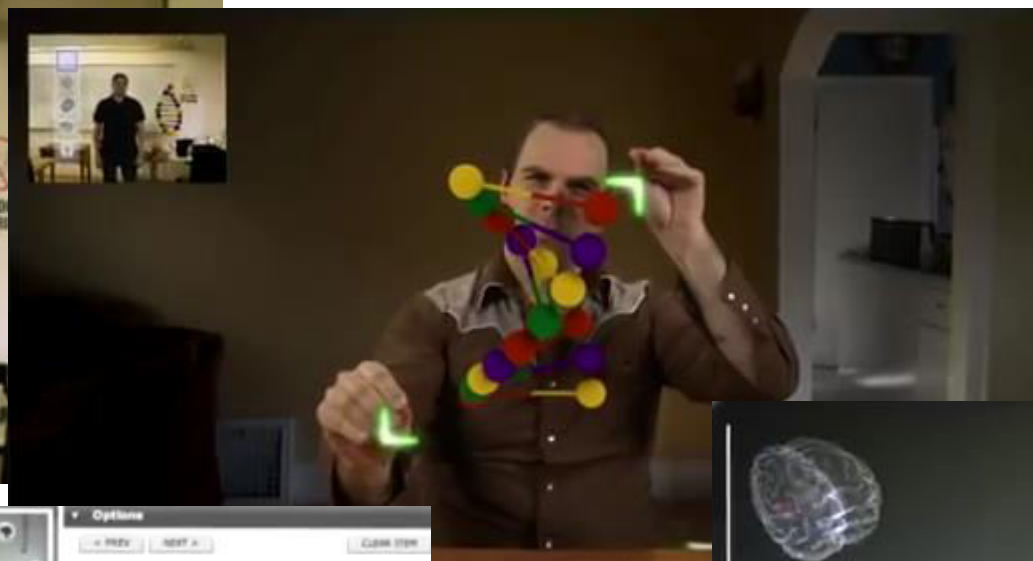
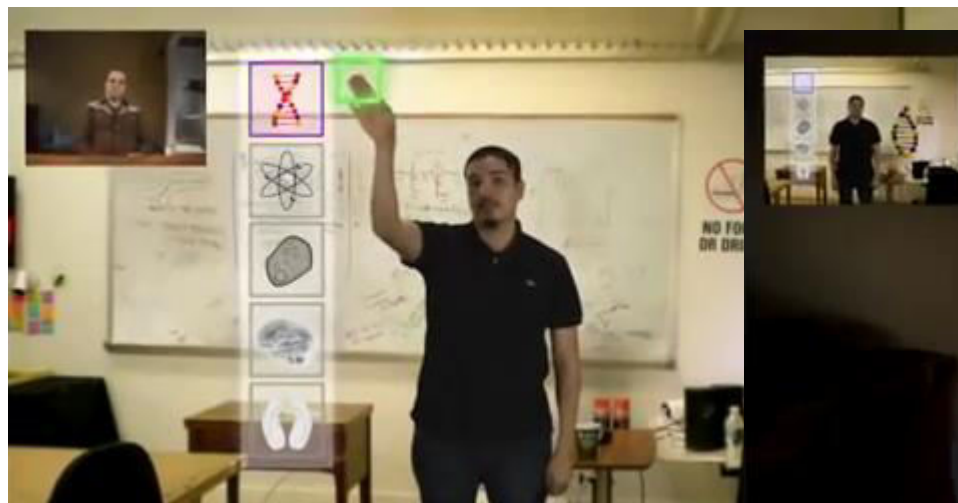


3D-сканеры появятся в гаджетах в 2015

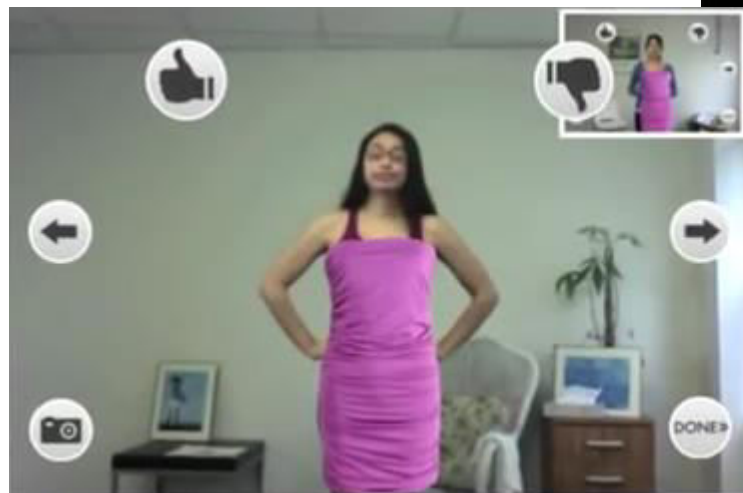


- 3D-визуализация уже есть. Станет доступна передача 3D-данных.
- Возможность манипулирования 3D-объектами.

Дополненная реальность



- Обучение
- Медицина
- Шоппинг



Видео архивы и поиск



Видеозаписи конференций
надо хранить, искать,
снабжать метаданными,
управлять доступом, удалять
по истечении надобности,
поддерживать связи и т.д.

- Типовые задачи
управления информацией.
- Технологии есть.
- Нужно использовать.

Контакты



Станислав Макаров

s.makarov15@gmail.com

<https://www.facebook.com/s.makarov15>

https://twitter.com/Stas_Makarov

Skype: Stanislav.Makarov